

第四章

工作安全與健康

工作安全與健康綱領

www.labour.gov.hk/tc/osh/content.htm

4.1 職業安全及健康部負責促進和規管工作安全與健康。我們透過立法與執法、教育與培訓，以及宣傳與推廣 — 三管齊下的策略，實施有關工作安全與健康綱領的目標，確保能妥善控制和盡量減低各項危害在職人士安全及健康的因素。具體來說，我們透過以下方式達致這個目標：

- 訂立保障工作安全及健康的法律架構；
- 進行視察和採取執法行動，確保僱主和僱員遵守《職業安全及健康條例》、《工廠及工業經營條例》、《鍋爐及壓力容器條例》及其附屬規例；
- 調查在工作場所發生的意外及危害職業健康的問題；
- 向僱主、僱員及公眾人士提供有關資訊及意見，以促進他們對工作安全及健康的認識；及
- 籌辦推廣活動和舉辦訓練課程，藉此提高工作人士的安全意識。

4.2 在訂立保障工作安全及健康的法律架構方面，規管工作安全及健康的主要法例包括《職業安全及健康條例》、《工廠及工業經營條例》及《鍋爐及壓力容器條例》。

4.3 除了極少數的情況，《職業安全及健康條例》適用於各行各業，以保障僱員的工作安全及健康。該條例是一條賦權法例，賦予勞工處處長訂立規例的權力，就一般的工作環境及特定的工作安全與健康事宜訂明標準。

4.4 《工廠及工業經營條例》是規管工業經營（包括工廠、建築地盤、貨物和貨櫃處理作業及食肆）的工作安全及健康的主要法例。

4.5 《鍋爐及壓力容器條例》旨在對鍋爐、壓力容器等器具的標準及操作加以規管。鍋爐及壓力容器包括熱油式加熱器、蒸汽容器、蒸汽甌、空氣容器，以及貨車或拖車上的加壓水泥缸。

二零一一年的工作概況和成績

職業安全表現

4.6 在僱主、僱員、承建商、安全從業員，以及政府和公營機構各方面通力合作下，自一九九八年以來，香港的職安表現持續改善。

4.7 在二零一一年，包括所有工作地點的職業傷亡個案數字為40 578宗，較二零零二年的47 023宗下降了13.7%；而每千名僱員的傷亡率亦下降至14.6，較二零零二年的19.2下跌24.1%。所有行業的工業意外數字為13 658宗，較二零零二年的22 453宗，減少39.2%。所有行業每千名工人的意外率為23.6*，而二零零二年則為37.4。

*二零一一年所有行業每千名工人計意外率的編製是根據《香港標準行業分類2.0版》分類的受僱人數作為基礎，與二零零九年以前根據《香港標準行業分類1.1版》分類的有所不同。因此，這意外率不能與二零零九年以前所公佈的作全面比較。

4.8 建造業的工業意外數字由二零零二年的6 239宗減少至二零一一年的3 112宗，大幅減少了50.1%；而每千名工人的意外率亦由85.2下降至49.7，減幅為41.7%。

職業病

4.9 在二零一一年，經證實的職業病個案有353宗，最常見的職業病是職業性失聰、矽肺病及手部或前臂腱鞘炎。

4.10 有關職業安全及健康的詳細統計數字，請參閱以下網頁：
www.labour.gov.hk/tc/osh/content10.htm

主要的工作表現指標

4.11 本綱領下的主要工作表現指標載於[圖四·一](#)。

執行法例

4.12 為了確保在職人士的工作安全及健康，我們視察工作場地、監察健康危害、調查工作意外及職業病、登記和檢驗鍋爐及壓力器具，並就如何控制工作危害及防止意外提供意見。

