

促進種族平等 現行及計劃中的措施

勞工處

勞工處是香港特別行政區政府內，執行和統籌勞工行政管理工作的負責機關。其目標是改善勞動人口的福祉，促進職業安全及健康。

A. 就業、政策支援及鍋爐及壓力容器科

有關服務

- 為不同種族的求職人士提供多元化及免費的就業服務
- 為外籍家庭傭工（外傭）提供支援和協助
- 透過發牌、巡查，以及調查由僱主及求職人士（包括外傭）作出的投訴，對職業介紹所作出規管
- 為鍋爐及壓力容器擁有人登記其器具。
- 舉行考試並向各類鍋爐及壓力容器的合資格操作者簽發合格證書。
- 推廣鍋爐及壓力容器的安全使用。

現行措施

- 勞工處全港十所就業中心、三所行業性招聘中心、電話就業服務中心、職位空缺處理中心、「互動就業服務」網站（<https://www.jobs.gov.hk>）及流動應用程式、三所為殘疾人士服務的展能就業分區辦事處、「互動展能就業服務」網站（<https://www.jobs.gov.hk/isps>）、「展翅青年就業計劃」及兩所青年就業起點，以中、英文提供就業服務。
- 與「融滙－少數族裔人士支援服務中心」（融滙）作出安排，為不諳華語及英語的求職人士提供免費傳譯服務，並以中、英文及八種主要不同種族人士的語言編印

相關宣傳刊物。

- 各就業中心為不同種族求職人士設有特別櫃台，並聘用能以不同種族人士語言溝通的「就業助理」及「少數族裔就業服務大使」提供服務。同時舉辦大型及地區性共融招聘會，協助不同種族求職人士尋找工作。勞工處亦委聘非政府機構推行「多元種族就業計劃」，以個案管理方式為不同種族求職人士提供一站式就業服務。
- 「互動就業服務」網站上的專題網頁 (<https://www.jobs.gov.hk/EM>) 亦提供八種主要不同種族人士的語言，為不同種族的求職人士提供就業資訊。勞工處鼓勵僱主遞交職位空缺資料時，採納較寬鬆的語文能力要求，並考慮聘用不同種族的求職人士。
- 勞工處的 24 小時外傭電話專線設有傳譯服務，為外傭提供一站式支援。除了粵語、英語及普通話外，該電話專線另提供十一種外傭母語（即他加祿語、印尼語、泰語、尼泊爾語、印度語、旁遮普語、烏爾都語、僧伽羅語、孟加拉語、高棉語及緬甸語）的傳譯服務。此外，勞工處聘請了兩名分別精通他加祿語和印尼語的公共關係主任，協助與菲律賓籍和印尼籍外傭溝通。
- 勞工處會為不同種族的投訴人或被投訴的職業介紹所的不同種族的代表提供免費的傳譯及翻譯服務，讓他們在刑事調查時能以其母語提供口供。
- 勞工處的外傭專題網站(www.fdh.labour.gov.hk)除提供中文及英文版本外，更備有十種外傭母語版本，方便外傭獲取與其在香港的僱傭權利和責任相關的資訊。
- 勞工處的職業介紹所專題網站(www.eaa.labour.gov.hk)載有以四種主要不同種族人士的語言（即他加祿語、印尼語、泰語及高棉語）發放的資訊，以協助不同種族的求職人士了解有關香港職業介紹所的規管。網上投訴

