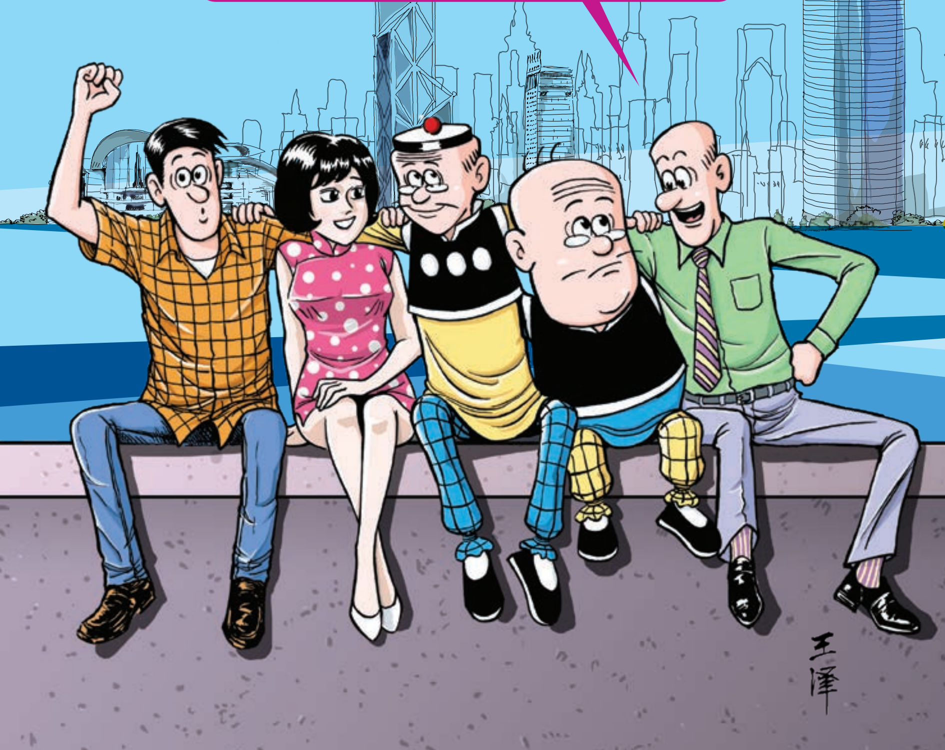
勞工處
Labour Department
(Nepali version)

कर्मचारी क्षतिपूर्ति बिमा नभएमा – एक ठूलो समस्या हुनेछ

रोजगारदाताहरु र कमर्चारीहरुका लागि नोटहरू



सबै रोजगारदाताहरूले कर्मचारीहरूको क्षतिपूर्ति बीमा (Employees' Compensation Insurance - ECI) लिनु पर्छ अन्यथा ठूलो समस्या आउनेछ

हङकङको कानून अन्तर्गत

ECI लिनुपर्दछ ।

सबै रोजगारदाताहरूले

रोजगारी दिदाँ

कुनै पनि कर्मचारीलाई

पर्वाह नगरी

- कामको प्रकृति
- पूर्ण-समय वा आंशिक -समय रोजगार
- स्थायी वा अस्थायी स्थिति
- कार्य घण्टाको अवधि
- कर्मचारीको रोजगार सम्झौताको अवधि

कर्मचारीको लागि

थप जान्नुहोस्

कर्मचारी क्षतिपूर्ति अध्यादेश (Employees' Compensation Ordinance - ECO) को खण्ड 40 अन्तर्गत, हङकङ कानुनको अध्याय 282, नीतिको कानून (कमन् ल सहित) अन्तर्गत कुनै पनि रोजगारदाताले कुनै पनि कर्मचारीलाई ECI नीतिको कार्यान्वयन नभए सम्म रोजगारको करार अवधि वा काम गर्ने घण्टा, पूर्ण समय वा आंशिक समय रोजगार, स्थायी वा अस्थायी स्थिति बाबुजुद रोजगारदाताको दायित्वहरू समावेश नभए रोजगारीमा राख्नुहुँदैन ।

ECI लिई सुरक्षित गर्न असफल हुनु भनेको एक फौजदारी अपराध हो जसकारण जरिवाना तिर्नु पर्ने र कैद हुन सक्दछ

रोजगारदाता जसले कर्मचारीको लागि ECI लिई सुरक्षित गर्न असफल हुन्छ भने एक अपराध गरेको ठहरिन्छ र:

कर्मचारी क्षतिपूर्ति सहायता कोष बोर्डमा **अधिभार** तिर्नेछ

दोषी ठहरिएमा **अधिकतम $100,000** जरिवाना र **दुई वर्षको जेल सजाय** हुनेछ

घाइते वा काममा मृत्यु वा तोकिएको पेशाजन्य रोगबाट पीडित कर्मचारीको लागि कानून अन्तर्गत **कर्मचारीहरूको क्षतिपूर्ति दायित्व** वहन गर्न अझै पनि उत्तरदायी हुनेछ

थप जान्नुहोस्

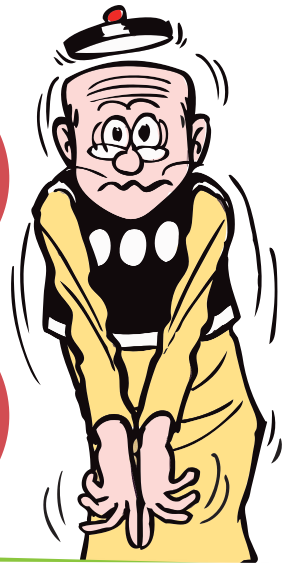
ECI लिई सुरक्षित गर्न ECO पालना गर्न असफल हुने रोजगारदाताका लागि :

