



# ऊँचाई पर कार्य करने से संबंधित घातक दुर्घटनाओं के मामले



श्रम विभाग

व्यावसायिक सुरक्षा तथा स्वास्थ्य शाखा



व्यावसायिक सुरक्षा तथा स्वास्थ्य समिति

Hindi version (印度文)

इस मामलों के संग्रहण को व्यावसायिक सुरक्षा तथा स्वास्थ्य शाखा द्वारा प्रकाशित किया गया है।

---

प्रथम संस्करण : 3-2014

दूसरा संस्करण : 10-2018 (इस संस्करण को मुख्य रूप से चित्रों में श्रमिकों द्वारा पहने गए सुरक्षा हेलमेट में ठोड़ी के पट्टियों को जोड़ने के लिए संशोधित किया गया है।)

इस मामलों के संग्रहण को व्यावसायिक सुरक्षा तथा स्वास्थ्य शाखा के विभिन्न कार्यालयों से निःशुल्क प्राप्त किया जा सकता है। इन्हें श्रम विभाग की वेबसाइट

[http://www.labour.gov.hk/eng/public/content2\\_8d.htm](http://www.labour.gov.hk/eng/public/content2_8d.htm) से भी डाउनलोड किया जा सकता

है। प्रत्येक कार्यालय के पते तथा दूरभाष क्रमांक के लिए कृपया श्रम विभाग की वेबसाइट

<http://www.labour.gov.hk/eng/tele/osh.htm> या कॉल 2559 2297 की सहायता लीजिए।

इस मामलों के संग्रहण की विज्ञापन अथवा वाणिज्यिक कारणों को छोड़कर, प्रतियाँ बनाने के लिए आपका स्वागत है। किसी प्रति के लिए, कृपया यह दर्शाइए कि इसे श्रम विभाग के प्रकाशन -“ऊँचाई पर कार्य करने से संबंधित घातक दुर्घटनाओं के मामले”- से लिया गया है।

ऊँचाई पर कार्य करने से संबंधित घातक दुर्घटनाओं के मामले

# अनुक्रमणिका

प्रस्तावना	1
मामला 1	
एक मचान बाँधने वाला मचान पर चढ़ते हुए गिर पड़ा	2
मामला 2	
एक कामगार मचान को उतारते हुए गिर पड़ा	4
मामला 3	
एक कामगार जीर्ण छत से गिर पड़ा	6
मामला 4	
एक कामगार नलीदार मचान बनाते हुए गिर पड़ा	8
मामला 5	
एक सफाई कर्मचारी डगमगाते लटकने वाले कार्य मचान से गिर पड़ा	10
मामला 6	
एक कामगार हेरिंगबॉन सीढ़ी से गिर पड़ा	12
मामला 7	
एक आधारभूत लौह एवं इस्पात कामगार मंजिल के किनारे से गिर पड़ा	14
मामला 8	
एक कामगार उत्तोलक खांचे से गिर पड़ा	16
मामला 9	
एक कामगार पेड़ की छंटाई करते हुए गिर पड़ा	18
मामला 10	
एक सफाई कर्मचारी प्रतिधारण दीवार से गिर पड़ा	20
सारांश	22
पूछताछ	26
शिकायतों	26

# प्रस्तावना

उंचाई पर कार्य करने के फलस्वरूप होने वाली दुर्घटनाओं के कारण कामगार उंचाई से गिर जाते हैं, जिसके कारण उन्हें गंभीर चोट लग सकती है अथवा वे मर सकते हैं। इससे केवल पीड़ित तथा उनके परिवार ही पीड़ा नहीं भोगते मालिकों, ठेकेदारों तथा समुदायों पर परिणामी अपराधिक जवाबदारी, कर्मचारियों की क्षतिपूर्ति, सिविल, विलंब, कर्मचारी मनःस्थिति तथा कंपनी की इत्यादि नकारात्मक प्रभाव पड़ते हैं, जिनकी भारी कीमत होती है।

गत कुछ वर्षों से उंचाई पर कार्य करने से संबंधित गंभीर दुर्घटनाओं से जुड़े कई मामले हुए हैं। श्रम विभाग उंचाई पर कार्य करने वाले लोगों को यह स्मरण कराता है कि कार्य करते समय सुरक्षा पर ध्यान देना चाहिए तथा इन्हें सहजता से नहीं लेना चाहिए। मालिक तथा ठेकेदार सुरक्षा प्रक्रियाओं को कार्यान्वित करने के लिए सुरक्षा कानून के अनुपालन के लिए बाध्य होते हैं, जिसमें एक योग्य व्यक्ति द्वारा निर्माण से पूर्व जोखिम का विस्तृत, आवश्यक सुरक्षा उपायों तथा प्रक्रियाओं के प्रबंधों वाले निर्माण कार्यक्रम के साथ-साथ आवश्यक सुरक्षा जानकारी, अनुदेश, प्रशिक्षण तथा पर्यवेक्षण के प्रावधान सम्मिलित हैं, जिससे कामगारों द्वारा प्रासंगिक सुरक्षा प्रक्रियाओं तथा कार्य प्रणालियों का कड़ाई से अनुपालन सुनिश्चित किया जा सके। कामगारों को स्वयं तथा अन्य कामगारों की सुरक्षा को क्षति से बचाने के लिए मालिकों द्वारा निर्धारित किए गए नियमों तथा निर्माण विधियों का पालन करना चाहिए।

इस मामलों के संग्रहण में हाल ही के वर्षों में उंचाई पर कार्य करने से संबंधित मृत्यु की दुर्घटनाओं के कई मामले हैं। यह दुर्घटनाओं की प्रक्रिया तथा उनके मुख्य कारणों को साधारण तस्वीर में दर्शाते हुए इन मामलों का विश्लेषण तथा आयोजन करता है। हम आशा करते हैं कि कार्यस्थल प्रबंधक तथा सीमावर्ती कर्मचारी दुर्घटनाओं के पुनः ना घटने के लिए उचित कदम उठाने हेतु ज्ञान प्राप्त कर सकें। साथ ही साथ मामलों का यह संग्रहण मामलों का अध्ययन करने के लिए सुरक्षा प्रशिक्षण संस्थानों के शिक्षण सामग्री के रूप में भी कार्य कर सकता है।