4.13 執法行動的重要一環是提供有關防止意外的意見。為此我們進行宣傳探訪，鼓勵僱主採取積極的自我規管方式在工作場所進行風險管理。我們亦定期到不同的工作場所進行執法視察，以確保負責人遵從安全法例訂明的所有相關要求。年內，我們進行了15次針對高危工作活動的特別執法行動，包括建造業安全、維修、保養、改建及加建工程(簡稱「裝修及維修工程」)安全、地盤臨時架空工作平台／通道的工作安全、電力安全、廢物回收再造業安全、清潔業安全、飲食業安全、貨物及貨櫃處理作業安全，以及防火及使用化學品安全。我們不僅在正常工作時段進行突擊巡查行動，還會在夜間及假日期間出動，務求找出及嚴打違規的行為。在這15次特別執法行動中，我們共視察了23 426處工作場所，向負責人發出了527份敦促改善通知書及171份暫時停工通知書，並就560項違例事項作出檢控。

4.14 我們繼續把安全表現欠佳的機構列為受嚴密監察的目標。如有違規的情況，我們會發出敦促改善通知書，要求負責人迅速作出糾正；或發出暫時停工通知書，促使有關人士除去對工人生命或肢體構成即時危害的情況。為了更有效地處理工人對工作安全的投訴，我們的中央視察組會獨立處理工人的投訴，並鼓勵他們舉報工作地點的不安全情況或不安全操作。年內，該組共處理199宗此類投訴，並就這些個案的調查結果提出九項檢控。我們亦與香港物業管理公司協會緊密合作，加強因應不安全的樓宇裝修及維修工程而設的通報機制。年內，勞工處透過通報機制及其他渠道共接獲319宗查詢／投訴／轉介的個案，在跟進視察後，共發出56份暫時停工通知書／敦促改善通知書，並對33項違例事項作出檢控。我們亦與房屋署建立類似的通報機制，於年內共接獲2 961宗在公共屋邨進行高風險裝修及維修工程的通知並作出跟進。

4.15 在四月至九月期間，勞工處除了加強宣傳預防在酷熱天氣下工作時中暑外，亦針對一些中暑風險較高的戶外工作場所加強執法工作，這些地點包括建築地盤、戶外清潔工作場所及貨櫃場等，確保工人得到充分保障，以防在工作時中暑。在這項特別執法行動中，我們合共進行了28 900次突擊巡查，發出了437封警告信及14份敦促改善通知書，並提出了七宗檢控。為保障清潔工人的職業安全和健康，我們亦針對清潔工作地點進行特別執法行動，合共進行了325次巡查，發出了146封警告信及六份敦促改善通知書，並提出了四宗檢控。

4.16 作為鍋爐及壓力容器監督，勞工處處長獲授權認可合資格的檢驗機構，准許這些機構評核和檢驗新壓力器具的製造。截至二零一一年年底，全港共有29名委任檢驗師及七所認可檢驗機構。我們亦舉辦考試，監察為訓練合資格人員而設的課程，並頒發合格證書予合資格考生，使他們成為監察使用各類鍋爐及蒸汽容器的合格人員。年內，我們處理了380份合格證書的申請，共簽發／加簽了366份證書。此外，我們亦向消防處提供意見，以便該處進行有關壓力容器及壓縮氣體貯存裝置的審核和初步視察工作。

4.17 截至二零一一年年底，全港共有192 435個工作場所，其中包括25 605個建築地盤。年內，我們根據《職業安全及健康條例》及《工廠及工業經營條例》進行了118 694次視察，並根據《鍋爐及壓力容器條例》進行了4 719次檢驗。職業安全主任共發出30 537次警告，另有3 134次根據《鍋爐及壓力容器條例》發出的警告。此外，我們共發出1 707份暫時停工通知書及敦促改善通知書，並就意外及懷疑職業病個案分別作出11 859次及2 998次調查。



勞工處巡查人員在一間實驗室監察雜質水平，以保障僱員的健康

教育與培訓

4.18 我們為僱主、僱員及相關人士提供與培訓有關的服務，以助在職人士建立職安健文化。這些服務可分為三類：舉辦培訓課程、認可強制性安全訓練課程及為安全主任和安全審核員註冊。

