

第一章

二零一一年大事紀要

- 1.1** 二零一一年，本港勞工市場情況繼續全面及顯著改善。總就業人數屢創新高，以全年計錄得2.9%的顯著增幅，亦是自二零零零年以來最高。由於勞工需求增長持續強勁，失業率於年內亦維持在較低水平。二零一一年全年數字為3.4%，較二零一零年的4.3%明顯下跌了0.9個百分點。我們繼續密切監察就業市場的情況，並全方位加強服務，致力搜羅市場上合適的空缺，幫助求職人士。年內，我們推出一系列新增的加強措施，全力為求職人士提供就業支援及進一步協助競爭力較弱的社群就業。

就業服務

加強就業服務

- 1.2** 勞工處於二零一一年十二月在天水圍以先導形式設立了一所名為「就業一站」的一站式就業及培訓中心，為有需要的求職人士，包括身體健全但因失業而申領綜合社會保障援助的人士，提供全面的就業及培訓支援。這項措施旨在理順、整合和提升現時由勞工處、社會福利署和僱員再培訓局提供的就業及培訓／再培訓服務。除了提供一系列的就業服務及計劃外，新中心亦引入多項加強措施，包括利用服務需要測試工具分析個別求職人士的就業需要，以提供度身訂造的服務；及向有特別就業困難的人士，提供個案管理及就業支援服務等。



位於天水圍的「就業一站」於2011年12月起為有需要的求職人士提供一站式就業及培訓服務

1.3 為協助求職人士投入勞工市場及迅速回應僱主的招聘需要，勞工處在全港不同地區舉辦就業推廣活動。年內，我們舉辦了12個大型招聘會、334個小型招聘會，及十次地區性就業推廣活動。



於9月舉行的「北區招聘及培訓博覽」

1.4 勞工處更採取積極措施，提供特別就業服務；當大規模的公司倒閉或裁員事件發生時，勞工處會設立查詢熱線，並在就業中心及「就業一站」設立特別櫃枱，為受影響員工提供特別就業服務。年內勞工處錄得904 086個私營機構和政府部門空缺，及177 047宗成功就業個案。

加強青少年就業及培訓支援

1.5 勞工處透過提供全面的青少年就業及培訓支援服務，致力提升青少年的就業能力。我們除了繼續推行「展翅青見計劃」及開設兩間青年就業資源中心外，亦於二零一一年底推出第二期「Action S5」，為15至24歲和有特別就業困難的青年提供協助。

鼓勵就業交通津貼計劃

1.6 為減輕低收入住戶在職人士往返工作地點的交通費負擔，以鼓勵他們持續就業，覆蓋全港的「鼓勵就業交通津貼計劃」自二零一一年十月起接受申請。截至二零一一年年底，勞工處已批出津貼予10 437名申請人。

勞資關係

促進和諧的勞資關係

1.7 在二零一一年，勞工處繼續積極及務實地協助勞資雙方透過溝通及互諒互讓化解分歧。年內，我們共處理86宗勞資糾紛及18 086宗申索聲請，經調解而獲圓滿解決個案的比率達71.7%的高水平。年內，調解會議平均輪候時間為2.7個星期。此外，香港維持是全球因勞資糾紛引致損失最少工作天的地方之一。

嚴厲執法，打擊欠薪

- 1.8** 在二零一一年，勞工處繼續全方位打擊欠薪罪行，包括違反法定最低工資的規定。為此，勞工督察對違例較多的行業進行了特別巡查行動。我們通過廣泛宣傳投訴熱線(2815 2200)及與工會建立的預警機制，收集各行各業僱主拖欠工資的情報，嚴厲執法，打擊欠薪問題。部門迅速調查涉嫌違例欠薪的個案，聘用資深的前警務人員協助調查，提高搜集情報和證據的能力，務求盡早提出檢控。
- 1.9** 我們繼續加強檢控蓄意拖欠薪金的僱主及公司負責人，並透過教育和宣傳工作，提醒僱主履行依時支付工資的法定責任，鼓勵僱員盡早提出申索及擔任控方證人。
- 1.10** 隨著《2010年僱傭(修訂)條例》於二零一零年十月二十九日起實施，僱主如在故意及無合理辯解的情況下拖欠勞資審裁處或小額薪酬索償仲裁處裁斷的款項(涉及工資或其他權利)，可被刑事檢控，此舉加強了對違例僱主的阻嚇。