# मामला 1

एक मचान बाँधने वाला मचान पर चढ़ते हुए गिर पड़ा



सुरक्षा पेटी नहीं बाँधी गई थी

## दुर्घटना का सारांश

एक कामगार अन्य कार्य स्थिति पर चढ़ते हुए मचान से जमीन पर गिर गया तथा बाद में उसकी मृत्यु हो गयी।

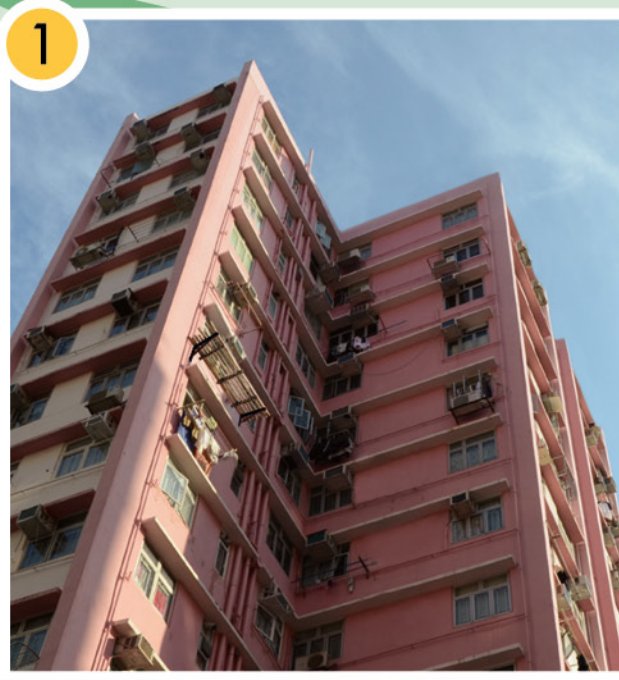
## रुकथाम विधि

- ✓ यदि कामगारों को मचान पर कार्य करने अथवा स्थानांतरित होने की आवश्यकता होती है, तब गिरने से बचाने वाले उचित उपकरण दिए जाने चाहिए, तथा यह सुनिश्चित किया जाना चाहिए कि कामगार इन उपकरणों का सही ढंग से उपयोग कर रहे हों।
- ✓ मचान के लिए उचित तथा पर्याप्त सुरक्षा पंहुच तथा निर्गम स्थापित किया जाना चाहिए।



# मामला 2

एक कामगार मचान को उतारते हुए गिर पड़ा



कोण ब्रैकेट में केवल एक ही पेंच था

## दुर्घटना का सारांश

जब कामगार मचान को उतार रहा था तो केवल एक पेंच वाला कोण ब्रैकेट अचानक से खुल गया, जिसके कारण वह ऊँचाई से गिर पड़ा तथा उसकी मृत्यु हो गयी।



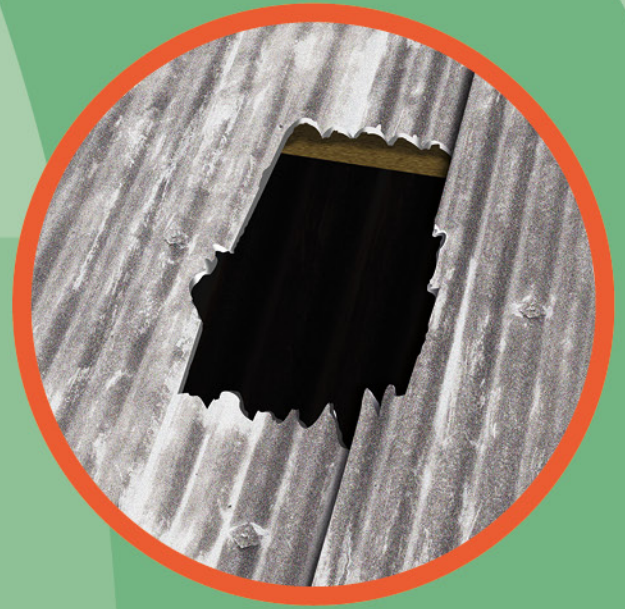
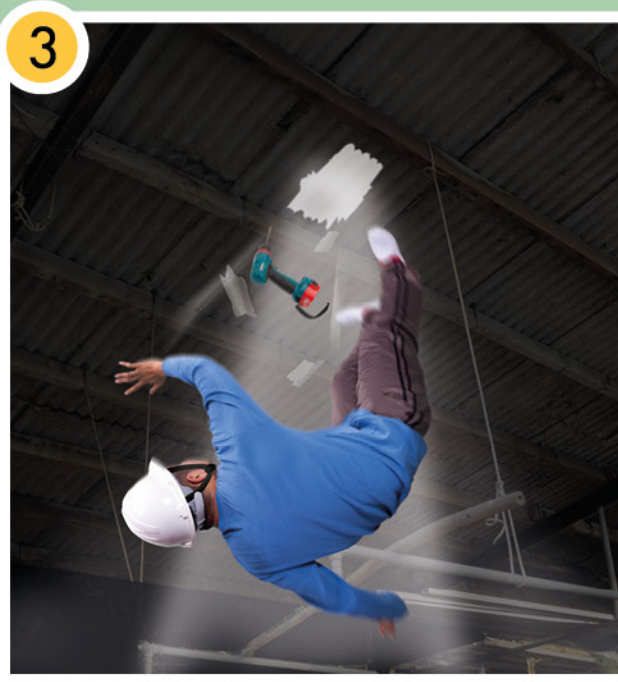
## रुकथलड वलधल

- ✓ डकलन कु डेकु देने वलल कुण डुरैकुड तीन डेंकुु के सलथ दीवलर डर डकडुती से सुथलडलत कलडल कुनल कलहलए।
- ✓ डकलन उतलरते सडड कलडडलरुु कु शरीर कवक डहननल कलहलए तथल इसे लंगर डलंदु अथवल सुवलंतुर डकलव-रसुसी डर लगलनल कलहलए।
- ✓ डकलन उतलरने कल कलरुड डुकुड कलरुडलुु कु देखरेख डें डरुडलडुत अनुडव वलले डुरशलकुषलत डकलन उतलरने वलले कलरुड के दुवलरल कलडल कुनल कलहलए।