表格亦備有該四種不同種族人士的語言版本。

- 勞工處以多種外傭母語印製實用指南、宣傳單張及海報，並透過非政府機構於香港國際機場、外傭來源地的駐港總領事館及多個政府部門的辦事處等，向外傭派發相關資料。
- 勞工處透過在外傭於休息日經常聚集的地方舉辦資訊站，在外傭通常閱讀的本地印尼及菲律賓報章及其他刊物刊登廣告，以及在電視和電台播放政府宣傳信息等，提供有關其僱傭權利和責任的資訊。
- 與規管職業介紹所相關的宣傳刊物及聘用外傭有關的文件樣本，備有中、英文及主要不同種族人士的語言（即他加祿語、印尼語、泰語、尼泊爾語、緬甸語、烏爾都語、印度語、孟加拉語、僧伽羅語及高棉語）的版本，以照顧不同種族的求職人士的需要及促進他們認識其僱傭權利及保障。
- 勞工處成立專責外傭科，以確保有效協調及推行加強保障外傭的措施，並向外傭及其僱主提供更佳的支援。
- 勞工處與主要外傭來源地的駐港總領事館緊密合作，參與領事館為新來港外傭舉辦的迎新講座，以及領事館為其在港國民舉辦的主要社交／文化活動。
- 勞工處以中文及英文印製鍋爐及壓力容器登記申請表及指引，供市民索取。有關資料亦已以中英文上載至部門網頁。
- 勞工處採用雙語形式進行合格證書考試的口試及筆試，考生可選擇以中文或英文作答。
- 勞工處均以中文及英文印製所有刊物，包括工作守則、操作指南及意外個案概覽，供市民索取；而其中一份最

常被索取之操作指南已翻譯成印度語及烏爾都語，以便不同種族人士參考。

日後工作評估

- 勞工處會不時檢討為不同種族的求職人士及外傭提供的服務，並適時作出改善，以及向他們收集資料以進行相關的評估。
- 勞工處收集外傭使用勞工處支援服務的資料，以了解他們使用服務的模式，監察他們獲取服務的情況，以持續改善服務。
- 勞工處備存投訴職業介紹所人士的國籍以及向該類人士提供傳譯及翻譯服務的紀錄。勞工處會因應不同種族的投訴人提出的意見，不時檢討相關的服務，並適時作出改善。
- 勞工處會不時檢討鍋爐及壓力容器的登記、操作員的發證及安全推廣服務，並考慮市民和員工的意見及建議，在有需要及情況合適時改善為不同種族人士提供服務。

就有關勞工處促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可透過以下途徑聯絡相關聯絡人：

有關一般就業服務的查詢

姓名：林美荃

職位：勞工事務主任(就業)(總部)

電話：2852 4182

傳真：2541 3351

電郵：ESD-HQ@labour.gov.hk

郵寄：香港中環統一碼頭道 38 號海港政府大樓 17 樓 1720 室

有關就業資訊及推廣計劃辦事處、職位空缺處理中心，以及電話就業服務中心的查詢

姓名：陳宛嫻
職位：勞工事務主任(就業資訊及推廣計劃辦事處)
電話：2153 2602
傳真：2850 5191
電郵：EIPD-HQ@labour.gov.hk
郵寄：香港北角渣華道 333 號北角政府合署 2 樓 222 室

有關展能就業服務的查詢

姓名：許紫欣
職位：二級助理勞工事務主任(展能就業)(總部)
電話：2852 4992
傳真：2541 3914
電郵：SPD-HQ@labour.gov.hk
郵寄：香港中環統一碼頭道 38 號海港政府大樓 17 樓 1721 室

有關青年就業服務的查詢

姓名：何光浩
職位：勞工事務主任(青年就業)
電話：2852 3544
傳真：2119 9820
電郵：yed-hq@labour.gov.hk
郵寄：香港中環統一碼頭道 38 號海港政府大廈 12 樓

有關為外傭提供支援和協助的查詢

姓名：盧兆聰
職位：勞工事務主任(工作假期計劃／外籍家庭傭工)
電話：3582 8972
傳真：3101 0604
電郵：fdh-enquiry@labour.gov.hk
郵寄：九龍旺角道 1 號旺角道壹號商業中心 16 樓

有關透過發牌、巡查，以及調查由僱主及求職人士（包括外傭）作出的投訴，對職業介紹所作出規管的查詢

姓名：陳曉欣
職位：勞工事務主任(職業介紹所事務科)2
電話：2115 3382
傳真：2115 3756
電郵：lo-ea-2@labour.gov.hk
郵寄：九龍旺角道 1 號旺角道壹號商業中心 9 樓 906 室

