

# 第三章 勞資關係

## 勞資關係綱領

[www.labour.gov.hk/tc/labour/content.htm](http://www.labour.gov.hk/tc/labour/content.htm)

**3.1** 在香港，僱主與僱員的關係主要是由勞資雙方議定的僱傭條款及條件所規範。僱主和僱員可自由組織職工會及參加職工會活動。勞資關係綱領的宗旨，是維繫並促進政府以外機構的勞資和諧。我們透過以下方式達致這個目標：

- 就有關僱傭條件、相關的勞工法例規定、良好人事管理措施等事宜提供意見；
- 提供自願性質的調停服務，協助僱主和僱員解決申索聲請和勞資糾紛；
- 提高公眾對勞工法例的認識，並鼓勵僱主採取良好人事管理措施；
- 透過小額薪酬索償仲裁處迅速仲裁小額薪酬申索聲請；以及
- 為職工會及其規則進行登記，並透過舉辦課程和到職工會巡查及探訪，促進健全及負責任的職工會管理。

**3.2** 勞工處在這綱領下執行的主要法例，包括《僱傭條例》、《最低工資條例》、《勞資關係條例》、《小額薪酬索償仲裁處條例》及《職工會條例》。

**3.3** 《僱傭條例》訂定了政府以外機構在僱傭條件方面，必須達到的基準。《最低工資條例》確立了法定最低工資制度。《勞資關係條例》訂了解決政府以外機構的勞資糾紛的程序，而《小額薪酬索償仲裁處條例》則確立了一個名為小額薪酬索償仲裁處的機制，仲裁未能以調停方式解決的小額薪酬索償個案。在規管職工會方面，《職工會條例》為職工會的登記及管理提供了法定架構。

# 二零一四年的工作概況和成績

## 主要的工作表現指標

**3.4** 本綱領的主要工作表現指標載於圖三·一。

## 修訂《僱傭條例》

**3.5** 在二零一四年，我們向立法會提交條例草案，建議將三天有薪侍產假，訂為在職父親根據《僱傭條例》可享有的法定福利。條例草案於十二月獲立法會通過，並於二零一五年二月生效。

## 調停及諮詢服務

**3.6** 勞工處的諮詢及調停服務有助維持香港一貫融洽的勞資關係。在二零一四年，勞資關係大致維持平穩。我們共進行64 083次諮詢面談、處理15 764宗申索聲請及68宗勞資糾紛。在二零一四年，我們需要處理的勞資糾紛和申索個案比二零一三年的17 585宗減少了10%，其中超過七成經調停的個案獲得解決。年內，勞工處共處理了三宗罷工個案。以每千名受薪僱員計算，香港平均損失0.04個工作天，是全球因罷工損失工作天最少的地方之一。（圖三·二至圖三·七）

## 加強三方合作

**3.7** 為推廣行業層面的三方對話及合作以促進勞資和諧，我們分別在飲食業、建造業、戲院業、物流業、物業管理業、印刷業、酒店及旅遊業、水泥及混凝土業，以及零售業共九個行業，設有三方小組。這些三方小組為僱主、僱員及政府代表提供有效的平台，讓他們討論業內共同關注的事宜。年內，三方小組討論的議題，包括家庭友善僱傭措施、吸引和挽留人才的策略，以及「強制性公積金計劃」的最新發展等與僱傭相關的事項。我們又為多個行業的商會、僱主及工會代表舉辦企業探訪暨分享會，藉此促進各方之間的溝通和了解。



三方小組成員參觀國泰城

## 推廣良好的勞資關係

**3.8** 為了提高公眾人士對《僱傭條例》的認識及推廣良好人事管理措施，勞工處為僱主、僱員、人力資源管理專業人員和市民大眾舉辦多項推廣活動及出版不同主題的免費刊物，並透過勞工處的網頁及傳播媒介發放有關資訊。年內，我們於全港不同地區舉行了六次巡迴展覽，並以新製作的展板向市民大眾推廣《僱傭條例》、良好人事管理及家庭友善僱傭措施。此外，我們亦透過商會及工會的龐大網絡，廣泛地向僱主及僱員傳遞有關良好人事管理及法定僱員權益與保障的訊息。



《僱傭條例》、良好人事管理及家庭友善僱傭措施巡迴展覽的新展板

**3.9** 我們定期為 18 個不同行業的人力資源經理會會員舉辦經驗分享會及簡介會和編製會訊，以推廣良好人事管理措施。我們亦推出介紹彈性上班時間的主題單張、於報章刊登特稿，以及在公共交通網絡及主要商會期刊刊登廣告，鼓勵僱主採納「以僱員為本」的僱傭措施，並締造家庭友善的工作環境。



推廣《僱傭條例》、良好人事管理及家庭友善僱傭措施的宣傳品

## 小額薪酬申索聲請的仲裁

**3.10** 小額薪酬索償仲裁處為市民提供快捷、不拘形式及廉宜的仲裁服務。仲裁處獲授權裁決申索人數目不超過十名、每人申索的款額不超過 8,000 元的僱傭申索個案。

**3.11** 在二零一四年，在仲裁處登記的申索個案有 1 162 宗，申索款額共 4,968,744 元。年內共審結 1 160 宗申索個案，裁定的款額共 2,505,492 元。

## 職工會的管理

**3.12** 職工會登記局負責執行《職工會條例》及《職工會登記規例》，主要工作包括為職工會及其規則登記、查閱職工會的周年帳表及其他根據法例須向職工會登記局遞交的報表、為職工會舉辦有關職工會法例和基礎帳目管理的課程、以及巡查及探訪職工會，以促使職工會依據法例及其組織規則管理會務。

- 3.13** 在二零一四年，職工會登記局登記了 15 個新職工會及一個新職工會聯會。整體而言，已登記的職工會有 869 個(包括 819 個僱員工會、17 個僱主工會及 33 個僱員僱主混合工會)，而已登記的職工會聯會則有九個。主要的職工會統計數字載於網頁：[www.labour.gov.hk/tc/labour/content3.htm](http://www.labour.gov.hk/tc/labour/content3.htm)。
- 3.14** 為推廣健全及負責任的職工會管理，在二零一四年，職工會登記局查閱了 713 份職工會周年帳表，並巡查及探訪不同的職工會共 376 次。此外，職工會登記局舉辦了四個有關職工會簿記、審計及職工會管理及法例的課程，以協助職工會理事掌握有關職工會法例及管理的知識。