# मामला 3

एक कामगार जीर्ण छत से गिर पड़ा



जीर्ण छत

## दुर्घटना का सारांश

एक कामगार जीर्ण छत की मरम्मत करते समय एस्बेस्टस आच्छादित छत से गिर पड़ा तथा उसकी मृत्यु हो गयी।

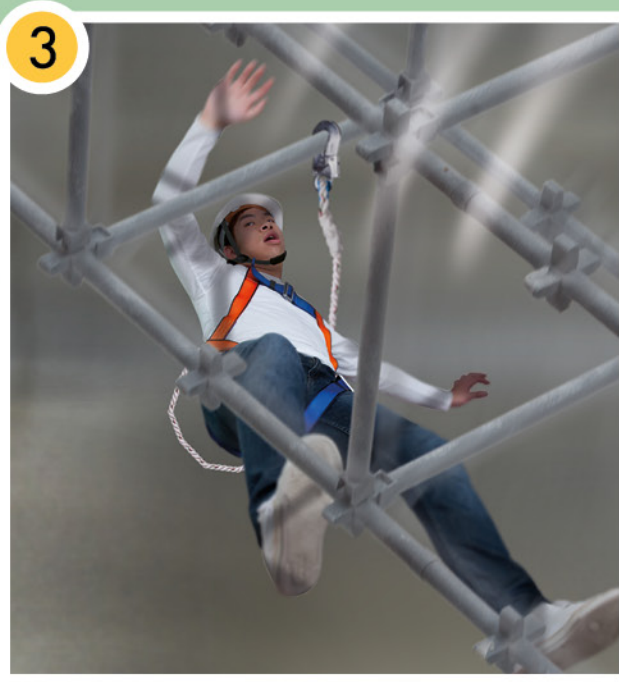
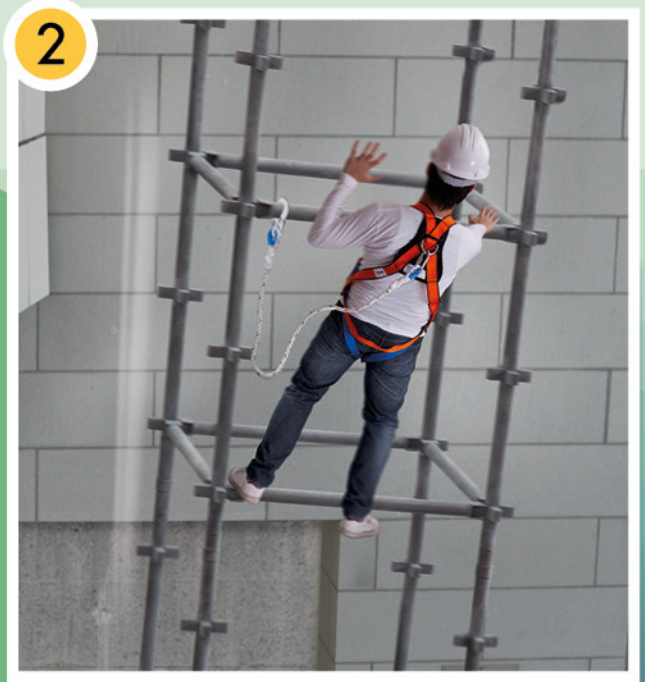
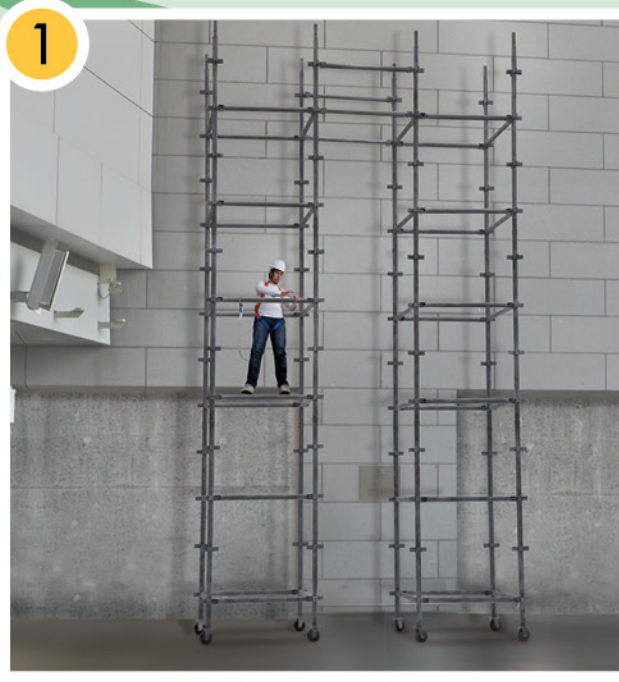
## रोकथाम विधि

- ✓ जीर्ण छत की मरम्मत के लिए ऊँचा करने वाले उचित कार्य मचान का उपयोग करें।



# मामला 4

एक कामगार नलीदार मचान बनाते हुए गिर पड़ा



नलीदार मचान में आधार का आभाव

## दुर्घटना का सारांश

जब एक अप्रशिक्षित मचान बनाने वाला निर्माण स्थल पर मचान बना रहा था तब अचानक से मचान पलट गई तथा कामगार की जमीन पर गिरकर मृत्यु हो गयी।