有關鍋爐及壓力容器科的查詢

姓名：馮倩儀
職位：行政主任(鍋爐及壓力容器)
電話：3107 3443
傳真：2517 0875
電郵：eo-bpv@labour.gov.hk
郵寄：九龍觀塘觀塘道 392 號創紀之城 6 期 20 樓 01-02 室

B. 員工培訓及發展科

有關服務

- 為員工提供培訓

現行措施

- 員工培訓及發展科在安排新入職的二級助理勞工事務主任的導引課程時，已加入有關種族平等課題的講座，相關講座同時亦開放予所有勞工事務主任職級的同事參加。此外，員工培訓及發展科亦定期把公務員學院舉辦的相關培訓課程資訊發放給同事參考，並邀請勞工事務主任職級的同事參與課程。

日後工作評估

- 員工培訓及發展科會繼續為勞工事務主任職級同事提供相關培訓。

C. 職業安全 - 系統及支援

政府十分重視不同種族的工人的職業安全及健康(“職安健”)。就此，勞工處推行了一系列措施，進一步方便不同種族的工人就職安健事宜使用本處所提供的服務，以提升他們的職安健意識及建立職安健的文化，防止意外發生。

有關服務

- 向不同種族的工人提供職安健服務

現行措施

- 勞工處職安健訓練中心已使用「融滙－少數族裔人士支援服務中心」(融滙中心)所提供的傳譯服務，為不諳華語及英語的服務使用者提供服務，亦容許其他人士作為傳譯陪同不同種族的工人上課。
- 勞工處註冊及職員培訓科，以中及／或英文提供免費查閱註冊安全審核員、註冊安全主任及註冊計劃營辦人的註冊紀錄冊。辦事處已與融滙中心作出安排，為不諳華語及英語的服務使用者提供免費傳譯服務。辦事處當眼處張貼以不同種族的語言編印的海報，宣傳融滙中心的傳譯服務。不同種族的人士亦可在其他能夠提供傳譯服務的人士陪同下，使用本辦事處的服務。
- 註冊及職員培訓科在安排新入職的二級職業安全主任的見習培訓課程時，已加入有關種族平等課題的講座。此外，註冊及職員培訓科定期把公務員學院舉辦的相關培訓課程資訊發放給同事參考，並邀請職業安全主任職系的同事參與課程。
- 勞工處提供熱線，呈報工作意外及查詢職安健統計數字服務，辦事處已與融滙中心作出安排，為不諳華語及英語的服務使用者提供免費傳譯服務。
- 勞工處設立了職安健電話查詢熱線處理公眾就職安健的查詢，及職安健電話投訴熱線讓公眾人士舉報不安全的工作環境。辦事處已與融滙中心作出安排，為不諳華語及英語的服務使用者提供免費傳譯服務。

- 勞工處透過不同形式向不同種族工人宣傳職安健投訴渠道，包括派發印有不同種族語言的網上職安健投訴平台及投訴熱線資料的塑膠咭套，以鼓勵他們就不安全工作環境作出投訴。
- 勞工處以不同種族語言印製職安健刊物，為不同種族人士提供重要的職安健資訊，並在不同種族人士的報刊宣傳工作安全信息。

日後工作評估

- 勞工處會不時檢討為不同種族的人士提供的服務，繼續為職業安全主任職系同事提供相關培訓，並適時作出改善。

已採取/將採取的額外措施

- 勞工處正陸續將「職安警示」動畫短片的字幕翻譯成不同種族的語言（包括印度文、尼泊爾文、菲律賓文及巴基斯坦文）的版本，讓不同種族的工人亦能掌握職安健資訊。

就上述服務如有任何查詢或建議，可聯絡勞工處職業安全及健康部，電話：2559 2297 或電郵至勞工處(enquiry@labour.gov.hk)。

D. 勞資關係

為維繫並促進勞資和諧，勞工處提供諮詢服務及自願性質的調停服務以協助僱主及僱員解決勞資糾紛和申索聲請，仲裁小額薪酬申索聲請，推廣《僱傭條例》及良好人事管理措施，以及執行《職工會條例》以促進健全的職工會管理。不同種族人士同樣可獲取這些免費服務及享有勞工法例下與本地僱員相同的保障及權益。

