

## 第二章 勞工處

**2.1** 勞工處是香港特別行政區政府內，執行和統籌勞工行政管理工作的負責機關。有關勞工處架構及服務的詳細資料，請瀏覽我們的網站：[www.labour.gov.hk](http://www.labour.gov.hk)。

### 抱負、使命和宗旨

#### 2.2 我們的抱負

我們期望成為鄰近地區內具領導地位的勞工事務部門。我們的目標是逐步提高勞動人口的利益，並促進職業安全與健康，以配合本地社會和經濟的發展。

#### 2.3 我們的使命

- 改善人力資源的運用 — 我們提供一系列的就業服務，以配合勞動市場的各種轉變和需要；
- 促進職業安全與健康 — 我們透過執法、教育和推廣的工作，確保在職人士的安全與健康得到保障；
- 促進和諧的勞資關係 — 我們推廣良好的僱傭守則和協助解決勞資糾紛；以及
- 改善和保障僱員的權益 — 我們以持平的態度照顧各方面的權益。

#### 2.4 我們的宗旨

我們相信：

- 發揮專長
- 主動進取
- 優質服務
- 夥伴關係
- 積極參與

## 主要工作綱領

- 2.5** 勞工處的工作有四方面，即勞資關係、工作安全與健康、就業服務，以及僱員權益與福利。這些工作的目標詳列如下：

### 勞資關係

- 促進和維繫政府以外機構的勞資和諧。

### 工作安全與健康

- 透過巡查與執法、教育與培訓，以及宣傳與推廣協助僱主和僱員控制在工作場所對安全及健康所構成的危害。

### 就業服務

- 提供免費的就業輔助及輔導服務，以協助求職人士尋找合適的工作和幫助僱主填補職位空缺。

### 僱員權益與福利

- 改善和保障僱員的權益與福利。

- 2.6** 這些綱領下的工作及主要活動詳情載於隨後的章節。

## 中央支援服務

- 2.7** 行政科的主要工作，是負責財務、人事及一般資源方面的管理工作。

- 2.8** 新聞及公共關係科負責勞工處的整體宣傳及公關策略，透過傳媒向市民作廣泛宣傳和解釋勞工處的政策和工作，並統籌刊物的編製工作。

- 2.9** 國際聯繫科的工作包括監察與香港實施國際勞工公約有關的事務，協調參與國際勞工組織舉辦的活動，以及聯繫內地和其他地方的勞工事務行政機關。該科亦擔當勞工顧問委員會(簡稱「勞顧會」)的秘書處，提供相關的行政支援服務。
- 2.10** 檢控科和法律事務科透過對涉嫌違例者進行檢控，協助有關人員執行法例。檢控工作的主要統計數字載於圖二·一。
- 2.11** 職業安全及健康訓練中心為職業安全及健康部的人員舉辦及統籌培訓活動。
- 2.12** 資訊科技管理科為資訊科技服務的發展及管理提供支援。
- 2.13** 員工培訓及發展科負責勞工事務行政部人員的培訓及發展，並統籌培訓活動。
- 2.14** 勞工處的組織架構圖載於圖二·二。

## 以客為尊的服務

- 2.15** 我們就多項服務訂定服務標準及目標，並成立市民聯絡小組，以收集他們對各項服務承諾的意見。有關本處服務承諾的詳細資料，請參考以下網頁：  
[www.labour.gov.hk/tc/perform/content.htm](http://www.labour.gov.hk/tc/perform/content.htm)。

## 顧問委員會

- 2.16** 勞工處透過不同的顧問委員會就勞工事務進行諮詢，其中最重要的是勞顧會。勞顧會是一個高層次及具代表性的三方諮詢組織，就有關勞工的事宜(包括法例及國際勞工組織的公約和建議書)提供意見。勞顧會的委員包括僱員及僱主代表，並由勞工處處長出任主席，其職權範圍、成員組織及二零一三至二零一四年度的成員名單載列於圖二·三。二零一五至二零一六年度勞顧會的僱員代表選舉已於二零一四年十一月二十九日舉行。



2013-2014 年度勞工顧問委員會