- अभियोजनको लागि उत्तरदायी छ र, दोषी ठहरिएमा, अधिकतम $100,000 जरिवाना र दुई वर्षको लागि कैद हुनेछ;
- कर्मचारी क्षतिपूर्ति सहायता कोष बोर्डलाई कर्मचारी क्षतिपूर्ति सहायता अध्यादेश, हङकङको कानूनको अध्याय 365 को धारा 36A अन्तर्गत अधिभार(थप शुल्क) तिर्न जिम्मेवार हुनेछ; र
- यदि उसको/उनको कर्मचारीले रोजगारीको क्रममा र रोजगारीको क्रममा दुर्घटनाबाट घाइते भएमा वा मृत्यु भयो वा ECO अन्तर्गत तोकिएको पेशाजन्य रोगबाट पीडित भएमा कानून (कमन् ल सहित) अन्तर्गत क्षतिपूर्ति दायित्वहरू वहन गर्न अझै उत्तरदायी हुनेछ ।

झूटो बीमा नीति कहिल्यै प्रयोग नगर्नुहोस् यो गम्भीर फौजदारी अपराध हो

निम्न गम्भीर अपराधिक कार्यहरू अभियोजनको लागि उत्तरदायी हुनेछन्:

- कर्मचारीहरूको लागि ECI लिएको बहाना गर्ने उद्देश्यले बहुविध बीमा नीतिहरू झूटो बनाउनको लागि बीमा नीति पुन:उत्पादन गर्नु
- अर्को व्यक्तिको बीमा नीति चोर्नु वा दुरुपयोग गर्नु
- गैरकानुनी रूपमा बीमा नीतिको सामग्री परिमार्जन गर्नु
- गलत बीमा नीति वा कागजात बनाउनु



थप जान्नुहोस्

कर्मचारीहरूको लागि ECI लिने निउमा दायित्वलाई धोका दिने र बेवास्ता गर्ने कुनै पनि इरादाले निम्न अध्यादेशहरूको उल्लङ्घन गरेको ठहरिनेछ:

(i) अपराध अध्यादेश (अध्याय 200):

- जालसाजी
- झूटा साधनको कब्जा वा प्रयोग
  (नक्कली, वा झूटो साधनको प्रयोगको कसुरमा अधिकतम 14 वर्षसम्म कैद हुनेछ)

(ii) अपराध अध्यादेश (अध्याय 210):

- जालझेल
  (ठगीको कसुरमा अधिकतम 14 वर्ष कैद सजाय)

थप रूपमा, आफ्ना कर्मचारीहरूका लागि ECI लिन असफल हुन्छ भने रोजगारदातालाई ECO अन्तर्गत कारबाही गर्न ठहर गरिन्छ। । यसको लागि अधिकतम जरिवाना $100,000 र दुई वर्षको लागि जेल सजाय तोकिनेछ।

श्रम विभागले रोजगारदाताहरूले कानूनको पालना गरेको सुनिश्चित गर्न कडा प्रवर्तन कदमहरु लिन्छ

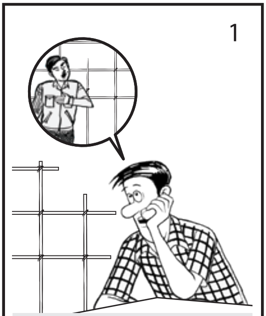
श्रम विभागका कर्मचारी

▶ कार्यस्थलको निरीक्षण

▶ रोजगारदाताहरूलाई वैध ECI नीतिहरू र निरीक्षणका लागि सम्बन्धित कागजातहरू उपलब्ध गर्न लिखित अनुरोधहरू

▶ ECI नीतिहरूको बारेमा बीमा कम्पनीसँग सोधपुछें

प्रवर्तन मुद्दा 1

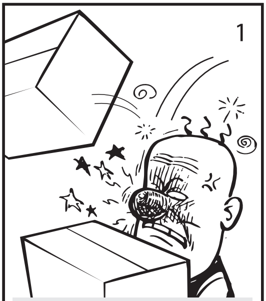


स्काफ्फोल्डिङ कार्यस्थलको निरीक्षण पछि, श्रम विभागका कर्मचारीले झुटो ECI नीतिको शंकास्पद केस पत्ता लगाए ।

श्रम विभागले घटनालाई अनुसन्धानका लागि प्रहरीलाई पठाएको छ ।

अन्ततः, व्यक्तिलाई झुटो कागजात प्रयोग गरेको आरोपमा गिरफ्तार गरियो, र 120 घण्टाको सामुदायिक सेवा आदेशको सजाय सुनाइयो

प्रवर्तन मुद्दा 2



काम गर्ने क्रममा दुर्घटना हुँदा एक कर्मचारी घाइते भएका थिए ।

अनुसन्धानपछि श्रम विभागले घाइते कर्मचारीको रोजगारदाताले वैधानिक रूपमा कर्मचारीका लागि ECI नलिएको पाइयो । त्यसैले श्रम विभागले रोजगारदाताविरुद्ध मुद्दा चलाएको थियो ।