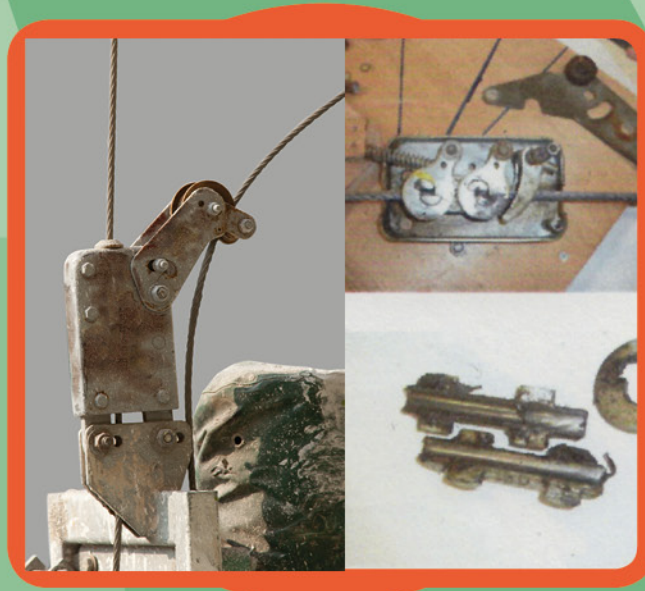
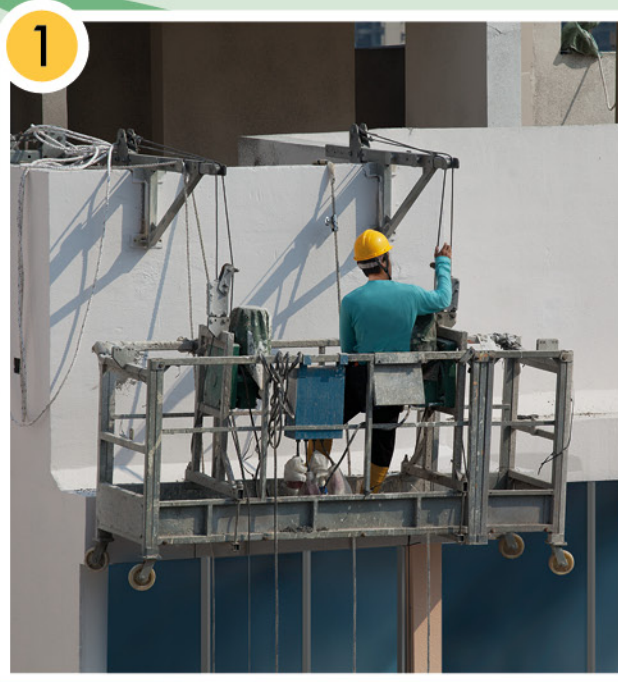
## रुकथरुड वरधर

- ✓ नलीदार डरान को उपयुक्त पट्टररुं से डरुडूत कररुड डरनर डरररुण
- ✓ करडडररुं को कररुड करनर के लररुण उपयुक्त कररुड डररुड डररुण डररुण डररुण
- ✓ डररुड डरनरने कर कररुड डरगुड कररुडरुं की डरखरेख डररुण डररुड डरनुडरु वरले डररुडरुड डररुड डरनरने वरले कररुड के डररुड कररुड डररुण डररुण



# मामला 5

एक सफाई कर्मचारी डगमगाते हुए लटकने वाले कार्य मचान से गिर पड़ा



लटकने वाले कार्य मचान का सुरक्षा उपकरण  
विफल हो गया था

## दुर्घटना का सारांश

जब लटकने वाले कार्य मचान पर कार्य करने के प्रमाणपत्र वाला एक सफाई कर्मचारी लटकते हुए कार्य मचान पर कार्य कर रहा था, तब अचानक से मचान के डगमगाने के कारण कर्मचारी गिर गया तथा उसकी मृत्यु हो गयी।

## रुकथाम विधि

- ✓ लटकने वाले कार्य मचान को डगमगाने से बचाने के लिए प्रभावी स्वचालित सुरक्षा उपकरण होने चाहिए।
- ✓ लटकने वाले कार्य मचान पर प्रत्येक कामगार को कवच पहनना चाहिए तथा इसे गिरने से बचानेवाले बकसुआ के साथ स्वतंत्र बचाव-रस्सी से जोड़ना चाहिए।



# मामला 6

एक कामगार हेरिंगबॉन सीढ़ी से गिर पड़ा



## दुर्घटना का सारांश

जब एक कामगार हेरिंगबॉन सीढ़ी पर नकली छत स्थापित कर रहा था तब वह जमीन पर गिर पड़ा।



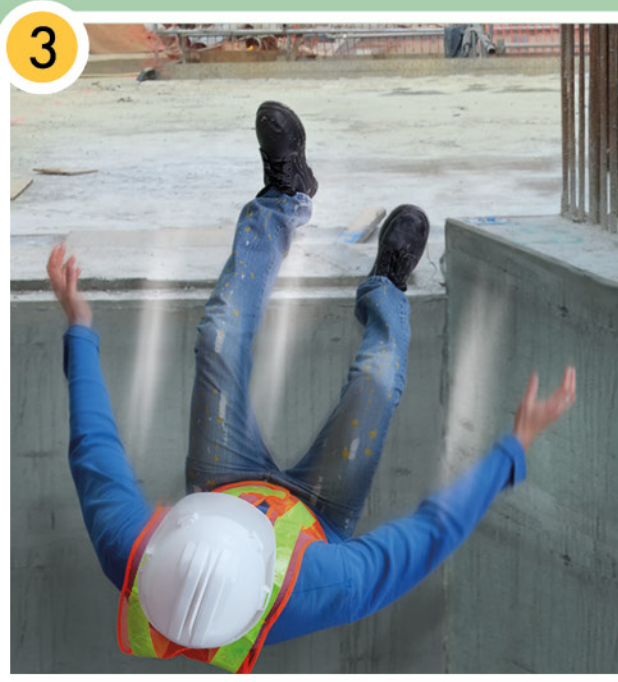
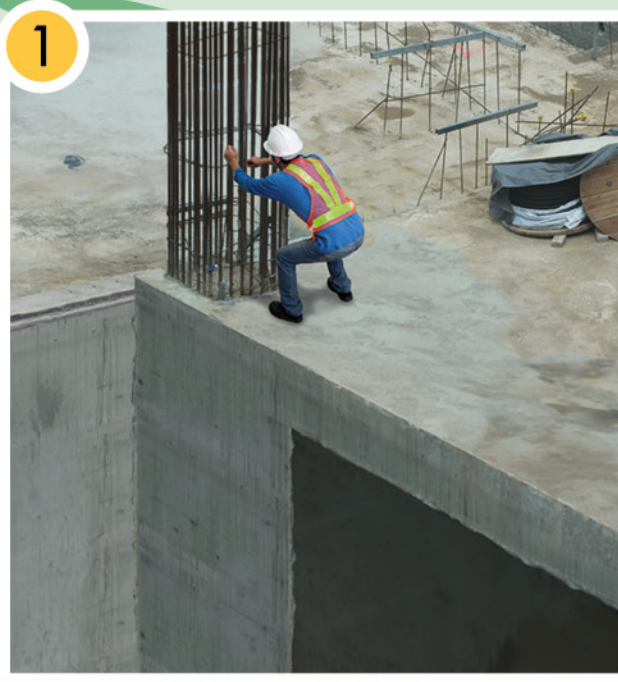
## रोकथाम विधि

