

圖三·一

二零零九年勞資關係綱領的主要工作表現指標

主要的工作表現指標		數目
<b>I.</b>	<b>調解及諮詢服務</b>	
	處理勞資糾紛及申索聲請數目	24,448
	處理親身諮詢次數	83,547
	經調解而獲解決的勞資糾紛及申索聲請佔所調解個案的百分率	71.50%
<b>II.</b>	<b>小額薪酬索償的仲裁</b>	
	小額薪酬索償仲裁處仲裁的申索聲請數目	2,355
<b>III.</b>	<b>規管職工會</b>	
	登記新職工會及職工會更改名稱/規則	137
	巡查職工會次數	373
	審查職工會帳目報表數目	647
	為職工會舉辦訓練課程及研討會的數目	3