

## 第三章 勞資關係

### 勞資關係綱領

[www.labour.gov.hk/tc/labour/content.htm](http://www.labour.gov.hk/tc/labour/content.htm)

**3.1** 在香港，僱主與僱員的關係主要是由勞資雙方議定的僱傭條款及條件所規範。僱主和僱員可自由組織職工會及參加職工會活動。勞資關係綱領的宗旨，是維繫並促進政府以外機構的勞資和諧。我們透過以下方式達致這個目標：

- 就有關僱傭條件、相關的勞工法例規定、良好人事管理措施等事宜提供意見；
- 提供自願性質的調停服務，協助僱主和僱員解決申索聲請和勞資糾紛；
- 提高公眾對勞工法例的認識，並鼓勵僱主採取良好人事管理措施；
- 透過小額薪酬索償仲裁處迅速仲裁小額薪酬申索聲請；以及
- 為職工會進行登記及作出規管，以促進完善及負責任的職工會管理。

**3.2** 勞工處在這綱領下執行的主要法例，包括《僱傭條例》、《最低工資條例》、《勞資關係條例》、《小額薪酬索償仲裁處條例》及《職工會條例》。

**3.3** 《僱傭條例》訂定了政府以外機構在僱傭條件方面，必須達到的基準。《最低工資條例》確立了法定最低工資制度。《勞資關係條例》訂定了解決政府以外機構的勞資糾紛的程序，而《小額薪酬索償仲裁處條例》則確立了一個名為小額薪酬索償仲裁處的機制，仲裁未能以調停方式解決的小額薪酬索償個案。在規管職工會方面，《職工會條例》為職工會的登記及管理提供了法定架構。



## 二零一三年的工作概況和成績

### 主要的工作表現指標

**3.4** 本綱領的主要工作表現指標載於圖三·一。

### 調停及諮詢服務

**3.5** 勞工處的諮詢及調停服務有助維持和諧的勞資關係。在二零一三年，勞資關係大致平穩。我們共進行 66 928 次諮詢面談、處理 17 515 宗申索聲請及 70 宗勞資糾紛。我們於二零一三年處理的勞資糾紛和申索個案比二零一二年的 18 999 宗減少了 7.4%，超過七成經調停的個案獲得解決。年內，勞工處共處理了七宗罷工個案，包括一宗在三月底發生，及於五月初終結為期較長的罷工個案。在這一年，在每千名受薪僱員中，因罷工而損失的工作天平均為 4.15 天。整體而言，香港依然是全球因罷工損失工作天最少的地方之一。（圖三·二至圖三·七）

### 加強三方合作

**3.6** 為推廣行業層面的三方對話及合作以促進勞資和諧，我們成立了九個由僱主、僱員和政府代表組成的三方小組，涵蓋飲食、建造、戲院、物流、物業管理、印刷、酒店及旅遊、水泥及混凝土及零售行業，提供有效的平台讓成員討論業內共同關注的事宜。年內，三方小組討論的議題，包括職業安全及健康、招聘和挽留員工的策略，以及人才發展等與僱傭相關的事項。我們並製作與行業相關的刊物，以推廣切合個別行業獨特情況的勞資溝通及開明管理措施。

### 推廣良好的勞資關係

**3.7** 為了提高公眾人士對《僱傭條例》的認識及推廣良好人事管理措施，勞工處為僱主、僱員、人力資源管理專業人員和市民大眾舉辦多元化的推廣活動及出版多款免費刊物，並透過本處的網頁及傳播媒介發放有關資訊。年內，我們於全港不同地區舉行了六次《僱傭條例》巡迴展覽，吸引約 19 000 名市民參觀。此外，我們亦在電視及電台播放全新的政府宣傳信息及製作新的海報，呼籲勞資雙方就颱風及暴雨警告情況預先制定工作安排。



呼籲勞資雙方就颱風及暴雨警告情況預先制定工作安排的  
電視政府宣傳信息

**3.8** 我們成立了18個不同行業的人力資源經理會，定期為人力資源從業員舉辦經驗分享會及簡介會，以推廣良好人事管理措施。我們亦推出介紹五天工作周的主題單張、於報章刊登特稿，以及在主要商會期刊刊登廣告，鼓勵僱主更廣泛採納家庭友善僱傭措施，並締造家庭友善的僱傭文化。



家庭友善僱傭措施的刊物及宣傳品

## 小額薪酬申索聲請的仲裁

**3.9** 小額薪酬索償仲裁處為市民提供快捷、不拘形式及廉宜的仲裁服務。仲裁處獲授權裁決申索人數目不超過十名、每人申索的款額不超過8,000元的僱傭申索個案。

**3.10** 在二零一三年，在仲裁處登記的申索個案有1 407宗，申索款額共6,016,464元。年內共審結1 523宗申索個案，裁定的款額共3,019,691元。

## 職工會的規管

**3.11** 職工會登記局負責推廣完善及負責任的職工會管理，並有法定責任為所有職工會登記、審理及登記職工會章程、審查職工會周年經審計帳目表，以及到職工會視察，確保他們符合《職工會條例》的規定。

**3.12** 在二零一三年，職工會登記局登記了14個新職工會。整體而言，已登記的職工會有858個(包括809個僱員工會、18個僱主工會及31個僱員及僱主混合工會)，而已登記的職工會聯會則有八個。主要的職工會統計數字載於網頁：[www.labour.gov.hk/tc/labour/content3.htm](http://www.labour.gov.hk/tc/labour/content3.htm)

**3.13** 為使職工會的行政及財務管理符合《職工會條例》的規定，年內，職工會登記局審查了664份帳目，並到不同的職工會視察共381次。為協助職工會理事掌握有關工會法例及管理的知識，職工會登記局舉辦了四個有關職工會簿記、審計及職工會管理及法例的課程。