- ✓ ऊँचाई पर कार्य करने के लिए उपयुक्त कार्य मचान का उपयोग करें।



# मामला 7

एक आधारभूत लौह एवं इस्पात कामगार मंजिल के किनारे से गिर पड़ा



बिना अवरोध वाला मंजिल का किनारा

## दुर्घटना का सारांश

एक आधारभूत लौह एवं इस्पात कामगार निर्माणाधीन इमारतपर कार्य करते समय बिना अवरोध वाले मंजिल के किनारे से गिर पड़ा तथा उसकी मृत्यु हो गयी।

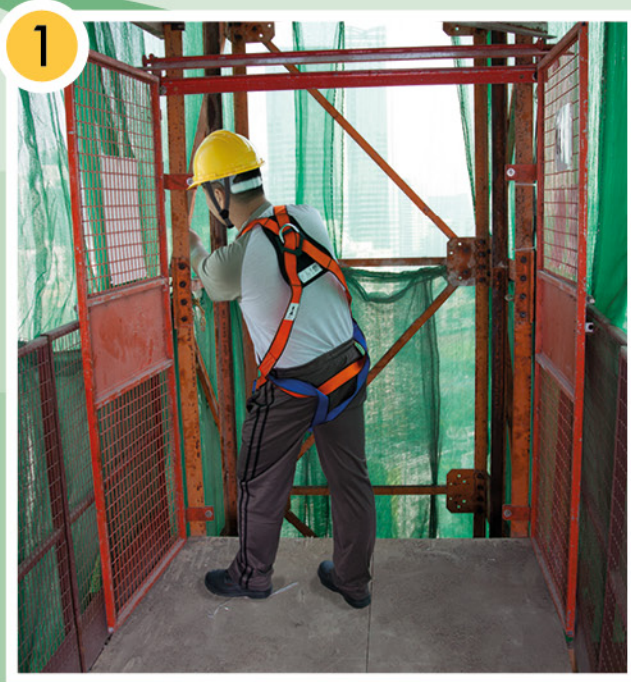
## रुकथलत वलधल

- ✓ डंखलल के कलनारे डर उडडुकुत अवरुध लडडडे डलने डलहलर



# मामला 8

एक कामगार उत्तोलक खांचे से गिर पड़ा



कार्य मचान के बिना

## दुर्घटना का सारांश

एक कामगार उत्तोलक सामग्री की अवरोध जाली को स्थापित करते समय उत्तोलक के तल पर गिर पड़ा तथा उसकी मृत्यु हो गयी।

## रुकथलड वलधल

- ✓ उडडुक्त कलरुड डकलन कल उडडुड कलरुड
- ✓ कलडडलरुडु कल सुरकुषल डलडननी कलहलण तथल इसे गलरने से डकलनेवलले डकुसुआ के सलथ सुवलतुर डकलव-रसुसी से कुडनुनल कलहलण



# मामला 9

एक कामगार पेड़ की छंटाई करते हुए गिर पड़ा



कार्य मचान के उपयोग के बिना

## दुर्घटना का सारांश

जब एक कामगार पेड़ पर सुवाहय आरा मशीन से छंटाई कर रहा था, तब वह नौ मीटर की ऊँचाई से गिर गया तथा उसकी मृत्यु हो गयी।

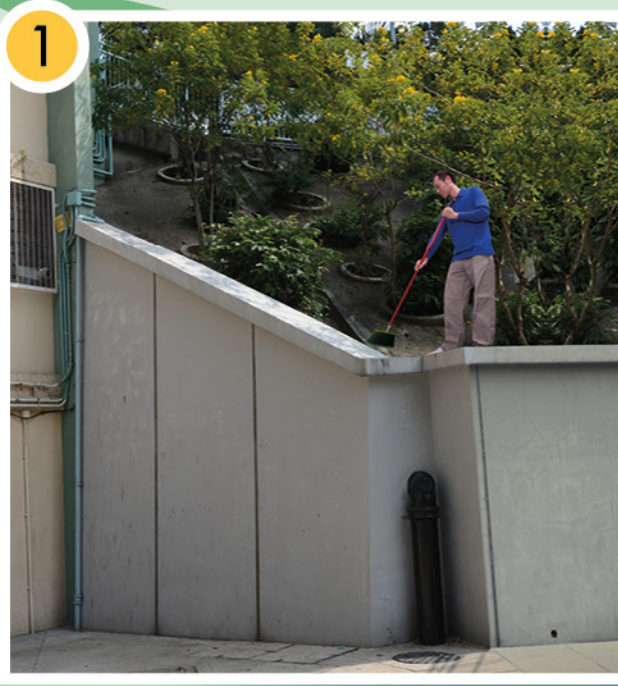
## रोकथाम विधि

- ✓ पेड़ की छंटाई के लिए ऊँचा करने वाले कार्य मचानों अथवा उपयुक्त मचानों का उपयोग करें।
- ✓ जोखिम का मुल्यांकन करने तथा वृक्ष कार्य की सुरक्षा के उपायों को विकसित करने के लिए वृक्ष कार्य पर्यवेक्षक की नियुक्ति करें, जिससे कि यह सुनिश्चित हो कि प्रासंगिक कार्य अच्छे वृक्षसंवर्धन कार्य विधि के अनुसार हो रहा हो।
- ✓ पेड़ की छंटाई प्रशिक्षित तथा अनुभवी व्यक्ति द्वारा की जानी चाहिए।