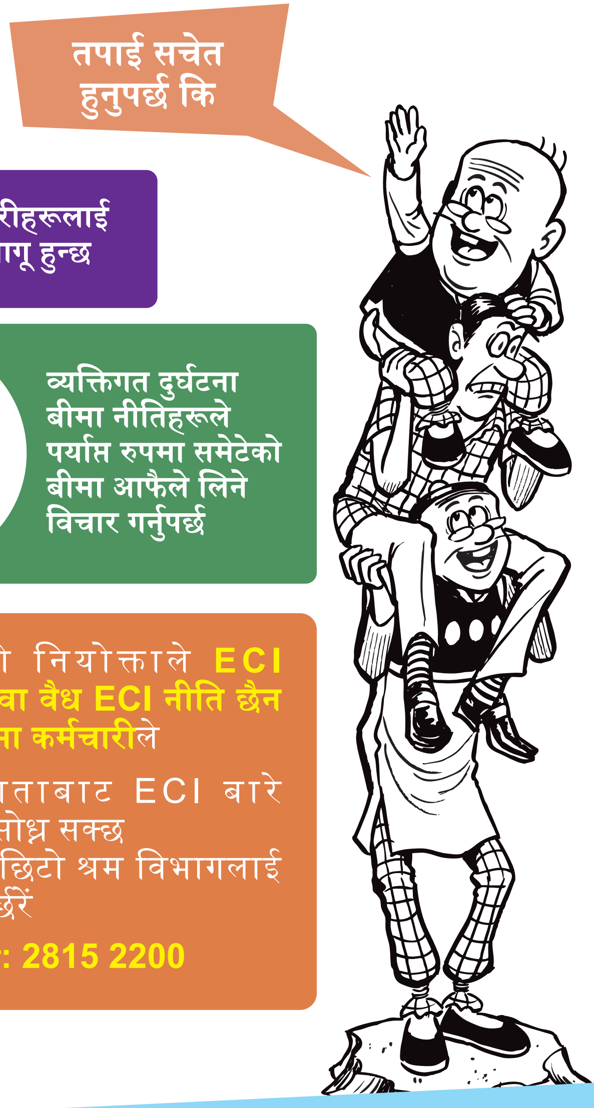
कर्मचारीको लागि ECI नलिएकोमा ECO उल्लङ्घन गरेकोमा रोजगारदातालाई तुरुन्तै छ महिनाको कैदको सजाय सुनाइएको थियो ।

* माथिको जानकारी वास्तविक केसहरूमा आधारित छ र सन्दर्भको लागि मात्र हो ।

प्रवर्तन मुद्दा 3

* माथिको वास्तविक केसहरूमा आधारित छ र सन्दर्भको लागि मात्र हो।

व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा नीतिहरूले पर्याप्त रुपमा समेटेको बीमा आफैले लिने विचार गर्नुपर्छ



ECI कर्मचारीहरूलाई मात्र लागू हुन्छ

ठेकेदार वा स्व- रोजगार व्यक्तिहरूले व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा नीतिहरूले पर्याप्त रुपमा समेटेको बीमा आफैले लिने विचार गर्नुपर्छ

आफ्नो/उनको नियोक्ताले **ECI निकालेको छैन वा वैध ECI नीति छैन भनी शंका लागेमा कर्मचारी**ले

- रोजगारदाताबाट ECI बारे विवरणहरू सोध्न सक्छ
- जति सक्दो छिटो श्रम विभागलाई रिपोर्ट गर्नुपर्छैं

उजुरी हटलाइन: 2815 2200

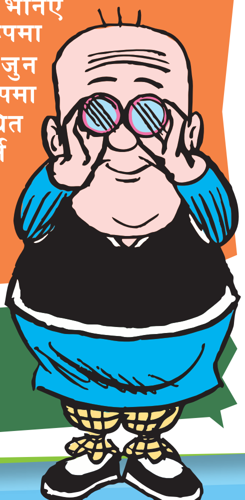
थप जान्नुहोस्

कर्मचारी र ठेकेदार वा स्व-रोजगार व्यक्ति बीचको भिन्नता जान्न, सबै सान्दर्भिक कारकहरूलाई ध्यानमा राख्नुपर्छ। सामान्य मुख्य कारकहरू समावेश छन्:

- कार्य प्रक्रिया, काम गर्ने समय र विधिमाथि नियन्त्रण
- कार्य साधान, उपकरण र सामग्रीको स्वामित्व र प्रावधान
- व्यक्तिले आफ्नो नाममा लगानी र व्यवस्थापनको जिम्मेवारीहरू लिएर व्यापार गरिरहेको छ कि छैन
- व्यक्तिलाई नियोक्ताको संगठनको हिस्सा उचित रूपमा मानिन्छ वा मानिन्दैन
- एक व्यक्तिले काममा सहयोग गर्न सहयोगीहरू भर्ना गर्न स्वतन्त्र छ कि छैन
- व्यवसायमा वित्तीय जोखिम उठाउने (जस्तै लाभको कुनै सम्भावना वा हानिको जोखिम लिने)
- बीमा र करको जिम्मेवारी
- सम्बन्धित व्यापार वा पेशाको परम्परागत संरचना र अभ्यासहरू
- अदालतले सान्दर्भिक मान्ने अन्य कारकहरू