4.19 在二零一一年，我們舉辦了504個有關安全及健康法例的訓練課程，共有4 742名僱員參加。我們也舉辦了319個特別為個別行業或機構而設的講座，共有9 757人參加。此外，我們認可了七個有關建造工程及貨櫃處理作業的強制性基本安全訓練課程（俗稱「平安卡」課程）、十個密閉空間安全訓練課程、兩個氣體焊接安全訓練課程、七個起重機操作員訓練課程和九個負荷物移動機械操作員安全訓練課程。勞工處設有機制監管這些認可訓練課程，以確保課程的水準，包括進行突擊巡查，確保課程營辦機構遵照批核條款舉辦有關課程。於二月，一間課程營辦機構因違反了批核條款而被勞工處處長撤銷開辦三個安全訓練課程的認可。

4.20 為改善強制性安全訓練課程的認可及監管制度，勞工處就該制度進行全面檢討，以提出改善措施。檢討工作已於二零一一年完成，有關改善建議亦獲得立法會人力事務委員會和相關團體的普遍支持。我們在九月推出了三項主要改善措施，即合併營辦各安全訓練課程的指引、劃一基本課程內容，以及統一發放考試卷。劃一基本課程內容及統一發放考試卷已率先於「平安卡」課程推行，並將會逐步推展至其他強制性安全訓練課程。

4.21 在二零一一年，我們為194名人士註冊為安全主任及55名人士為安全審核員。截至年底，共有2 318名安全主任持有有效的註冊，而安全審核員登記冊上則有1 058人。此外，在二零一一年，共有279宗有關安全主任的註冊續期或重新確認的申請獲得批准。

4.22 職業健康教育提升僱主及僱員在預防職業健康危害和職業病方面的認知。在二零一一年，我們合共舉辦了1 272個不同主題的職業健康講座，參加者超過38 000人。除舉辦公開講座外，勞工處亦在個別機構的工作地點舉辦外展健康講座。這些講座涵蓋30多個不同講題，包括「職業病預防策略」、「體力處理操作及預防背部勞損」、「清潔工人的職業健康」、「預防下肢勞損」，以及「飲食業僱員的職業健康」等。



職業健康公開講座 — 體力處理操作及預防背部勞損

4.23 勞工處已在網頁上載「職安警示」，以提高僱主、承建商和工人的安全意識。「職安警示」簡介近期發生的致命或嚴重工作意外，並重點介紹一般的安全預防措施。

宣傳與推廣

4.24 為提高僱主和僱員的安全意識，以及培養正面的工作安全文化，我們在二零一一年舉辦了多項推廣活動，並與職業安全健康局（簡稱「職安局」）、商會、工會和其他政府部門合辦部分活動。

4.25 飲食業安全獎勵計劃及建造業安全獎勵計劃一向深受業界歡迎。年內，我們再次舉辦這兩項獎勵計劃。

4.26 近年，裝修及維修工程的意外日益令人關注，而這類工程的數量亦持續上升。在二零一一年，勞工處聯同職安局繼續推行於二零一零年推出，為期兩年的宣傳計劃，提醒承建商及工人在進行裝修及維修工程及高空工作時必須安全至上。其他主要宣傳活動包括在電視、電台及流動媒體播放宣傳短片及聲帶；舉辦巡迴展覽；在報章及勞工處網頁刊載專題文章；印製小冊子；以及透過不同渠道發放安全信息予承建商、僱主和僱員。

4.27 我們亦與職安局、區議會、民政事務處、各區的安全及健康社區，以及物業管理業界建立夥伴關係，從地區層面推行針對高空工作和裝修及維修工程安全的宣傳推廣，包括舉辦安全研討會，以提高物業管理業界和業主的安全意識。此類宣傳推廣工作已於17個地區推行。

4.28 勞工處繼續與職安局合作，推行多項資助計劃，包括「裝修及維修業中小型企業（簡稱「中小企」）高空工作防墮裝置資助計劃」、「飲食業中小企防切割手套及防滑鞋資助計劃」及「建築地盤重型車輛倒車視像裝置資助計劃」，目的是鼓勵中小企使用適當的安全設備。

4.29 在一九九六年，勞工處與職安局推出《職業安全約章》，以宣揚職安健為「共同承擔責任」的精神，並勾劃出安全管理架構，讓僱主和僱員一起締造安全及健康的工作環境。截至二零一一年年底，共有1 139間機構簽署了《職業安全約章》，包括公用事業機構、工業和非工業機構、銀行、建築公司、職工會、商會和社區組織。