# मामला 10

एक सफाई कर्मचारी प्रतिधारण दीवार से गिर पड़ा



उपयुक्त अवरोधों के बिना

## दुर्घटना का सारांश

एक सफाई कर्मचारी प्रतिधारण दीवार की नालियों की सफाई करते समय गिर पड़ा तथा उसकी मृत्यु हो गयी।



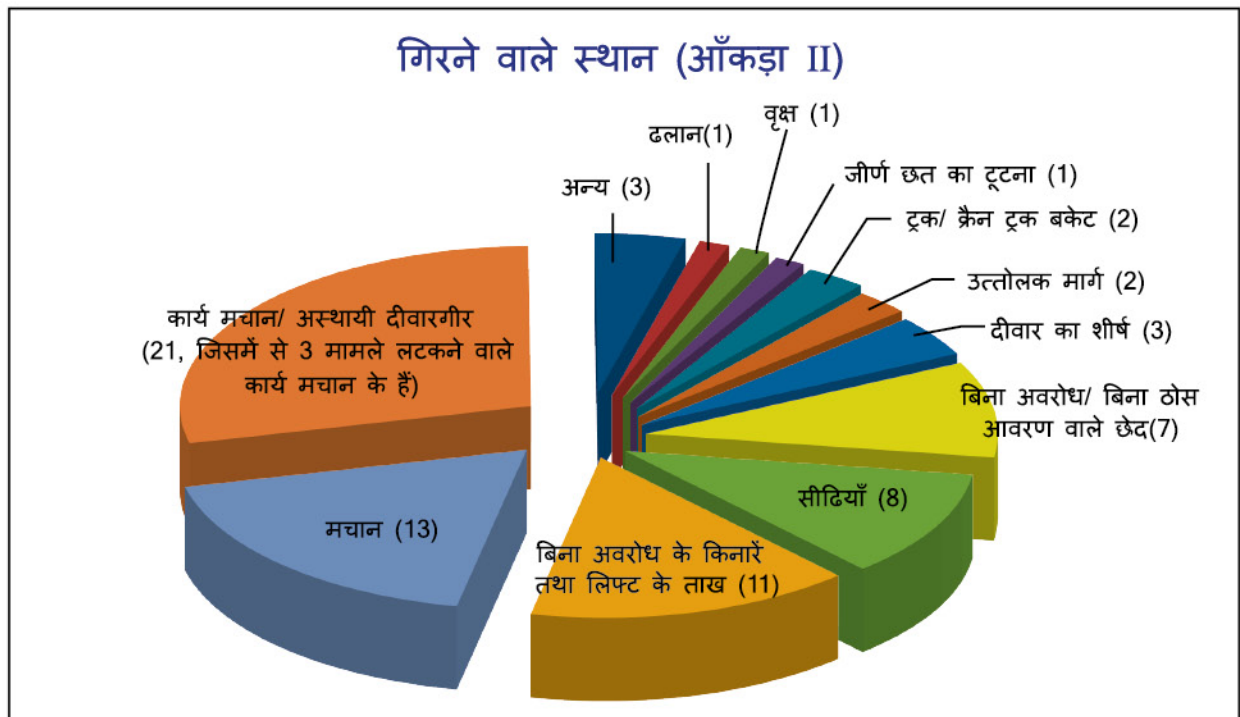
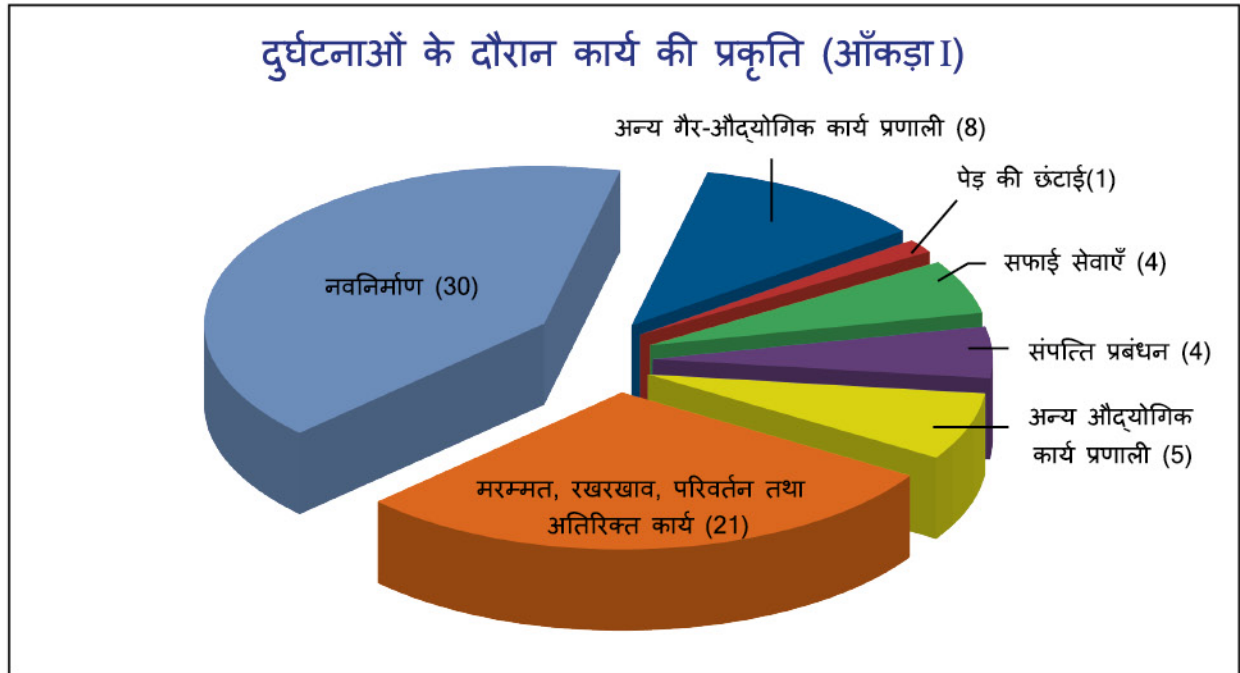
## रुकथलत वलधल