促進良好人事管理措施及和諧的勞資關係

- 1.11** 勞工處舉辦不同類型的宣傳活動，包括研討會、講座及巡迴展覽等，以促進勞資溝通及良好人事管理措施。我們於九月舉辦了一個大型研討會，藉以推動僱主及僱員或其相關組織維持有效的溝通和對話，以及進行自願性質的協商。為教育市民《2010年僱傭(修訂)條例》的規定，我們於年內編印了一份概述僱主拖欠裁斷款項的刑事責任和有關「無合理辯解」條文的單張。



「勞資坦誠 溝通共贏」勞資協商研討會

僱員權益及福利

法定最低工資

1.12 法定最低工資於二零一一年年的勞動節(即五月一日)開始實施，首個法定最低工資水平是每小時28元。推行法定最低工資，是保障本港基層勞工權益的重大突破。勞工處在年內舉辦全港性的宣傳活動，協助僱主和僱員了解在法定最低工資制度下各自的責任和權益。



法定最低工資 Statutory Minimum Wage

每小時28元
2011年5月1日實施
\$28 per hour
Effective on 1 May 2011

訂立工資下限 保障基層僱員
Set a wage floor and protect grassroots employees

勞工處
Labour Department

殘疾僱員同樣受到保障，但亦有權選擇特別安排。
Employees with disabilities enjoy the same protection but they also have a right to choose a special arrangement.
查詢熱線 Enquiry Hotline: 2717 1771 (此熱線由「1823電話中心」接聽 The hotline is handled by the 1823 Call Centre)



法定最低工資海報

1.13 法定最低工資已實質改善低薪僱員的收入。二零一一年第四季的數字顯示，最低「十等分」組別的全職低薪僱員，其平均就業收入按年上升14.1%（扣除通脹後的實質升幅亦有8.4%），遠高於整體僱員平均6.3%（扣除通脹後有0.6%）的升幅。

1.14 最低工資委員會（下稱「委員會」）是根據《最低工資條例》設立的獨立法定組織，其主要職能是每兩年向行政長官會同行政會議就法定最低工資水平至少作出建議報告一次。委員會的主席及12位分別來自勞工界、商界、學術界和政府的成員均由行政長官委任，任期兩年，由二零一一年三月一日起生效。勞工處及財政司司長辦公室轄下的經濟分析及方便營商處負責向委員會提供秘書處的支援服務。

法定最低工資的執法

1.15 配合首個法定最低工資的實施，勞工處採取多管齊下的策略，包括主動視察各行各業的工作場所及對低收入行業採取針對性執法行動，以保障僱員的權益。



勞工督察在巡查一間食肆期間解釋《最低工資條例》的規定

加強保障政府服務承辦商的僱員

1.16 配合法定最低工資的實施，政府引入新的工資安排，即政府服務合約承辦商自二零一一年五月一日起必須至少支付予其僱用的非技術工人法定最低工資，另加每七天享有一天的有薪休息日。為保障這些僱員的法定勞工權益，我們會針對政府服務合約承辦商的非技術僱員的工作地點進行巡查。經勞工處和各採購部門加強執法及監察行動，承辦商違例的情況已大幅改善。

破產欠薪保障基金申請

1.17 在僱主無力償債的情況下，勞工處致力以破產欠薪保障基金的特惠款項，為合資格的僱員提供援助。我們亦繼續全力從源頭打擊逃避支付工資責任的僱主，以防止欠薪事件轉化為向基金申請特惠款項的個案。

加強打擊僱用非法勞工

1.18 勞工處聯同警方和入境事務處進行聯合行動，打擊非法僱傭活動。年內，聯合行動次數達193次。

有關標準工時的政策研究

1.19 勞工處應行政長官於二零一零至一一年《施政報告》的要求，就標準工時進行政策研究。研究結果將會為公眾討論這個議題奠定良好基礎。

工作安全與健康

大型基建工程

1.20 鑑於大型基建工程的展開，勞工處已成立了專責小組，專職加強巡查及執法，推動承建商在地盤實施安全管理制度，以及參與工程籌備會議及地盤安全管理委員會，在施工方案融入職安健元素。