提供諮詢服務及自願性質的調停服務

有關服務

- 勞工處勞資關係科設有十個分區辦事處，為僱主和僱員提供《僱傭條例》、《最低工資條例》及僱傭合約的諮詢服務。該科亦同時向僱主和僱員提供免費及自願性質的調停服務，協助勞資雙方解決勞資糾紛和申索

聲請。

現行措施

- 在提供諮詢及調停服務時，勞資關係科會向不諳中、英語的人士介紹及安排免費的傳譯服務，以確保他們不會因言語障礙而未能獲得我們的服務。勞資關係科各分區辦事處均有張貼以多種語言翻譯的告示及海報，介紹「融滙－少數族裔人士支援服務中心」（融滙）為不同種族人士提供的傳譯服務，以增加公眾對此項服務的認識。

日後工作評估

- 勞資關係科會不時檢討服務，並適時作出改善。

就有關現行及計劃中促進種族平等的措施的查詢，可經以下途徑聯絡相關聯絡人：

姓名：潘偉豪

職位：一級助理勞工事務主任(勞資關係)(總部)

電話：2852 3507

傳真：2545 2959

電郵：lrd-hq@labour.gov.hk

郵寄：香港中環統一碼頭道 38 號海港政府大樓 12 樓

仲裁小額僱傭申索

有關服務

- 小額薪酬索償仲裁處（“仲裁處”）為不同種族的僱員和僱主提供快捷、不拘形式和費用相對較低的僱傭爭議仲裁服務。

現行措施

- 如未能透過勞資關係科的調停服務解決僱傭爭議，僱員或僱主可按相關司法管轄權前往仲裁處向對方提出申索。
- 仲裁處在登記及聆訊申索時，會為不同種族而有需要

的僱員和僱主提供免費傳譯服務。

日後工作評估

- 仲裁處會繼續為不同種族而有需要的僱員和僱主在登記及聆訊申索時提供免費傳譯服務。

如欲查詢有關仲裁處促進種族平等現行及計劃中的措施，可透過以下途徑聯絡相關聯絡人：

姓名：李佳曉

職位：副案務主任

電話：2927 8008

傳真：2314 2947

電郵：mecab@labour.gov.hk

郵寄：九龍長沙灣道 303 號長沙灣政府合署 10 樓 1012 室

推廣《僱傭條例》及良好人事管理措施

有關服務

- 勞工處勞資協商促進科負責 –
 - 透過行業性三方小組，促進僱主、僱員及政府三方代表對話及合作。
 - 組織人力資源經理會，為會員舉辦經驗分享會及簡介會、印製會訊和提供諮詢服務，以加深人力資源從業員對《僱傭條例》的認識和推廣良好人事管理措施。
 - 透過不同的宣傳渠道及舉辦各類推廣活動，向勞資雙方提供有關《僱傭條例》和良好人事管理措施的資訊。
 - 編製刊物和實務守則，供僱主及僱員參考。

現行措施

- 如有參加行業性三方小組及人力資源經理會活動的人士表示需要不同種族人士的語言服務，勞資協商促進科會按需要安排相關的傳譯或翻譯服務。

- 有關推廣《僱傭條例》主要條文的刊物，已製備中、英文及九種不同種族人士的語言（即印度文、尼泊爾文、斯里蘭卡文、巴基斯坦文、印尼文、菲律賓文、泰文、旁遮普文及越南文）版本，相關刊物的電子版已上載至勞工處網頁。以不同種族人士的語言編製的刊物亦已上載至香港政府一站通網站內的「多種語言平台」及勞工處「互動就業服務」網站的不同種族的求職人士專題網頁。如公眾人士就其他刊物需要不同種族人士的語言版，勞資協商促進科會按需要安排翻譯服務。
- 於展覽會擺放推廣《僱傭條例》主要條文刊物的中、英文及九種不同種族人士的語言版本，供有需要的服務使用者取閱。
- 於辦公室接待處當眼位置張貼以主要不同種族人士的語言編製的海報，宣傳融滙為不諳華語及英語的服務使用者提供的免費傳譯服務。接待處人員會告知有需要的服務使用者有關的語言服務，並在有需要時為其安排合適的服務。