- ✓ प्रतलधलरण दीवलर के कलरुु ओर उडडुकुत अवरुध हुने कलहलए।

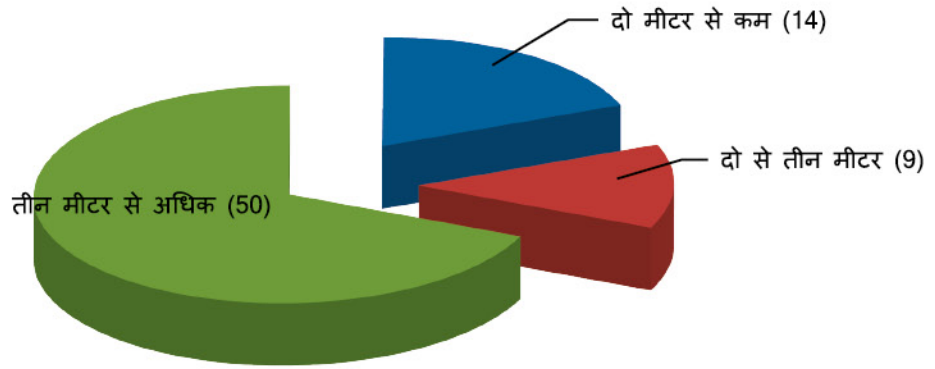


# सारांश

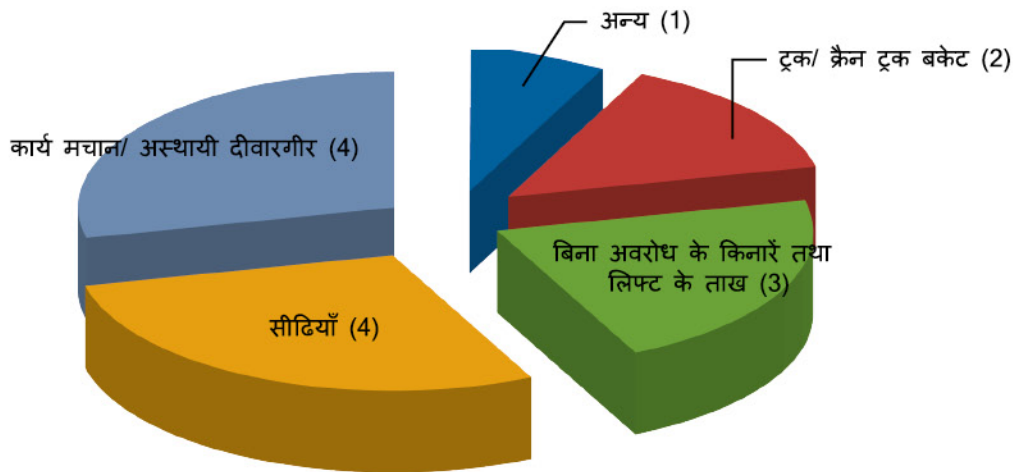
2008 से 2012 तक “ऊँचाई से गिरने वाले लोग” के 73 घातक व्यावसायिक क्षतियाँ तथा दुर्घटनाएँ हुईं। श्रम विभाग ने इन 73 घातक दुर्घटनाओं के कई पहलुओं का विश्लेषण किया तथा रोकथाम के सुझाव दिए हैं, जिनमें कार्य की प्रकृति (आँकड़ा I), गिरने वाले स्थान (आँकड़ा II), गिरने की ऊँचाई (आँकड़े III, IV तथा V) के साथ साथ दुर्घटनाओं के मुख्य कारण (आँकड़ा VI) सम्मिलित है, जिससे कि इस प्रकार की दुर्घटनाओं को दुबारा घटित होने से रोका जा सके।



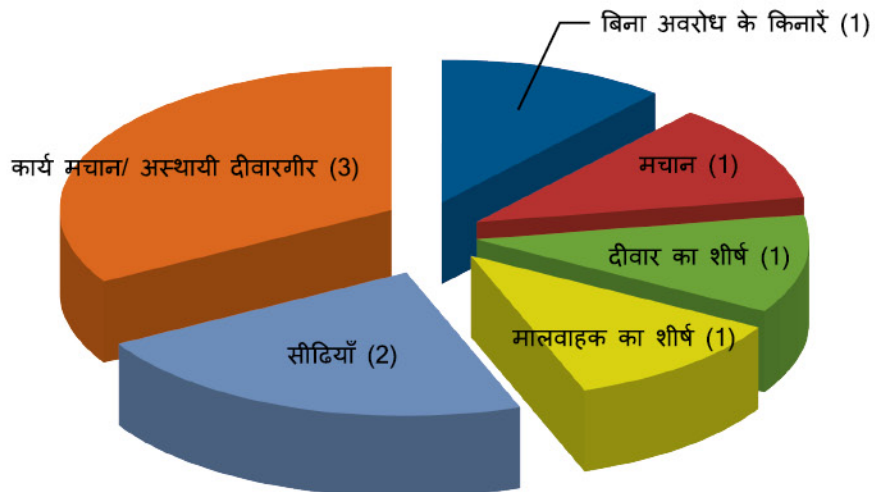
### दुर्घटना के दौरान गिरने की ऊँचाई (आँकड़ा III)