《職業安全約章》簽署儀式

4.30 我們亦與相關的機構（包括職安局、肺塵埃沉着病補償基金委員會、職業性失聰補償管理局、僱主組織、職工會和社區組織）合作，透過多種活動如嘉年華會、頒發職業健康大獎、職業衛生約章和推廣探訪等，推廣職業健康。為進一步保障工人的健康，除了宣傳預防職業病，我們亦推廣預防與工作有關的疾病，例如常見於服務業僱員、文職人員和從事體力勞動的工人的肌骨骼疾病。年內，我們更聯同職安局與零售業和飲食業的僱主組織和職工會合作，向其從業員宣傳推廣預防靜脈曲張和足底筋膜炎等腳部疾病的措施。有關計劃包括在流動宣傳媒體播放宣傳短片、派出職安健大使到零售店鋪及食肆進行宣傳探訪、派發有關的教育小冊子及宣傳紀念品，以及邀請足病診療師協會及香港體適能總會特別設計一套適合該兩個行業的從業員在工作間進行的一套運動，並透過講座及運動研習坊作出推廣。

4.31 此外，勞工處亦透過多種措施加強預防工作時中暑的推廣，例如舉辦公開及外展健康講座、派發刊物、印製宣傳海報、在流動宣傳媒體放映教育短片，以及發布新聞公報等，以提醒僱主及僱員在炎熱天氣下工作時需注意的事項。年內，我們除了派發「酷熱環境下工作預防中暑」指引及推廣適用於一般情況的「預防工作時中暑的風險評估核對表」外，亦與職安局和有關的職工會等合作，向職業司機宣傳推廣預防工作時中暑的信息。



預防工作時中暑外展健康講座

4.32 在「職業安全及健康推廣計劃」下，義工隊於年內進行了17 949次探訪，向餐飲服務業、維修、保養、改建及加建工程、零售業、病媒防治及清潔服務業中小企的僱主和僱員推廣工作安全信息。



職業安全及健康推廣計劃2011

4.33 二零一一年，我們出版了14本新的職業安全及健康刊物，包括《重型車輛輪胎裝拆及充氣工作安全提示》、《日日條命半天吊 安全措施要做足》海報、推廣正確使用呼吸器的單張、《職業安全及健康統計數字簡報第11期（二零一一年七月）》及有關在職人士工作健康的小冊子和單張，例如《在天氣寒冷期間工作的健康指南》和《飲食業預防長時間站立引致健康危害的指引》。此外，我們亦出版了一些少數族裔語言的刊物，以向這些人士推廣工作安全和健康。



最新的職安健刊物



為少數族裔印製的職安健刊物

4.34 為提升業界對鍋爐及壓力容器操作的安全意識，我們與職業安全健康局、專業團體及業內其他主要相關人士和團體合辦了一個大型研討會，讓參加者就鍋爐及壓力容器的安全與質量管理分享專業知識與經驗。我們亦於年內派發了2 680本有關安全使用鍋爐及壓力容器的刊物和小冊子，並複審及修訂了《蒸汽容器操作指南》。



勞工處處長卓永興主持鍋爐及壓力容器科與職業安全健康局合辦的「第二十二屆鍋爐及壓力容器安全研討會」開幕典禮

4.35 在二零一一年，職業安全及健康部處理了 13 098 個查詢，就各項職安健問題提供意見。此外，職業安全健康中心為僱主及僱員提供資訊及諮詢服務。

職業健康診症服務

4.36 勞工處分別在觀塘及粉嶺設立職業健康診所，為患有與工作有關的疾病和職業病的工人，提供診症、醫療及職業健康教育和輔導服務。在有需要時，我們會到病人的工作場所視察，以找出及評估工作環境中的職業健康危害。



粉嶺職業健康診所

4.37 在二零一一年，我們提供了 13 236 次診症服務。此外，我們也為病人成立了五個病人互助小組，透過健康講座、經驗分享和組員間的互相扶持，以協助他們達至更理想的康復進度。