

飲食業意外個案簡析系列

餐館



勞工處



本個案集由勞工處職業安全及健康部編印

2002年10月 初版

2021年 8月 第二版

本個案集可以在勞工處職業安全及健康部各辦事處免費索取，亦可於勞工處網站https://www.labour.gov.hk/tc/public/content2_8.htm下載。有關各辦事處的地址及電話，可參考勞工處網站<https://www.labour.gov.hk/tc/tele/osh.htm> 或 致電 2559 2297 查詢。

歡迎複印本個案集，但作廣告、批核或商業用途者除外。如節錄資料，請註明取材自勞工處刊物《飲食業意外個案簡析系列（餐館）》。

引言

僱主在法例上有責任保障僱員的工作安全及健康，例如為僱員提供及維持安全的工作系統和設備；提供足夠的資料、指導及訓練；以及透過有效的監督，確保僱員遵守安全規則。僱員有責任照顧自己和其他工友的職業安全及健康、遵守僱主定下的安全規則和工作程序，以及正確使用僱主提供的安全設施。員工如對工作環境的安全有任何意見，或發現安全設施損壞或欠佳，應立刻向管理層或負責人提出，以便盡快改善。

在2020年，餐飲服務業共發生了3,124宗工業意外，約佔全年工業意外數字的一半。雖然這些意外大多屬輕微個案，但卻不容忽視。而有關的意外大都可以透過一些簡單的措施（包括妥善整理工作場所、正確使用個人防護裝備及提供安全訓練）而得以避免。

本個案集以前線管理及工作人員為對象，內容旨在分析一些在餐館常見意外個案的成因及提出相應的安全措施，希望有助業內員工、管理人員及負責人防止意外發生，改善工作安全。

個案一

個案簡述

一名廚師為客人的野火會準備燒烤爐，為了可迅速燃點起爐炭，他把火酒澆在爐炭上，一團火球隨即升起，使他上半身嚴重燒傷，最後死亡。

意外成因

- 爐炭的火種把易燃液體燃點起來，造成火球



工友不應該

- ✗ 使用易燃液體協助燃點爐炭



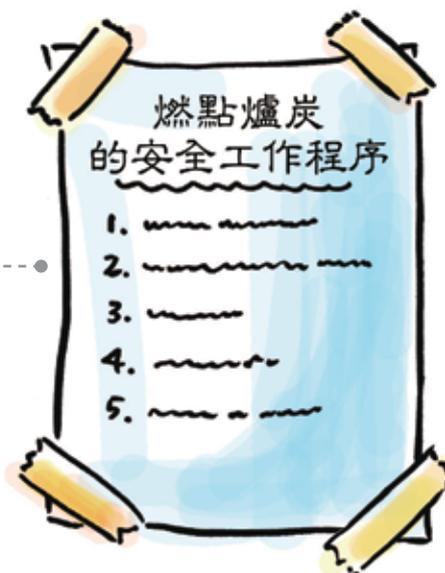
工友應該

- ✓ 依照安全程序燃點爐炭
- ✓ 使用合適的助燃物料，或用明火先燃點起爐炭



負責人須注意事項

- ✓ 制定燃點爐炭的安全工作程序
- ✓ 提供適當的助燃物料
- ✓ 進行巡視及監督，確保員工遵從安全工作程序



個案二

個案簡述

一名廚房工友在下班前需更換炸過食物的滾油。她拿着盛滿滾油的器皿往別處倒掉途中滑倒，失去平衡，滾油從器皿溢出，燙傷她的腿。

意外成因

- 器皿盛載的滾油太滿
- 沒有使用合適的運送設備
- 地面濕滑



工友不應該

- ✗ 把器皿盛滿滾油
- ✗ 徒手運送盛載滾油的器皿

工友應該

- ✓ 佩戴隔熱手套等個人防護裝備處理盛載滾油的器皿
- ✓ 使用合適容量的器皿盛載滾油，切勿過滿
- ✓ 待滾油放涼後才運送
- ✓ 使用手推車等適當的設備運送已放涼的油
- ✓ 運送已放涼的油時留意周邊環境和向附近工友作出警示
- ✓ 保持廚房地面整潔和乾爽



