

# 第三章 勞資關係

## 勞資關係綱領

[www.labour.gov.hk/tc/labour/content.htm](http://www.labour.gov.hk/tc/labour/content.htm)

**3.1** 在香港，僱主與僱員的關係主要是建基於勞資雙方自行議定的僱傭條款及條件。本港的僱主和僱員可自由組織職工會及參加職工會活動。勞資關係綱領的宗旨，是維繫並促進政府以外機構和諧的勞資關係。我們透過以下方式達致這個目標：

- 就有關僱傭條件、相關的勞工法例規定、良好人事管理措施等事宜提供意見；
- 提供自願性質的調解服務，協助僱主和僱員解決申索聲請和勞資糾紛；
- 提高公眾對勞工法例的認識，並鼓勵僱主採取良好人事管理措施；
- 透過小額薪酬索償仲裁處迅速仲裁小額薪酬申索聲請；以及
- 為職工會進行登記及作出規管，以促進完善及負責任的職工會管理。

**3.2** 勞工處在這綱領下執行的主要法例，包括《僱傭條例》、《最低工資條例》、《勞資關係條例》、《小額薪酬索償仲裁處條例》及《職工會條例》。

**3.3** 《僱傭條例》提供一套僱傭標準，其覆蓋範圍廣泛，是規管政府以外機構的僱傭條件的主要法例。《最低工資條例》確立了法定最低工資制度。《勞資關係條例》訂定了解決政府以外機構的勞資糾紛的程序，而《小額薪酬索償仲裁處條例》則確立了一個名為小額薪酬索償仲裁處的機制，就未能以調解方式解決的小額薪酬索償個案進行仲裁。在規管職工會方面，《職工會條例》為職工會的登記及管理提供了法定架構。

## 二零一一年的工作概況和成績

### 主要的工作表現指標

**3.4** 本綱領的主要工作表現指標載於[圖三·一](#)。

### 修訂《僱傭條例》

**3.5** 為改善法定假日及公眾假期的補假安排，在二零一一年，我們對《僱傭條例》及《公眾假期條例》下當農曆新年假期的任何一日或中秋節翌日適逢星期日時的補假安排作出修訂，由過往以緊接假期前的一日為補假，改為以緊接假期後的一日為補假，以免這些補假訂於星期六發放。

### 調解及諮詢服務

**3.6** 勞工處的諮詢及調解服務有助勞資雙方維持和諧的關係。在二零一一年，勞資關係情況大致平穩。我們共處理73 882宗市民親身到本處諮詢的個案、18 086宗申索聲請及86宗勞資糾紛。我們於二零一一年處理的勞資糾紛和申索個案比二零一零年的20 502宗減少了11.4%，經調解而獲圓滿解決個案的比率則達71.7%的高水平。年內，勞工處錄得兩宗罷工個案，在每1 000名受薪僱員中，因勞資糾紛而損失的工作天平均有0.19日，是全球最低數字之一。（[圖三·二](#)至[圖三·七](#)）

## 加強三方合作

**3.7** 為了推廣行業層面的三方合作以促進和諧的勞資關係，我們分別在飲食業、建造業、戲院業、物流業、物業管理業、印刷業、酒店及旅遊業、水泥及混凝土業，以及零售業共九個行業，設有三方小組。這些三方小組為僱主、僱員及政府代表提供有效的途徑，讓他們商討業內共同關注的問題。年內，於三方小組討論行業關注的議題，包括法定最低工資、《僱傭條例》的修訂、政府頒布的資歷架構及其他與僱傭相關的事項等。



三方小組成員參觀教研酒店唯港薈

## 推廣良好的勞資關係

**3.8** 為了提高公眾人士對《僱傭條例》、良好人事管理和家庭友善僱傭措施的認識，勞工處為僱主、僱員、人力資源管理專業人員和市民大眾舉辦多項推廣活動，包括研討會、講座及巡迴展覽。我們亦出版不同主題的免費刊物，並透過本處的網頁及傳播媒介發放有關資訊。因應法定最低工資的實施，我們更展開多元化的宣傳項目，藉此提醒僱主及僱員有關備存僱傭紀錄的新規定，以及使用書面僱傭合約的重要性。我們亦加強教育及宣傳僱員與自僱人士在權益上的分別，透過兩段於八月新推出的電台宣傳聲帶、特定行業的網絡，以及不同公共交通工具廣泛發放此信息。



推廣《僱傭條例》、良好人事管理和家庭友善僱傭措施的刊物及宣傳品



**3.9** 我們透過由18個人力資源經理會組成的網絡，為人力資源從業員舉辦經驗分享會及簡介會。我們並於年內全港不同地區舉行了七次《僱傭條例》和良好人事管理措施的巡迴展覽，吸引約16 500名市民參觀。

## 小額薪酬申索聲請的仲裁

**3.10** 小額薪酬索償仲裁處為市民提供快捷、不拘形式而廉宜的仲裁服務。仲裁處獲授權裁決申索人數目不超過十名、而每人申索的款額不超過8,000元的僱傭申索個案。

**3.11** 在二零一一年，在仲裁處登記的申索個案有1 878宗，申索款額共7,942,251元。年內共審結1 845宗申索個案，裁定的款額共4,024,745元。

## 職工會的規管

**3.12** 職工會登記局負責推廣完善及負責任的職工會管理，並有法定責任為所有職工會登記、審理及登記職工會章程、審查職工會周年經審計帳目表、以及到職工會視察，以確保他們符合《職工會條例》的規定。

**3.13** 在二零一一年，有一個新登記的職工會聯會和15個新登記的職工會。整體而言，已登記的職工會聯會共有八個，而已登記的職工會則有836個（包括788個僱員工會、18個僱主工會及30個僱員及僱主混合工會）。主要的職工會統計數字載於網頁：[www.labour.gov.hk/tc/labour/content3.htm](http://www.labour.gov.hk/tc/labour/content3.htm)

**3.14** 年內，職工會登記局審查了639份帳目，並到不同的職工會視察共374次，務使職工會的行政及財務管理符合《職工會條例》的規定。為協助職工會理事掌握有關工會法例及管理的知識，職工會登記局開辦了三個有關職工會簿記、審計及《職工會條例》條文的課程。