維修、保養、改建及加建工程（簡稱「裝修及維修工程」）

- 1.21** 近年涉及裝修及維修工程的意外有上升的趨勢。隨著政府推行強制驗樓計劃和強制窗戶檢驗計劃，及協助破舊樓宇的業主進行大廈維修，我們預計裝修及維修工程的數量將會上升。
- 1.22** 為提高樓宇裝修及維修工程的安全表現，勞工處繼續加強地區巡邏及在非辦公時間的巡查，以防止承建商採用不安全的施工方法。我們亦特別針對高空工作及電力的使用，進行全港性特別執法行動。在這些特別行動中，我們發出了212份暫時停工通知書或敦促改善通知書，並對135項違例事項作出檢控。
- 1.23** 在教育及宣傳方面，我們推行了一系列針對高空工作和裝修及維修工程的大型推廣及宣傳活動，以提高業界的安全意識，當中包括聯同職業安全健康局（簡稱「職安局」）繼續推行於二零一零年展開的兩年宣傳計劃，以嶄新的活動將裝修及維修工程、與及高空工作的安全的重要性更直接地帶給承建商與工人。



展示在各區政府辦公大樓外牆的裝修及維修工程安全宣傳橫額



在各區商場進行裝修及維修工程安全巡迴展覽

- 1.24** 勞工處與職安局、區議會／民政事務處、各區的「安全健康社區」及物業管理界建立夥伴關係，從地區層面推行針對高空工作和裝修及維修工程安全的宣傳推廣工作。
- 1.25** 此外，我們亦繼續聯同職安局推行「裝修及維修業中小型企業高空工作防墮裝置資助計劃」，為有需要的承建商和僱主提供資助，購買合適的高空工作防墮設備，以改善高空工作安全水平。

安全獎勵計劃

1.26 勞工處為飲食業和建造業舉辦安全獎勵計劃，以培養業界安全文化，提高僱主、僱員及其家屬的安全意識。計劃設有多項活動，包括舉行安全表現比賽、巡迴展覽、安全問答遊戲以及頒獎典禮暨同樂日、進行工地探訪、製作電台節目及電腦光碟、在電視及電台和「路訊通」播放宣傳短片及聲帶。



檢討強制性安全訓練課程的認可及監管制度

1.27 在二零一一年，我們完成了對於強制性安全訓練課程認可及監管制度的檢討工作，並在獲得立法會人力事務委員會及相關團體的普遍支持下，推出了三項改善措施。

預防工作時中暑

1.28 為確保工人得到充分保障以防在夏天工作時中暑，在四月至九月期間，我們加強了宣傳及執法工作。除了向僱主及僱員推廣預防中暑的認知，我們亦派發「酷熱環境下工作預防中暑」指引及推廣適用於一般情況的「預防工作時中暑的風險評估核對表」。年內，我們亦與職安局和有關的職工會等合作，向職業司機宣傳推廣預防工作時中暑的信息。此外，我們亦加強巡查中暑風險較高的工作場所。巡查事項包括供應足夠的飲用水、提供有遮蔭上蓋的工作和休息地點、通風設施，以及為僱員提供適當的資料、指導及訓練等。



為地盤工人進行實地健康講座

加強本地和國際合作

五一勞動節慶祝酒會

1.29 勞工及福利局局長張建宗於二零一一年四月二十九日在香港會議展覽中心舉行勞動節酒會，表揚勞工界的貢獻。酒會由行政長官曾蔭權先生主禮，出席嘉賓包括職工會、僱主聯會和其他機構的代表。



與其他勞工事務行政機關的聯繫

- 1.30** 我們藉著進行訪問及參與不同類型的活動，與其他勞工事務行政機關保持密切的聯繫和交流。
- 1.31** 六月，勞工處處長卓永興率領一個由政府、僱主及僱員三方組成的代表團，以中國代表團成員的身份，出席在瑞士日內瓦舉行的第100屆國際勞工大會。