कुनै कर्मचारीले ठेकेदार वा स्व- रोजगार व्यक्तिले आफ्नो स्थिति परिवर्तन गर्ने विचार गर्नु अघि, उसले/उनले यस्तो परिवर्तनमा गुमाउन सक्ने रोजगारी अधिकार र फाइदाहरू सहित यसमा संलग्न फाइदा र बेफाइदाहरू सावधानीपूर्वक मूल्याङ्कन गर्नुपर्छ ।

यदि संक्षेपमा कामदार- रोजगारदाता सम्बन्ध अवस्थित छ भने, कामदारलाई ठेकेदार वा स्व- रोजगार व्यक्ति भनिए पनि, वा सम्झौतामा स्व-रोजगार व्यक्तिको रूपमा लेबल गरिएको छ भने रोजगारदाताले जुन कर्मचारीलाई स्वयं कार्यरत व्यक्तिलाई झूटो रूपमा लेबल गरिएको मिति देखि अझै पनि सम्बन्धित कानून अन्तर्गत आफ्नो जिम्मेवारी पूरा गर्न आवश्यक छ । यसबाहेक, रोजगारदाता प्रासंगिक कानून अन्तर्गत आपराधिक रूपमा उत्तरदायी हुन सक्छ।



प्रत्येक मुद्दामा वास्तविक परिस्थिति फरक भएकाले, विवादको अवस्थामा अन्तिम निर्णय अदालतले गर्नेछ ।

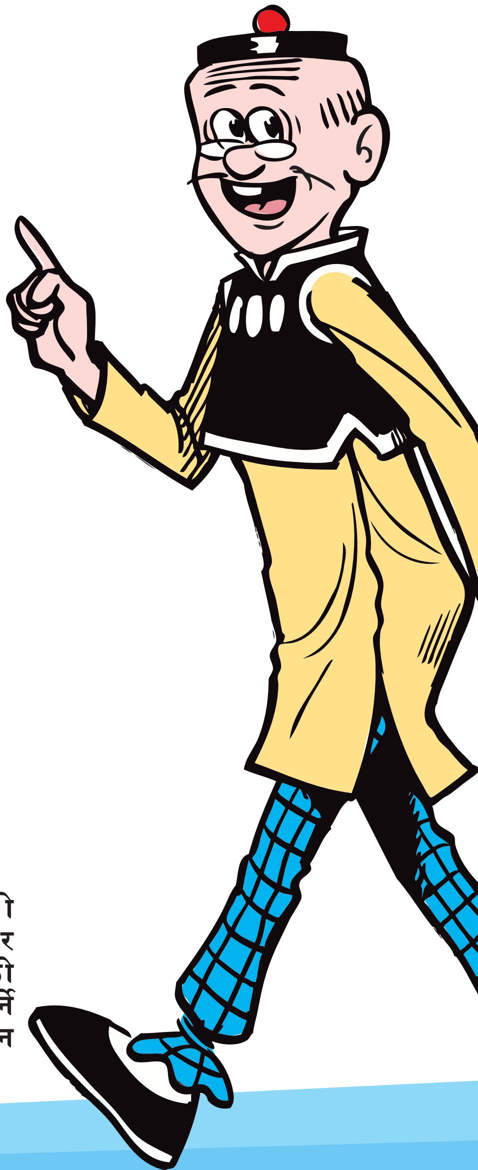
जोखिम वहन गर्न ECI को पर्याप्त कभरेज लिनुहोस्

ECI नीति

नियोक्ता र बीमा कम्पनी बीच गरिएको लिखित सम्झौता हो

ECI को उद्देश्य

कर्मचारीलाई कामको सिलसिलामा चोटपटक लागेमा र मृत्यु भएमा कर्मचारीहरूको क्षतिपूर्ति भुक्तान गर्ने **रोजगारदाताहरुको जोखिम** वहन गर्नु हो।



थप जान्नुहोस्

रोजगरादाताद्वारा ECI लिएको

	नीति लागू भएको सम्बन्धमा कर्मचारीहरूको सङ्ख्या	प्रति घटना बीमा कवरको राशि
रोजगरादाताद्वारा लिएको ECI कभर कामदार नियोक्ताद्वारा निकालिएको	200 भन्दा बढी नभएको	$ 100 मिलियन भन्दा कम नभएको
	200 भन्दा बढी	$ 200 मिलियन भन्दा कम नभएको

प्रमुख ठेकेदार द्वारा लिइएको ECI

- प्रमुख ठेकेदारले कुनै पनि निर्माण कार्य गर्न लिएको खण्डमा, कानून अन्तर्गत (कमन ल सहित) उसले आफ्नो र उसको उप-ठेकेदार (हरू) को दायित्व ढाक्न प्रति घटना $ 200 मिलियन भन्दा माथिको रकमको बीमा नीति लिन सक्छ ।
- कामका प्रमुख ठेकेदार र तिनका उप-ठेकेदार (हरू) ले यस सम्बन्धमा आफ्नो दायित्व स्पष्ट रूपमा लिखित रूपमा परिभाषित गर्नुपर्छ ।

त्रुटिपूर्ण गलत ECI जानकारी प्रदान गरेमा भारी क्षतिपूर्तिको बोझ निम्त्याउँछ

- काम सुरु हुनु अघि **कर्मचारीहरूको लागि ECI** लिनुहोस्
- **ECI को लागि आधिकारिक बीमा कम्पनी वा इजाजतपत्र प्राप्त बीमा मध्यस्थ मार्फत प्रक्रिया गर्नुहोस्**