日後工作評估

- 勞資協商促進科會不時檢討為不同種族人士提供的服務，並適時作出改善。

已採取/將採取的額外措施

- 勞資協商促進科將於各類型活動備妥融滙傳譯服務的宣傳單張，供需要語言服務的人士取閱。如有需要，為他們安排合適的語言服務。

就有關勞工處勞資協商促進科促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可透過以下途徑聯絡相關聯絡人：

姓名：鄒卓欣
 職位：一級助理勞工事務主任(勞資協商促進)
 電話：2121 8690
 傳真：2121 8695
 電郵：wcpd@labour.gov.hk

郵寄：九龍旺角聯運街 30 號旺角政府合署 5 樓

職工會的規管

- 有關服務
- 職工會登記局（登記局）負責執行《職工會條例》，依法促進健全的職工會管理，確保職工會依據該條例及在登記局登記的規則（或稱會章）管理和執行會務。
- 現行措施
- 以中文及英文編製資料單張、簡明指南及表格，供職工會參考或使用。
 - 如有需要，登記局會與融滙作出安排，為不諳華語及英語的不同種族職工會會員及職員提供免費傳譯服務。
- 日後工作評估
- 登記局會不時檢討服務，並作出適當改善。

如欲查詢登記局促進種族平等的現行及計劃中措施，可透過以下途徑聯絡相關聯絡人：

姓名：劉曼頤

職位：一級助理勞工事務主任(職工會)

電話：3575 8500

傳真：2541 2681

電郵：rtu@labour.gov.hk

郵寄：九龍旺角道 1 號旺角道壹號商業中心 11 樓

E. 職業健康服務

- 有關服務
- 為不同種族僱員提供職業健康服務，其中包括提供諮詢服務、在其工作地點進行巡查及執行與職業健康及衛生有關的法例、調查懷疑染上職業病的個案並替有關人士進行診治、為申索工傷補償的僱員辦理銷假及提供職業健康講座。

現行措施

- 當不同種族僱員尋求職業健康服務時，或他們在職業健康個案調查中進行會面，勞工處會為他們作出所需的傳譯服務。勞工處會與「融滙－少數族裔人士支援服務中心」（融滙）作出安排，為不諳華語及英語的僱員提供免費傳譯服務。本處在有需要的服務單位的當眼位置，貼出以不同種族語文寫成的告示，以便提供適時的傳譯服務。
- 勞工處已將一些職業健康刊物翻譯成不同種族語文。為協助取得這些刊物，勞工處職業健康服務辦事處已在當眼位置貼出以不同種族語文寫成的告示，鼓勵不同種族僱員取閱這些刊物。此外，上述刊物已放在勞工處網頁以便公眾下載及分發。

日後工作評估

- 勞工處會不時檢討為不同種族僱員提供的職業健康服務，並適時作出改善。

已採取/將採取的 額外措施

我們已採取／將採取下列額外措施－

- 勞工處已安排部分職員接受相關訓練以加強為不同種族僱員提供職業健康服務。未來，我們會繼續物色適合訓練及安排本處職員參加。

如欲查詢有關促進種族平等現行及計劃中的措施，可透過以下途徑聯絡相關聯絡人：

部門：職業健康服務
電話：2852 4041
傳真：2581 2049
電郵：enquiry@labour.gov.hk
郵寄：香港中環統一碼頭道 38 號海港政府大樓 15 樓