勞工處處長卓永興（右五）及三方代表團成員出席在瑞士日內瓦舉行的第100屆國際勞工大會

1.32 十月，勞工處處長卓永興按互訪計劃率領代表團到北京訪問國務院人力資源和社會保障部，並拜會尹蔚民部長。代表團亦拜訪了國家安全生產監督管理總局、中華全國總工會、中國企業聯合會及國際勞工組織北京局，就勞工事務及職業安全等課題進行交流。



勞工處處長卓永興（右）與人力資源和社會保障部尹蔚民部長（左）會面

- 1.33** 十一月，勞工處處長卓永興率領代表團訪問澳門勞工事務局，就勞工及職業安全的議題進行交流，並與澳門社會協調常設委員會執行委員會的委員會面。



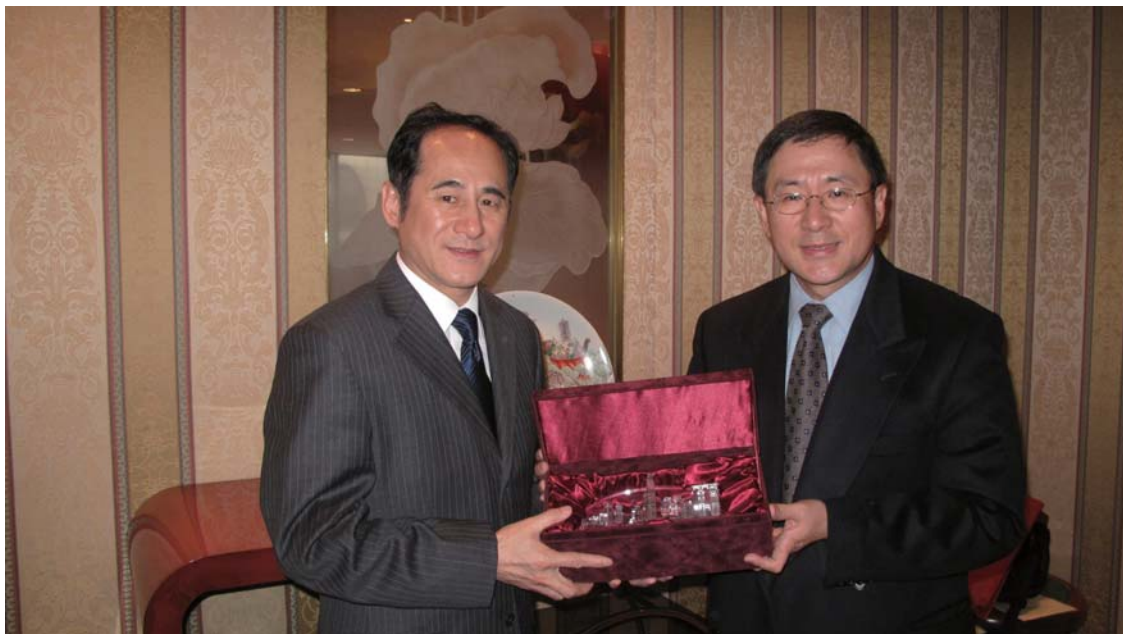
勞工處處長卓永興(右)與前澳門特別行政區勞工事務局局長孫家雄(左)會面

- 1.34** 十二月，一個由政府、僱主及僱員三方組成的代表團，以「中國香港」的名義出席在日本京都舉行的國際勞工組織第15屆亞太區域會議。



勞工處助理處長(就業事務)梁蘇淑貞(中)及三方代表團成員出席在日本京都舉行的國際勞工組織第15屆亞太區域會議

1.35 廣東省安全生產監督管理局局長楊富在三月率領代表團訪問香港特別行政區，與勞工處處長卓永興會面並與勞工處人員就職業安全健康議題進行交流。



勞工處處長卓永興（右）歡迎廣東省安全生產監督管理局局長楊富（左）到訪



勞工處人員與廣東省安全生產監督管理局代表團會面

1.36 廣東省人力資源和社會保障廳勞動監察局陳明副局長在十一／十二月率領代表團，參與在粵港合作框架協議下舉辦的首屆粵港勞動監察執法培訓課程。



勞工處處長卓永興（前排中）歡迎廣東省人力資源和社會保障廳勞動監察局陳明副局長（前排右三）和代表團成員出席培訓課程