ECI लिँदा बीमा कम्पनीलाई सही जानकारी उपलब्ध गराउन नबिर्सनुहोस्

नीतिको वैधता अवधिमा रोजगारीका अवस्थाहरू

- उदाहरण कर्मचारीहरूको कुल सङ्ख्या, वास्तविक आय, पेशा र सान्दर्भिक विवरणहरू

कागजात प्रमाण

- उदाहरण कर्मचारीको तलब अभिलेख / अनिवार्य संचय कोष योगदान विवरण/कर भुक्तान र लेखा अभिलेख

बीमा नीतिले कानून अन्तर्गत रोजगारदाताको दायित्वलाई पूर्ण रूपमा समावेश गर्न सक्छ भनी सुनिश्चित गर्न

* यदि रोजगारदाताहरूसँग कुनै पेशागत सुरक्षा र स्वास्थ्य सुधारका उपायहरू स्थानमा छन् भने, उनीहरूले बीमा कम्पनीहरूलाई रिपोर्ट गर्नुपर्छ किनभने यसले उनीहरूलाई सम्बन्धित जोखिम मूल्याङ्कन गर्न र अन्डरराइटिङ (सुधार र संशोधन) को लागि विचारमा मद्दत गर्न सक्छ ।

ECI लिँदा र बीमा नीतिको वैधता अवधि, वा म्याद वा समाप्तिको समयमा, रोजगारदाताले अनिवार्य रूपमा

- बीमा कम्पनीलाई **आवश्यक जानकारी** रिपोर्ट गर्नुहोस्; र
- बीमा नीतिको म्याद सकिने मितिमा ध्यान दिनुहोस् र एक पटक **यो समाप्त भएपछि हुने सुरक्षाको क्षति र कानूनको उल्लङ्घनबाट बच्न यसलाई अग्रिम नवीकरण** गर्नुहोस्।

थप जान्नुहोस्

- ECI नीति रोजगारदाता र बीमा कम्पनी बीच गरिएको लिखित सम्झौता हो। ECI को मुख्य उद्देश्य काम-सम्बन्धित चोटपटक र मृत्युको लागि कर्मचारीहरूको क्षतिपूर्ति भुक्तान गर्ने रोजगारदाताको जोखिमलाई साझा गर्नु हो।

- अधिकृत बीमा कम्पनीहरू र इजाजतपत्र प्राप्त बीमा मध्यस्थहरूको दर्ताहरू बीमा प्राधिकरणको वेबसाइटबाट पहुँच गर्न सकिन्छ।

- ECI लिँदा, रोजगारदाता ले:
  - ✓ बीमा नीतिको विवरणहरू सावधानीपूर्वक जाँच गर्नुहोस्, र वास्तविक जानकारी र प्रस्ताव फारममा नीति धारकको व्यक्तिगत हस्ताक्षर प्रदान गर्नुहोस्; र
  - ✓ बीमा नीतिको कभरेज(समावेश) बुझ्नको लागि यसको सामग्रीहरू ध्यानपूर्वक पढ्नुहोस्।
- रोजगारीको अवस्था (जस्तै कर्मचारीको सङ्ख्या, वास्तविक आम्दानी, काम गर्ने ठाउँ, पेशा वा पदको विवरण) मा कुनै महत्वपूर्ण परिवर्तन भएमा रोजगारदाताले जतिसक्दो चाँडो बीमा कम्पनीलाई जानकारी दिनुपर्छ।
- रोजगारदाताले बीमा कम्पनी (वा बीमा मध्यस्थ) लाई कुनै विशेष जानकारी खुलासा गर्ने कि नगर्ने भन्ने बारे निश्चित नभएमा वा ECI वा नीति सर्तहरू, जस्तै जानकारी/कागजातहरू लिने बारे कुनै प्रश्नहरू भएमा प्रत्यक्ष सोध्न सक्छन्। ECI नीति लिने/नविकरणको लागि बीमा कम्पनी (वा बीमा मध्यस्थ) लाई पेश गरिएको छ।
- यदि रोजगारदाताले ECI नीति लिने/नविकरण गर्दा सही विवरणहरू सहितको वस्तुगत तथ्यहरू रिपोर्ट गर्न असफल भएमा, यसले रोजगारदातालाई बीमाकर्ताले नीति अन्तर्गत कुनै पनि दावीको क्षतिपूर्तिको लागि पहिले भुक्तान गरिसकेको रकमको पुन: प्राप्त गर्न बीमाकर्ताद्वारा कानुनी कारबाही गर्ने बाटो खुल्न सक्छ।

ECI मा प्रिमियम छुटको लाभ उठाउन पेशाजन्य सुरक्षा र स्वास्थ्य (Occupational Safety and Health - OSH) उपायहरू लागू गर्नुहोस्

रोजगारदाताहरूले OSH सुधारका उपायहरू लागू गर्न सक्छन्

कर्मचारीहरूलाई विभिन्न उपकरण र सुविधाहरू प्रदान गर्नुहोस् र तिनीहरूको **उचित प्रयोग भएको सुनिश्चित गर्नुहोस्**

दुर्घटनाको पुनरावृत्ति रोक्नको लागि काम सम्बन्धी घटनाहरुका कारणहरूलाई सम्बोधन गर्न **सुधार उपायहरू** बनाउने जस्ता सुरक्षा व्यवस्थापन प्रणाली स्थापना र कार्यान्वयन गर्नुहोस्।