F. 僱員補償科

有關服務

- 協助因工受傷或患上職業病的不同種族的僱員，或因工遭遇意外或患上職業病而導致死亡的僱員的不同種族家庭成員，根據《僱員補償條例》的規定獲得補償。

現行措施

- 透過勞工處僱員補償科辦事處及死亡案件辦事處，以中、英文提供有關服務。
- 我們已與「融滙－少數族裔人士支援服務中心」(融滙)作出安排，為不諳華語及英語的僱員或家庭成員提供免費傳譯服務。各辦事處均在服務櫃位的當眼處張貼以不同種族人士所用的主要語言（即他加祿語、印尼語、泰語、印度語、烏爾都語、尼泊爾語、旁遮普語及越南語）編印的海報，宣傳融滙的傳譯服務。上述辦事處職員亦製備了以這些不同種族人士所用的語言編寫的表格介紹有關傳譯服務，以確認他們是否需要這服務。
- 為便利不同種族的受傷僱員或家庭成員了解僱員補償科的服務，我們以中、英文及不同種族人士所用的主要語言製備相關的單張及資料。
- 為便利不同種族的受傷僱員出席僱員補償評估委員會接受評估，僱員補償科會為有需要的不同種族的僱員安排即時傳譯服務。
- 收集不同種族人士使用服務的資料和統計數字，並整理資料(非個人資料)使之易於翻查。

日後工作評估

- 我們會不時檢討為不同種族的受傷僱員或家庭成員提供的服務，並適時作出改善。
- 我們會收集不同種族人士使用服務的資料和統計數字(非個人資料)，以便評估所推行的措施，以及持續改善

服務。

就有關本科促進種族平等現行措施的查詢，可透過以下途徑聯絡相關聯絡人：

姓名：王梅艷小姐
職位：勞工事務主任
電話：2852 3704
傳真：2314 3350
電郵：ECD-OP2-ENQ@labour.gov.hk
郵寄：香港中環統一碼頭道 38 號海港政府大樓 12 樓

G. 僱傭申索調查科

- | | |
|--------|--|
| 有關服務 | • 調查涉嫌違反《僱傭條例》和《僱員補償條例》的事項。 |
| 現行措施 | <ul style="list-style-type: none">• 為不同種族的人士提供傳譯及翻譯服務，讓他們在刑事調查中能以其母語提供口供或資料。• 簡介與《僱傭條例》有關的民事及刑事訴訟的宣傳單張備有中、英文及主要不同種族人士的語言（即菲律賓文、印尼文、泰文、尼泊爾文、巴基斯坦文、印度文及斯里蘭卡文）的版本。 |
| 日後工作評估 | <ul style="list-style-type: none">• 我們會不時檢討為不同種族的人士所提供的服務，適時作出改善。• 我們會收集不同種族人士使用服務的資料和統計數字（非個人資料），以便評估他們的服務需要。 |

就有關本科促進種族平等現行措施的查詢，可透過以下途徑聯絡相關聯絡人：

姓名：李淑慧小姐
職位：一級助理勞工事務主任(僱傭申索調查)
電話：3847 7642
傳真：2543 4375
電郵：ECID@labour.gov.hk
郵寄：九龍長沙灣東京街西3號庫務大樓7樓

H. 檢控科

- 有關服務
- 作出檢控以保障僱員(包括不同種族人士)在勞工法例下的法定權益及福利。
- 現行措施
- 為便利不同種族的僱員及被告出席法庭聆訊，檢控主任會向法庭申請安排傳譯服務，讓有關僱員及被告使用母語或熟識的語言在法庭審訊中作供、答辯或申辯。
- 日後工作評估
- 我們會收集不同種族的僱員及被告使用傳譯服務的資料和統計數字(非個人資料)，以便評估他們對服務的需要。
 - 我們亦會不時檢視不同種族的僱員及被告出席法庭聆訊時的需要，並適時提供進一步的協助。

