

第一章

二零一三年大事紀要

- 1.1** 在二零一三年，本港整體勞工需求仍然殷切，總就業人數在二零一一年及二零一二年分別錄得2.9%及2.4%的可觀升幅後，在二零一三年全年再增加1.8%。全年平均失業率在二零一三年維持在3.4%的低水平，與二零一二年的3.3%相若，顯示香港再一年達致全民就業。我們會繼續密切監察就業市場的情況，並全面加強就業服務，致力搜羅市場上合適的空缺，協助求職人士。

就業服務

加強就業服務

- 1.2** 為協助求職人士投入勞工市場及迅速回應僱主的招聘需要，勞工處在全港不同地區舉辦就業推廣活動。年內，我們舉辦了14個大型招聘會及492個分區招聘會。



勞工處舉辦的大型招聘會深受求職人士歡迎

- 1.3** 勞工處採取積極措施，提供特別就業服務，例如當大規模的公司倒閉或裁員事件發生時，勞工處會設立查詢熱線，並在就業中心設立特別櫃檯，為受影響員工提供特別就業服務。年內勞工處為僱主提供的免費招聘服務錄得1 218 885個私營機構和政府部門空缺，而成功就業個案有156 727宗。

1.4 為鼓勵僱主提供更多就業機會予青年、中年及殘疾人士，並為他們提供在職培訓，以提升他們的工作能力及就業機會，勞工處於二零一三年六月起，增加「展翅青見計劃」、「中年就業計劃」及「就業展才能計劃」下向僱主發放的津貼。此外，勞工處亦分別自二零一三年六月及九月增加向「展翅青見計劃」學員發放的實習津貼及培訓津貼，以鼓勵青年人參加該計劃下的工作實習訓練及接受職前培訓。

加強青年人就業及培訓支援

1.5 勞工處透過提供全面的青年人就業及培訓支援服務，致力提升青年人的就業能力。我們除了繼續推行「展翅青見計劃」及開設兩間青年就業資源中心外，亦於二零一三年繼續推行第三期「Action S5」，為15至24歲和有特別就業困難的青年人提供協助。

擴闊青年視野

1.6 勞工處繼續與合適經濟體系研究設立新的工作假期計劃，同時亦會擴展現有雙邊安排。我們於二零一三年五月與法國簽訂協議，自七月開始設立工作假期計劃。在十二月，我們亦與英國達成協議，由二零一四年一月開始設立計劃。此外，我們與韓國於年內達成協議，由二零一四年起將每年香港青年的參加名額由200名增加至500名。

優化鼓勵就業交通津貼計劃

1.7 「鼓勵就業交通津貼計劃」的優化措施由二零一三年起生效，容許申請人選擇以個人或住戶為基礎申請津貼，並按照每年調整機制提高津貼的入息及資產限額。截至二零一三年年底，勞工處已批出津貼予63 974名申請人。

勞資關係

促進和諧的勞資關係

1.8 在二零一三年，勞工處繼續積極及務實地協助勞資雙方透過對話及互諒互讓化解分歧，促進和諧的勞資關係。年內，我們共處理70宗勞資糾紛及17 515宗申索聲請，超過七成經調停的個案獲得解決。年內，調停會議平均輪候時間為2.5個星期。香港繼續為全球因罷工引致損失工作天最少的地方之一。

嚴厲執法，打擊欠薪

- 1.9** 在二零一三年，勞工處繼續全面打擊欠薪罪行，包括違反法定最低工資的行為。為此，勞工督察對違例較多的行業進行了特別巡查行動。我們除了主動巡查以查察守法情況外，亦透過廣泛宣傳投訴熱線(2815 2200)及與工會建立的預警機制，收集各行各業僱主拖欠工資的情報。部門迅速調查涉嫌違例欠薪的個案，並聘用資深的前警務人員協助調查，提高搜集情報和證據的能力，務求盡早提出檢控。
- 1.10** 我們繼續加強檢控蓄意拖欠薪金的僱主及公司負責人，並透過教育和宣傳工作，提醒僱主履行依時支付工資的法定責任，鼓勵僱員盡早提出申索及擔任控方證人。
- 1.11** 隨着《2010年僱傭(修訂)條例》於二零一零年十月二十九日起實施，僱主如在故意及無合理辯解的情況下拖欠勞資審裁處或小額薪酬索償仲裁處裁斷的款項(涉及工資或其他權利)，可被刑事檢控，此舉加強了對違例僱主的阻嚇。

促進良好人事管理措施及和諧的勞資關係

- 1.12** 勞工處舉辦多項宣傳活動，包括展覽、研討會及講座，推廣「以僱員為本」的良好人事管理措施。我們於九月舉辦了一個大型研討會，鼓勵僱主加強與僱員溝通及實施家庭友善僱傭措施，以促進勞資和諧。我們亦透過不同渠道，呼籲勞資雙方預先制定在颱風及暴雨警告下的工作安排，並鼓勵各行業更廣泛使用書面僱傭合約及訂立公平合理的僱傭條款。



