

本單張旨在為小型零售店的僱主及僱員，提供工作安全及健康指引。

以下提出的危害事項，是針對一些較常見的意外成因。當你評估工作場地可能引起危害的情況時，除了注意下列的事項外，還要注意是否有其他可能引致意外的情況。

每一種危害都有相應的預防措施，應根據店舖的實際情況作出適當的安排。

1. 滑倒及絆倒

要減少滑倒及絆倒的意外，應先由保持店舖的整潔做起。

- 保持走廊、工作間及梯間整潔，地面沒有積存雜物。
- 立即清理地面、電梯、出入口通道濕滑的地方。
- 將警告牌豎立在濕滑地面旁邊。
- 保持地面的狀況良好，盡快修補凹凸不平的表面。



2. 火警

火警可引致嚴重的後果，除可招致店舖財物的損失外，更會釀成人命傷亡。要避免火警，應控制火源和避免在店內貯存過量易燃物品。當發生火警時，僱員應迅速發出警報及馬上逃生。

1

- 室內工作場地禁止吸煙。
- 定時清理垃圾。
- 確保走火通道暢通無阻及出路門不可鎖上。
- 提供適當及足夠的滅火筒，滅火筒要定期保養及檢查。
- 由合資格電工定期檢查電力系統。
- 向僱員提供有關緊急逃生程序的資料。



3. 體力處理操作

提舉或移動重物不當可引致受傷。在搬運及處理物件前，要注意物品的重量和形狀、僱員的能力、物品的擺放位置及僱員會否需要扭動腰部等。

- 在可行情況下，使用機械輔助設備（例如手推車），以避免用體力搬運貨物。
- 存貨放在適當的位置，使僱員易於提取及不用扭動腰部或過份伸展身體。
- 避免將物品存放在高於肩膀的位置，否則應提供穩固的梯子、腳踏或工作台，以便上落。
- 除非店舖裝有安全的搬運設施，應避免將貨物存放於上層或上落不方便的樓層內。
- 為僱員提供體力處理操作的安全指引及訓練。

2

4. 機械

大部份涉及機械的意外都是由於操作員的經驗不足或機械的護罩被移開而引致。

- 為僱員提供足夠的訓練，使他們能正確地使用機械。
- 若機械的危險部分，如刀鋒或攪臂，沒有適當的護罩，切不可使用。
- 在清潔或維修機械前，一定要先將電源切斷。
- 定期由合資格人士檢驗載貨升降機。



5. 化學品的使用

一些清潔用的化學品，如漂白劑或哥士的(氫氧化鈉)，可引致皮膚或眼睛嚴重受傷或皮膚炎。將某些清潔劑混合後可能會釋放出有毒氣體，應小心處理。

- 依照容器標籤上的指示使用化學品。
- 向僱員提供足夠的個人防護裝備，例如護眼用具、手套、圍裙等。
- 不要將漂白水與其他清潔劑混合。



3

6. 電力

電可引致觸電、灼傷及火警。

- 所有電力設備應由合資格電工正確地安裝。
- 提供電源的電箱須裝上漏電斷路器 (Residual Current Circuit Breaker)，以防止漏電引致意外。
- 漏電斷路器應定期用斷路器上的試掣測試。
- 電線及電器應定期由合資格電工檢查，損壞了的電線及出現故障的電器應立即停止使用及修理。

7. 福利設施

- 保持工作場地的溫度適中。
- 將飲用水放在易於取用的位置，以供僱員飲用。
- 提供清潔的廁所及清洗設施，最好有冷熱水供應。
- 在可行的情況下，應容許僱員坐下工作。



8. 凍房

- 凍房門應設有可由房內開啟的裝置及於房內當眼處展示清晰及易讀的指示。
- 提供適當的手套，以避免僱員的皮膚直接與冷藏物品接觸。
- 提供適當的衣物，保障僱員免受冷凍的環境影響健康。

9. 參考刊物

- 工作地點防火指引
- 慎防工作時跌倒
- 工作安全指引——安全使用電插頭
- 體力處理操作指引



查詢

☎ 電話 : 2559 2297

📠 圖文傳真 : 2915 1410

✉ 電子郵件 : enquiry@labour.gov.hk

你亦可透過職安熱線2739 9000，找到職業安全健康局提供各項服務的資料。

投訴

如有任何有關不安全工作地方及工序的投訴，請致電勞工處職業安全及健康投訴熱線2542 2172。**所有投訴均會絕對保密。**

小型零售店的工作安全及健康



勞工處
職業安全及健康部
<http://www.labour.gov.hk>



職業安全健康局
<http://www.oshc.org.hk>