負責人須注意事項

- ✓ 確保地面平坦及保持乾爽
- ✓ 提供隔熱手套、圍裙、防滑鞋等適當的個人防護裝備
- ✓ 提供手推車等適當的設備，以運送已放涼的油



個案三

個案簡述

一名廚師用刀具切食物後，隨意把刀具放近枱邊，他後來在工作時意外地把刀具從枱邊推落地上，割傷自己的右腳。

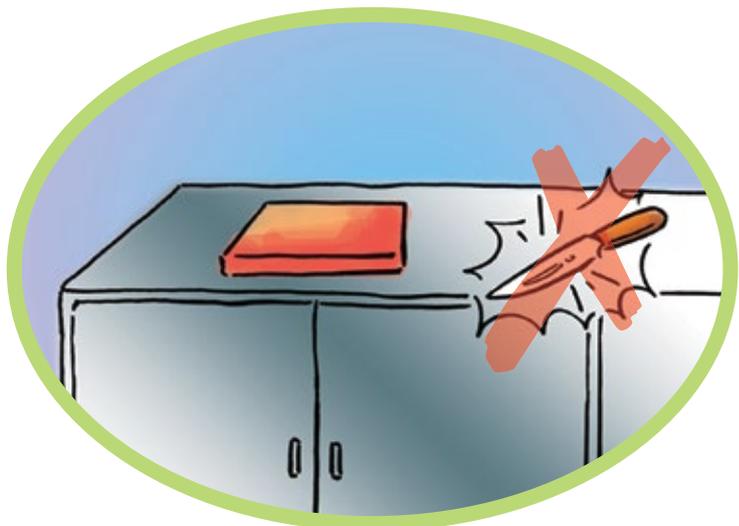
意外成因

- 沒有適當地放置刀具



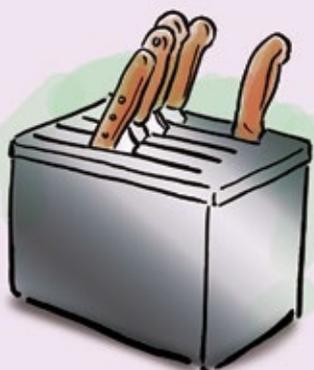
工友不應該

- ✗ 隨處擺放用完的刀具



工友應該

- ✓ 把已清洗的刀具立即放回刀座內



- ✓ 養成安全使用刀具的良好習慣，把使用後的刀具放在安全的位置



負責人須注意事項

- ✓ 制定使用刀具的安全措施
- ✓ 提供放置刀具的刀座
- ✓ 訓練工友安全地使用刀具的方法
- ✓ 經常巡視工作地點，即時糾正工友不安全使用刀具的行為



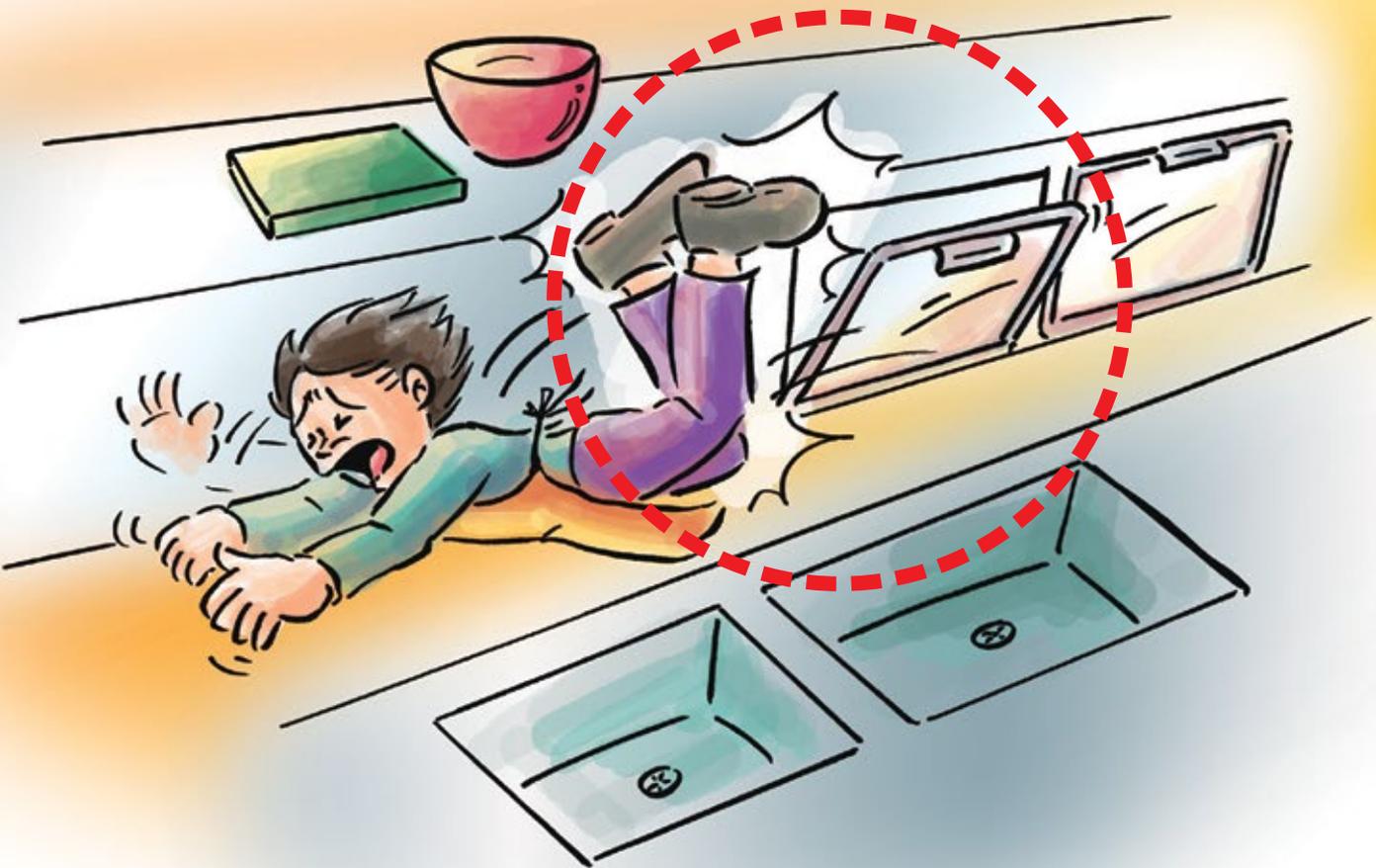
個案四

個案簡述

一名廚師從焗爐取出食物後，隨意用腳把焗爐門關上便轉身離去，但焗爐門因未有關緊並再次開啟。另一名在附近工作的廚師被打開了的焗爐門絆倒，因而跌倒在地並受傷。

意外成因

- 焗爐門沒有關妥
- 焗爐門經常開關，以致自動關閉裝置失靈



工友不應該

- ✗ 用不適當方法把焗爐門關上



工友應該

- ✓ 用手妥善地把焗爐門關上
- ✓ 確定焗爐門已關妥後才離開
- ✓ 在焗爐門損壞或失靈時通知負責人進行維修



負責人須注意事項

- ✓ 定期檢查焗爐，並更換已損壞或失效的部件