僱員權益及福利

法定最低工資

1.13 法定最低工資水平於二零一三年五月一日調升7.1%至30元後，整體就業市場維持平穩，基層僱員的收入亦持續錄得改善。勞工處已進行多項宣傳活動，推廣法定最低工資的修訂水平及最低工資法例。我們亦採取多管齊下的策略，包括主動視察各行各業的工作場所及對低收入行業採取針對性執法行動，以保障僱員享有法定最低工資的權益。

1.14 最低工資委員會(下稱「委員會」)是根據《最低工資條例》設立的獨立法定組織，其主要職能是每兩年向行政長官會同行政會議就法定最低工資水平作出建議報告至少一次。委員會的主席及12位分別來自勞工界、商界、學術界和政府的成員均由行政長官委任。新一屆委員會的兩年任期於二零一三年三月一日生效。勞工處及財政司司長辦公室轄下的經濟分析及方便營商處負責向委員會提供秘書處的支援服務。

保障政府服務承辦商的僱員

1.15 為保障政府服務合約承辦商所聘用的非技術工人的法定權益，我們進行工作地點巡查，以查察僱主有否遵從法例及合約的規定。經勞工處和各採購部門加強執法及監察行動，承辦商遵法的情況已大幅改善。

破產欠薪保障基金

1.16 在僱主無力償債的情況下，破產欠薪保障基金的特惠款項，可為合資格的僱員提供援助。勞工處繼續從源頭打擊逃避支付工資責任的僱主，以防止欠薪事件轉化為向基金申請特惠款項的個案。

加強打擊僱用非法勞工

1.17 勞工處聯同警方和入境事務處進行聯合行動，打擊非法僱傭活動。年內，聯合行動次數達210次。

標準工時委員會

1.18 政府於二零一三年四月成立標準工時委員會，成員來自勞工界、工商界、學術界、社會各界和政府。委員會的任期為三年，負責跟進政府已完成的標準工時政策研究，推動社會就工時議題進行知情及深入的討論，及協助政府釐定未來路向。

1.19 委員會按其職責範圍及工作計劃，從四個範疇進行相關工作，即：(i) 加深社會認識；(ii) 收集相關資料，包括工時統計數據，以及進一步研究其他地方的工時制度；(iii) 根據一系列相關因素進行以數據為依歸的討論；以及(iv) 推動公眾參與及促進社會各界就不同方案建立共識。委員會並已成立兩個工作小組，專責廣泛的公眾諮詢及詳盡的工時統計調查。兩個小組致力在二零一四年年底向委員會提交小組報告，以便委員會商討及訂定餘下工作。

工作安全與健康

大型工務工程項目

1.20 鑑於大型工務工程項目陸續展開，勞工處已成立了專責小組，透過加強巡查執法及宣傳推廣，以及參與工程籌備會議及地盤安全管理委員會，推動承建商在地盤實施安全管理制度，以預防意外發生。勞工處亦已與發展局、有關工務部門及其他工務工程項目委託人加強聯繫，以提升大型工務工程項目工地安全的措施，促使有關承建商更有效控制風險。

維修、保養、改建及加建工程（簡稱「裝修及維修工程」）

1.21 近年涉及裝修及維修工程的意外有上升的趨勢，隨着香港樓宇老化及政府強制驗樓及驗窗規管措施的實行，我們預計裝修及維修工程的數量將會持續上升。

1.22 為提高樓宇裝修及維修工程的安全情況，勞工處繼續加強地區巡邏及在辦公和非辦公時間的巡查，以防止承建商採用不安全的施工方法。我們亦特別針對高處工作及電力工作，進行全港性特別執法行動。在特別行動中，我們發出了642份暫時停工通知書或敦促改善通知書，並對353項違例事項作出檢控。

1.23 在教育及宣傳方面，我們推行了一系列針對裝修及維修工程、高處工作和電力工作的大型推廣及宣傳活動，以提高業界的安全意識，當中包括聯同職業安全健康局（簡稱「職安局」）繼續推行於二零一二年展開的兩年宣傳計劃，以嶄新的活動，將工作安全的重要性，更直接地傳達給承建商與工人。我們亦與區議會／民政事務處、各區的「安全健康社區」及物業管理界建立夥伴關係，從地區層面推行工作安全的宣傳推廣活動。

- 1.24** 勞工處與職安局於二零一三年四月舉辦「高處工作安全論壇」，讓業界人士共同探討如何進一步提升建造業的職業安全水平。論壇當日有逾550人出席。此外，勞工處聯同職安局推出了「中小企流動工作台資助計劃」，以提升業界的職安健水平。截至二零一三年年底，在接獲的超過1 000個申請當中，有820宗已獲批核，受惠工人超過9 700人。



高處工作安全論壇暨安全設備展覽

- 1.25** 在二零一三年，勞工處與職安局繼續推行裝修及維修業安全認可計劃，透過安全管理系統審核、培訓及資助購買高處工作防墮裝置及相關設施，提升業界的職安健水平。