कर्मचारीहरूलाई कार्य सुरक्षाको सम्बन्धमा **जानकारी, निर्देशन, प्रशिक्षण र सुपरिवेक्षण** प्रदान गर्नुहोस्

सुरक्षित मापदण्डहरू पूरा गर्ने पर्याप्त र उपयुक्त उपकरण र सम्बन्धित सुविधाहरू प्राप्त गर्नुहोस्

उचित मर्मतसम्भारको सुनिश्चित गर्नुहोस्

थप जान्नुहोस्

OSH स्टार इन्टरप्राइज -– मर्मत गर्ने, मर्मतसम्भार मर्मत, परिवर्तन र थप (RMAA) सुरक्षा मान्यता योजना (OSH Star Enterprise- Repair, Maintenance, Alteration and Addition (RMAA) Safety Accreditation Scheme)

पेशागत सुरक्षा र स्वास्थ्य परिषद् (Occupational Safety and Health Council - OSHC), श्रम विभागसँगको सहकार्यमा, बीमा क्षेत्रलाई सुरक्षा-सचेत RMAA मालिक/ठेकेदारहरू पहिचान गर्न मद्दत गर्नको लागि "OSH स्टार इन्टरप्राइज - RMAA सुरक्षा मान्यता योजना" सुरु गरेको छजसमा योग्य उद्यमहरुलाई कर्मचारी क्षतिपूर्ति बीमा अवशिष्ट योजना अन्तर्गत ECI प्राप्त गर्न अनुकूल प्रिमियम दर उपलब्ध गर्न मद्दत पुर्याएको छ । प्रिमियम छुटहरू 50% सम्म उच्च हुन सक्छ ।

OSH स्टार रिसाइक्लिंग इन्टरप्राइज - रिसाइक्लिंग उद्योग सुरक्षा र स्वास्थ्य वृद्धि योजना (OSH Star Recycling Enterprise – Recycling Industry Safety and Health Enhancement Scheme)

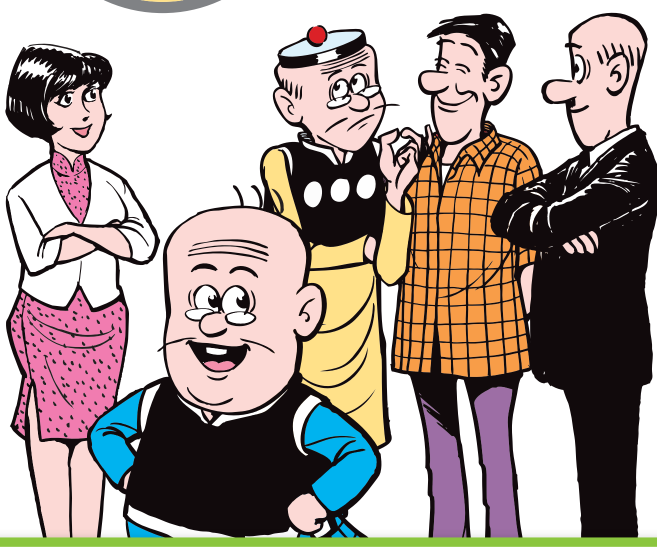
OSHC ले राम्रो रिसाइक्लिंग कार्य सुरक्षा मापदण्ड र उद्योगमा दिगो विकासलाई प्रवर्द्धन गर्न "OSH स्टार रिसाइक्लिंग इन्टरप्राइज - रिसाइक्लिंग उद्योग सुरक्षा र स्वास्थ्य सुधार योजना" सुरु गरेको छ। यसले योजना अन्तर्गत OSH स्टार प्राप्त गरेका रोजगारदाता हरूलाई रिसाइक्लिंग कोषबाट ECI प्रिमियम छुटहरू (2 वर्षसम्म) प्रदान गर्दछ। छुटहरू वार्षिक ECI प्रिमियमको 60% सम्म हुन सक्छ, प्रति वर्ष अधिकतम $70,000 सम्म हुनसक्छ ।

यदि तिनीहरू यी योजनाहरूमा सामेल हुन चाहन्छन् भने रोजगारदाताहरूले OSHC (टेलि: 2739 9377/इमेल: oshc@oshc.org.hk) मा सम्पर्क गर्न सक्छन् ।

ECI निकाल्न कठिनाइ भए के गर्ने?

हङकङको बीमा उद्योगले कर्मचारी क्षतिपूर्ति बीमा अवशिष्ट योजनालाई ECI लिन कठिनाई भएका कामदारहरूलाई मद्दत गर्न अन्तिम उपायको रूपमा बजारमा राखेको छ ।

कामदारहरूले ECI प्राप्त गर्न सक्षम छन् भनी सुनिश्चित गर्न



थप जान्नुहोस्

ECI लिन कठिनाइ भएका रोजगारदाताहरूले कर्मचारी क्षतिपूर्ति बीमा अवशिष्ट योजना ब्यूरो लिमिटेड (टेलि: 2591 9316/ इमेल: administrator@ecirsb.com.hk) मा सम्पर्क गर्न सक्छन् ।