就有關本科促進種族平等現行措施的查詢，可透過以下途徑聯絡相關聯絡人：

姓名：吳昭儀女士
職位：勞工事務主任
電話：2852 3618
傳真：2854 9096
電郵：lo_p_3_1@labour.gov.hk

郵寄：香港中環統一碼頭道 38 號海港政府大樓 12 樓

I. 勞工視察科

- | | |
|--------|---|
| 有關服務 | <ul style="list-style-type: none">• 透過巡視各工作場所及對涉嫌違例事項進行刑事調查，以執行相關勞工法例，保障不同種族的僱員的權益。 |
| 現行措施 | <ul style="list-style-type: none">• 使用中文及/或英文提供服務，並以中文及/或英文印製資料單張、小冊子、簡明指南及表格供市民索取。部份刊物備有不同種族人士所用的主要語言(包括菲律賓文、印尼文、泰文、印度文、尼泊爾文及巴基斯坦文)版本，以助不同種族的僱主及僱員了解其在勞工法例下的法定責任/權益。• 在有需要時，會為出席調查會議的不同種族的僱主及僱員安排翻譯及傳譯服務。 |
| 日後工作評估 | <ul style="list-style-type: none">• 我們會不時檢討服務，包括收集不同種族的服務使用者資料和統計數字(非個人資料)，並在有需要時進一步提升服務。 |

就有關本科促進種族平等現行措施的查詢，可透過以下途徑聯絡相關聯絡人：

姓名	：區瑞芬小姐
職位	：總勞工督察(總部)
電話	：2815 2200
傳真	：2850 4949
電郵	：lid-hq@labour.gov.hk
郵寄	：香港中環統一碼頭道 38 號海港政府大樓 17 樓

J. 薪酬保障科

- 有關服務
- 處理因僱主無力償債而遭拖欠工資、代通知金、遣散費、未放年假薪酬及/或未放法定假日薪酬的不同種族的僱員向破產欠薪保障基金(破欠基金)提出的特惠款項申請。
- 現行措施
- 我們提供中、英文版本的《破產欠薪保障條例》簡介、破欠基金申請表格及有關的申請須知。
 - 在審核有關申請的過程中若有需要與不諳華語及英語的申請人溝通，我們會為有關申請人安排由「融滙－少數族裔人士支援服務中心」提供的免費傳譯服務。
- 日後工作評估
- 我們會收集不同種族人士使用服務的資料和統計數字(非個人資料)，以便評估他們的服務需要。

就有關本科促進種族平等現行措施的查詢，可透過以下途徑聯絡相關聯絡人：

姓名：梁沛聰先生
職位：一級助理勞工事務主任(薪酬保障)1
電話：2923 5293
傳真：2832 2025
電郵：wsd@labour.gov.hk
郵寄：香港灣仔告士打道 160 號海外信託銀行大廈 16 樓

K. 肺塵埃沉着病及間皮瘤補償辦事處

- 有關服務
- 協助肺塵埃沉着病及/或間皮瘤患者或其家庭成員根據《肺塵埃沉着病及間皮瘤(補償)條例》的規定獲得補償，或根據肺塵埃沉着病特惠金計劃領取特惠金。

現行措施

- 肺塵埃沉着病及間皮瘤補償辦事處(辦事處)職員以中文及英文提供服務。
- 我們已與「融滙－少數族裔人士支援服務中心」(融滙)作出安排，為不諳華語及英語的病患者或家庭成員提供免費傳譯服務。辦事處已在當眼處張貼以不同種族人士所用的主要語言(即他加祿語、印尼語、泰語、印度語、烏爾都語、尼泊爾語、旁遮普語及越南語)編印的海報，宣傳融滙的傳譯服務。
- 辦事處的主要補償申請表及證明書以中、英文編製。如有需要，辦事處會為不同種族的申請者安排翻譯及傳譯服務。

日後工作評估

- 我們會不時檢討為不同種族人士提供的服務，並適時作出改善。
- 我們會收集不同種族人士使用服務的資料和統計數字(非個人資料)，以便評估他們的服務需要。

就有關本辦事處促進種族平等現行措施的查詢，可透過以下途徑聯絡相關聯絡人：

姓名：蕭玗琛女士

職位：勞工事務主任(僱員補償科)(中央事務組 1)1

電話：2852 4034

傳真：2854 4166

電郵：lo_c_cs1_1@labour.gov.hk

郵寄：香港中環統一碼頭道 38 號海港政府大樓 6 字樓勞工處僱員補償科肺塵埃沉着病及間皮瘤補償辦事處

勞工處

2025 年 6 月