安全獎勵計劃

- 1.26** 勞工處為飲食業和建造業舉辦了兩個安全獎勵計劃，以培養業界安全文化，提高僱主、僱員及其家屬的安全意識。計劃設有多項活動，包括：舉行安全表現比賽、巡迴展覽、安全問答遊戲以及頒獎典禮暨同樂日；進行工地探訪；製作電台節目及電腦光碟；和在電視及電台和巴士播放宣傳短片及政府宣傳信息。

檢討強制性安全訓練課程的認可及監管制度

- 1.27** 勞工處繼續推行強制性安全訓練課程認可及監管制度的改善工作。繼於二零一二年完成了修訂強制性基本安全訓練重新甄審資格課程(建築工程)的課程內容後，我們正為強制性基本安全訓練完整課程(建築工程)的課程內容進行類似的修訂，加入涉及地盤常見嚴重意外的個案分析及要求課程導師以互動方式授課。修訂的課程於二零一四年年中推行。

預防工作時中暑

1.28 為確保工人得到充分保障以防在夏天工作時中暑，在四月至九月期間，我們加強了宣傳及執法。除了向僱主及僱員推廣預防中暑的認知，我們亦派發「酷熱環境下工作預防中暑」指引及推廣適用於一般情況的「預防工作時中暑的風險評估核對表」。年內，我們亦與職安局和有關的職工會等合作，向職業司機宣傳推廣預防工作時中暑的信息。此外，我們亦加強巡查中暑風險較高的工作場所。巡查事項包括僱主有否供應足夠的飲用水、提供有遮蔭上蓋的工作和休息地點、通風設施，以及為僱員提供適當的資料、指導及訓練等。

加強本地和國際合作

勞動節酒會

1.29 勞工及福利局局長張建宗於二零一三年四月二十六日在香港會議展覽中心舉行勞動節酒會，表揚勞工界的貢獻。酒會由署理行政長官林鄭月娥主禮，出席嘉賓包括職工會、僱主聯會和其他機構的代表。



署理行政長官林鄭月娥女士在勞動節酒會主禮

與其他勞工事務行政機關的聯繫

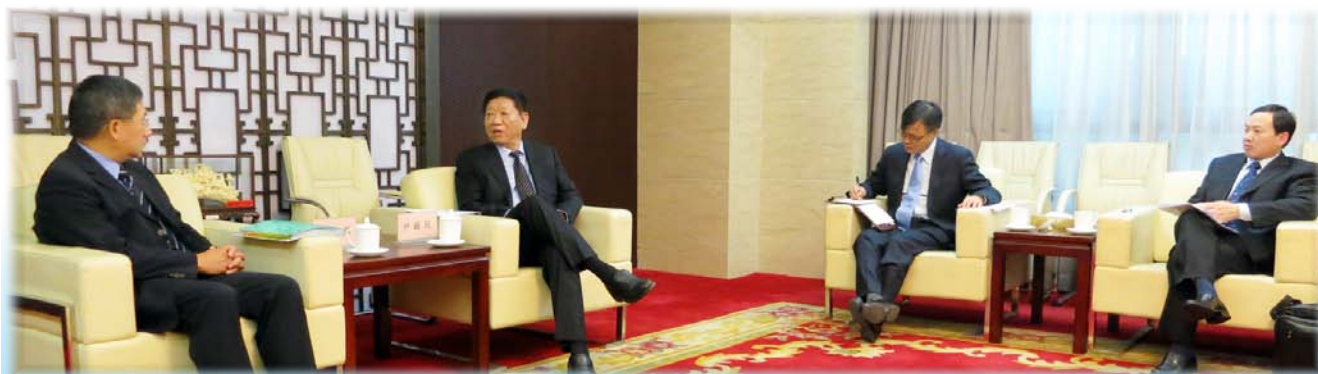
1.30 我們藉着訪問及參與不同類型的活動，與其他勞工事務行政機關保持密切的聯繫和交流。

- 1.31** 六月，勞工處副處長(勞工事務行政)吳國強率領一個由政府、僱主及僱員三方組成的代表團，以中華人民共和國代表團成員的身份，出席在瑞士日內瓦舉行的第102屆國際勞工大會。



勞工處副處長(勞工事務行政)吳國強(右五)及三方代表團成員出席在瑞士日內瓦舉行的第102屆國際勞工大會

- 1.32** 十月，勞工處處長卓永興率領代表團，按互訪計劃到北京訪問國務院人力資源和社會保障部，並拜會尹蔚民部長。代表團亦與中國企業聯合會及中華全國總工會高層會面，就不同的勞工課題進行交流。



勞工處處長卓永興(左一)與人力資源和社會保障部尹蔚民部長(左二)會面

- 1.33** 十二月，廣東省人力資源和社會保障廳副廳長謝樹興與澳門勞工事務局局長黃志雄分別率領代表團訪問香港特別行政區，出席「粵港澳勞動監察合作會議」，與勞工處處長卓永興及勞工處人員就勞動監察工作進行交流。