बीमा नीति कसरी जाँच गर्नेबारे सिक्नुहोस् ECI बारे चलाक हुनुहोस्

ECI नीति जाँच गर्दा, **सबै कर्मचारीहरू** नीतिले **समेटेका छन् भनि** सुनिश्चित गर्नुहोस् र **निम्न विवरणहरूमा ध्यान दिनुहोस्**

- नीतिको प्रकारलाई ECI मा तोकिएको हुनुपर्छ
- बीमा कम्पनीको नाम
- बीमा नीतिको वैधता अवधि
- कामको प्रकृति र/वा व्यापार
- समेटिएका कार्य क्षेत्रहरू/स्थानहरू (यदि लागू भएमा)
- कर्मचारीहरूको वास्तविक आय
- बीमा गरिएका कर्मचारीहरूको सङ्ख्या
- समावेश गरिएका पेशाहरू
- समावेश नगरिएको
- वारेन्टी

XX इन्सुरेन्स कम्पनी लिमिटेड
तालिका

नीति नम्बर:	: CBDDAS/18/1
मिति	: 15 जनवरी 2021
इन्सुरेन्स प्रकार	: कर्मचारी क्षतिपूर्ति इन्सुरेन्स
इन्सुरेन्स गरेको नाम	**: XX इन्सुरेन्स कम्पनी लिमिटेड**
इन्सुरेन्सको अवधि	: 1 फेब्रुअरी 2021 देखि 31 जनवरी 2022
व्यवसाय	: ट्रेडिङ
रोजगारीको स्थान	: 1) **21तला, ECI भवन, हङकङ** 2) हङकङ भित्रको जुनै पनि स्थानहरु
दायित्वको सीमा	: कुनै दावी वा एउटा घटनाको परिणामस्वरूप वा उत्पन्न हुने दावीहरूको श्रृंखलाको सम्बन्धमा HK$100 मिलियन

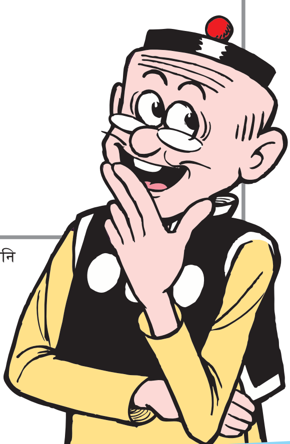
बीमा गरिएका कर्मचारीहरू

: कर्मचारियों का विवरण	कर्मचायों की संख्या	पगार सूची
निर्देशक	2	HK$967,200.00
प्रबन्धक	2	HK$561,600.00
सहायक	1	HK$249,600.00
व्यापार साझेदार (गैर-म्यानुअल कार्यहरू)	1	HK$400,000.00

अवस्था र वारेन्टी

1) असाधारण मौसम क्लज
2) खाना र खाजा समय क्लज

XX बीमा कम्पनी लिमिटेड
को लागि र तर्फबाट



* ECI नीति तालिका सन्दर्भको लागि मात्र हो। कुनै पनि समानता पूर्णतया संयोग हो।

थप जान्नुहोस्

- रोजगारदाताहरूले सम्बन्धित बीमा नीतिहरूले समेटिएको र सुरक्षाको दायरा, साथै बीमा कम्पनीहरूले सम्भावित रूपमा संलग्न हुन सक्ने सर्तहरूमा ध्यान दिनुपर्छ;
- ECI नीतिहरू वा नीति सर्तहरू लिने बारे कुनै पनि सोधपुछको लागि कृपया आफ्नो बीमा कम्पनीहरू (वा बीमा मध्यस्थहरू) लाई प्रत्यक्ष परामर्श गर्नुहोस्;
- यदि यो निर्माण कार्यसँग सम्बन्धित छ भने,
  - ✓ बीमा नीतिमा बीमित कम्पनीको नाम काम गर्ने कामको जस्तै हुनुपर्छ (यदि होइन भने, दुई कम्पनीहरू बीचको सम्बन्ध के हो र काम गर्ने कम्पनीका कर्मचारीहरू समावेश छन् कि छैनन्);
  - ✓ कार्य अवधि बीमा नीतिको वैधता अवधि भित्र पर्नु पर्छ; र
  - ✓ मालिक/सम्पत्ति(प्रोपटी) व्यवस्थापन कम्पनीहरूले मान्य ECI नीतिहरू भएका ठेकेदारहरू/कम्पनीहरूको सेवाहरू प्रयोग गर्नुपर्छ। काम सुरु हुनु अघि, मालिक/सम्पत्ति व्यवस्थापन कम्पनीहरूले मान्य ECI र तेस्रो-पक्ष बीमा नीतिहरू उपलब्ध गर्न ठेकेदारहरू/कम्पनीहरूलाई अनुरोध गर्न सक्छन् ताकि दुर्घटनाको अवस्थामा वहन हुने क्षतिपूर्तिको रकम कम गर्न सकिन्छ।

कर्मचारीहरूको क्षतिपूर्ति (Employees' Compensation - EC) विवादहरू मुद्दा दायर वा मध्यस्थता मार्फत समाधान गर्ने?