- ✓ 向工友提供適當的指示和訓練
- ✓ 經常進行巡視，確保工友採取正確的工作步驟，並保持通道暢通



個案五

個案簡述

一名員工在使用電動切片機切芝士後，欲清潔沾在切刀上的芝士。她沒有先關掉切片機，便用毛巾拭抹切片機的刀刃，其間她的右手中指被旋轉中的切刀割傷。

意外成因

- 在切片機開動時進行清潔工作
- 員工沒有受過清潔切片機的安全訓練



工友不應該

- ✗ 在機器的危險部件仍在運行時進行清潔工作
- ✗ 未受過安全訓練便為機器清潔



工友應該

- ✓ 先關上電源，並把機器的插頭從插座拔掉，確保電源已截斷及機器已停止運作才進行清潔工作
- ✓ 按照既定的安全工作程序進行清潔工作



負責人須注意事項

- ✓ 參考機器製造商的說明及指示以制定清潔機器的安全工作程序
- ✓ 向員工提供有關清潔機器的安全訓練
- ✓ 確保只有受過清潔機器安全訓練的員工才可清潔機器
- ✓ 透過監督和指示，確保員工遵從安全工作程序



查詢及投訴

查詢

如你對本個案集有任何疑問或想查詢職安健事宜，可與勞工處職業安全及健康部聯絡：

電話：2559 2297（非辦公時間設有自動錄音服務）

傳真：2915 1410

電子郵件：enquiry@labour.gov.hk

你也可在勞工處網頁www.labour.gov.hk閱覽本處各項服務及主要勞工法例的資料。如查詢職業安全健康局提供的服務詳情，請致電 **2739 9000**。

投訴

如有任何關於工作地點的不安全作業模式或環境狀況的投訴，請致電勞工處職安健投訴熱線 **2542 2172** 或在勞工處網頁填寫並遞交網上職安健投訴表格。所有投訴均會絕對保密。



網上職安健投訴表格