श्रम विभागले काममा चोटपटक लागेका वा निर्धारित पेशाजन्य रोगहरूबाट पीडित भएका कर्मचारीलाई ECO अन्तर्गत क्षतिपूर्ति प्राप्त गर्न सहायता गर्छ ।

विवादको अवस्थामा

श्रम विभागले रोजगारदाता र कर्मचारीलाई EC विवादहरू समाधान गर्न मद्दत गर्न सक्छ

यदि रोजगारदाता र कर्मचारी बीच कुनै सम्झौतामा पुग्न नसकेमा, मुद्दालाई अदालत द्वारा निर्धारण गरिनेछ।

थप जान्नुहोस्

EC विवादहरू ह्यान्डल गर्न समय लाग्छ, जस्तै प्रासंगिक जानकारी र मेडिकल रिपोर्टहरू सङ्कलन, आदि, व्यक्तिगत मामिलाको परिस्थितिमा निर्भर गर्दछ। ECO ले श्रम विभागलाई EC मामिला वा EC मामिलाबाट/सम्बन्धित मुद्दाहरूमा निर्णय गर्ने अधिकार दिँदैन। त्यसैले, यदि श्रम विभागको सहयोगमा रोजगारदाता र कर्मचारी बीच कुनै मिल्ने/समन्वय सम्झौतामा पुग्न नसकेमा, EC विवाद अदालतले निर्धारण गर्नेछ।

ECO प्रक्रियाहरू सुरु गरेपछि, यदि रोजगारदाता र कर्मचारीले सो EC विवादहरू समाधान गर्न वैकल्पिक विवाद समाधानको माध्यम अपनाउन चाहन्छन् भने, उनीहरूले विवाद समाधान गर्न समय र कानुनी लागतहरूको बचत गर्न मध्यस्थताको लागि प्रयास गर्न सक्छन्, तसर्थ अदालतको प्रक्रियाबाट उत्पन्न हुने मुकदमेबाजी जोखिमहरूबाट बच्न सक्छ । विवादमा निर्णय नगरी, पेशेवर मध्यस्थकर्ताहरूले विवादमा रहेका मुद्दाहरूको पहिचान गर्न, विकल्पहरू खोज्न, एकअर्कासँग कुराकानी गर्न र विवादको समाधानको सम्बन्धमा सम्झौता गर्न दुवै पक्षहरूलाई सहयोग गर्नेछन्। यसबाहेक, मध्यस्थता एक गोप्य प्रक्रिया हो र मध्यस्थता सत्रमा गरिएका संवादका सबै जानकारीहरू सहमति वा कानूनद्वारा आवश्यक नभएसम्म कुनै पनि तेस्रो पक्षलाई खुलासा गरिने छैन।

मध्यस्थताको बारेमा थप जान्नको लागि, कृपया न्याय विभागको वेबसाइटमा रहेको वेबपेज "कानूनी र विवाद समाधान सेवाहरू" मा जानुहोस्: (www.doj.gov.hk/en/legal_dispute/mediation.html)।

सोधपुछ / रिपोर्टहरू

ECI लिदाँ नीतिहरू वा नीति सर्तहरू बारे कुनै पनि सोधपुछको लागि कृपया आफ्नो बीमा कम्पनीहरू (वा बीमा मध्यस्थहरू) सँग प्रत्यक्ष परामर्श लिनुहोस् । यस पर्चाका सामग्रीहरू बारे सोधपुछ, थप जानकारीको लागि कृपया तल दिइएको सूचीबद्ध सम्बन्धित विभाग/संस्था(हरू) मा सम्पर्क गर्नुहोस् ।

श्रम विभाग (Labour Department)
वेबसाइट: www.labour.gov.hk
सोधपुछ हटलाइन: 2717 1771 ("1823" द्वारा ह्यान्डल गरिएको)

रोजगारदाताले वैधानिक ECI आवश्यकताहरूको पालना नगरेको रिपोर्ट गर्न उजुरी हटलाइन: 2815 2200
असुरक्षित अभ्यासहरू रिपोर्ट गर्न OSH उजुरी हटलाइन *: 2542 2172

इन्सुरेन्स प्राधिकरण (Insurance Authority)
वेबसाइट: www.ia.org.hk
टेलिफोन: 3899 9983

हङकङ बीमाकर्ताहरूको महासंघ
(The Hong Kong Federation of Insurers)
वेबसाइट: www.hkfi.org.hk
टेलिफोन: 2520 1868

कर्मचारी क्षतिपूर्ति बीमा अवशिष्ट योजना ब्यूरो लिमिटेड
(The Employees' Compensation Insurance Residual Scheme Bureau Limited)
वेबसाइट: www.ecirsb.com.hk
टेलिफोन: 2591 9316

पेशाजन्य सुरक्षा र स्वास्थ्य परिषद
(Occupational Safety and Health Council)
वेबसाइट: www.oshc.org.hk
टेलिफोन: 2739 9377

ECI लिने बारे थप जानकारीको लागि, कृपया बीमा प्राधिकरण र श्रम विभागद्वारा तयार गरिएको "कर्मचारी क्षतिपूर्ति बीमा लिने बारे थप जानकारी" पुस्तिका हेर्नुहोस् ।

* सर्वसाधारणले श्रम विभागको वेबसाइट वा GovHK (https://eform.one.gov.hk/form/ld0001/en/) मा उपलब्ध OSH उजुरी फारम भरेर पनि असुरक्षित OSH अभ्यासहरू रिपोर्ट गर्न सक्छन्।

यस पर्चाको जानकारी छपाईको समयमा मान्य रहनेछ

©2021 श्रम विभाग, HKSAR सरकार पुरानो मास्टरको छविहरू Old Master Q ©2021 OMQ ZMEDIA LTD.

जून 2021

(Nepali version)