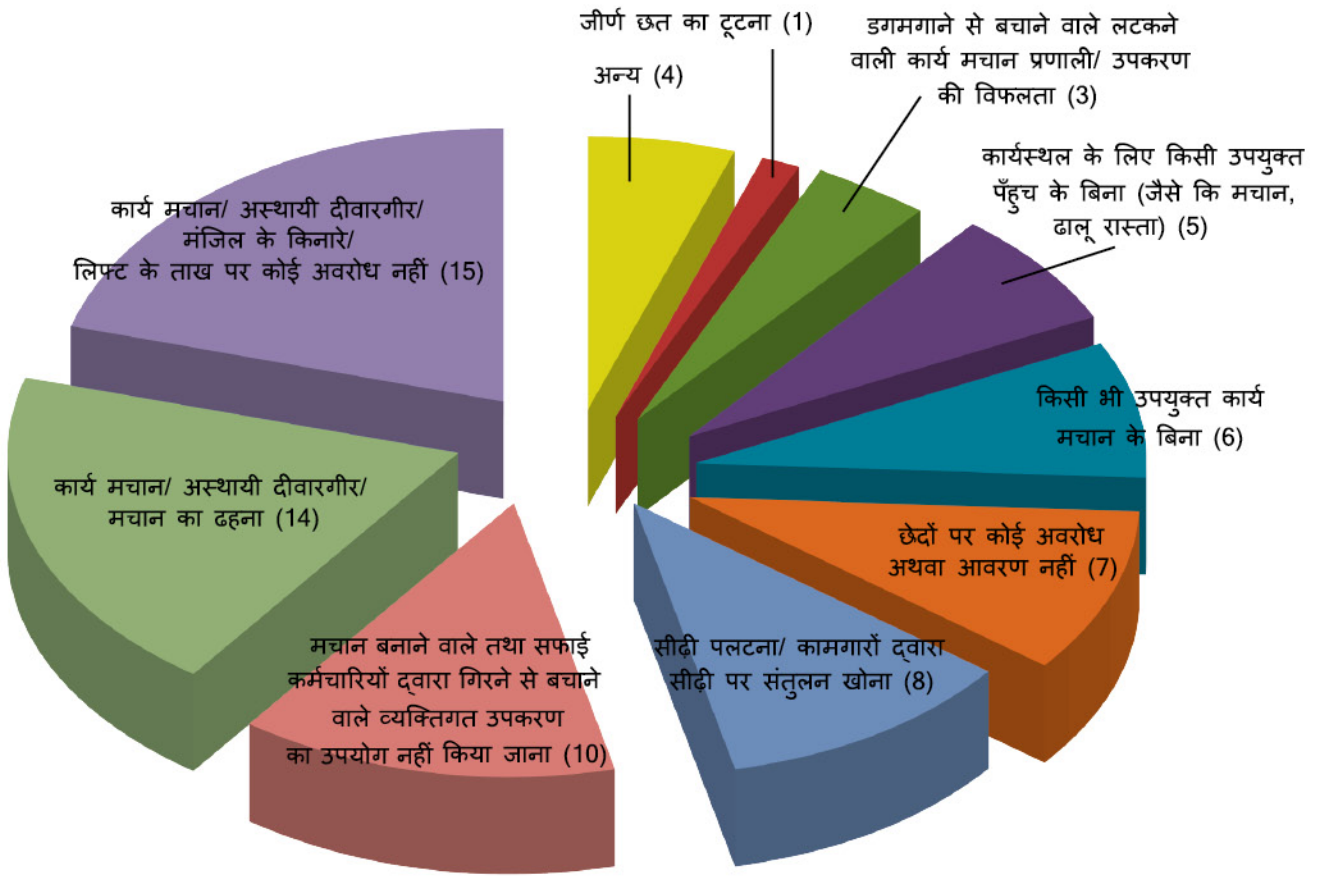
### दो मीटर से कम की ऊँचाई से गिरना (आँकड़ा IV)



### दो से तीन मीटर की ऊँचाई से गिरना (आँकड़ा V)



## दुर्घटनाओं के मुख्य कारण (आँकड़ा VI)



उपरोक्त दुर्घटनाओं के 73 मामलों का ध्यानपूर्वक विश्लेषण यह दर्शाता है कि प्रत्येक मामले में एक अथवा अधिक असुरक्षित कार्य अथवा कार्य की असुरक्षित स्थितियां थीं। घातक दुर्घटनाओं के आधे से भी अधिक मामले निम्नलिखित चार प्रत्यक्ष कारणों से हुए थे:

1. कार्य मचान/ अस्थायी दीवारगीर/ मंजिल के किनारे/ लिफ्ट के ताख पर कोई अवरोध नहीं
2. कार्य मचान/ अस्थायी दीवारगीर/ मचान का ढहना
3. कामगारों द्वारा गिरने से बचाने वाले व्यक्तिगत उपकरण का उपयोग नहीं किया जाना
4. सीढ़ी पलटना/ कामगारों द्वारा सीढ़ी पर संतुलन खोना

# सावधानी

1. ऊँचाई पर कार्य करने के लिए सीढ़ी का उपयोग ना करें। कार्य की ऊँचाई पर ध्यान दिए बिना उपयुक्त कार्य मचान, मचान अथवा लटकने वाले कार्य मचान का उपयोग किया जाना चाहिए।
2. मचानों, कार्य मचानों तथा अन्य अस्थायी संरचनाओं का निर्माण योग्य व्यक्ति अथवा पेशेवर अभियन्त्रिक द्वारा, यह सुनिश्चित करने के लिए किया जाना चाहिए कि उनका निर्माण सुरक्षित तथा कार्यभार मांगों की पूर्ति करता है, जिससे निर्माण, परिवर्तन, खोलने तथा उपयोग के “बांस की सुरक्षित मचान की व्यवहार संहिता” तथा “धातु की सुरक्षित मचान की व्यवहार संहिता” का अनुपालन हो।
3. कार्य मचान तथा संरचनाओं के किनारे पर मजबूत रेलिंग तथा पदशाखा फलक (अथवा ठीक से घेराबंदी) होनी चाहिए।
4. छेदों को मजबूत घेराबंदी अथवा आवरण द्वारा घिरा होना चाहिए तथा उन्हें स्पष्ट रूप से चिन्हित किया जाना चाहिए।
5. कार्यस्थल के लिए उपयुक्त तथा पर्याप्त पंहुच प्रदान करें।
6. जब कार्य मचान का उपयोग नहीं किया जा सकता तब कामगारों को सुरक्षा पेटी पहनना चाहिए तथा सुरक्षा पेटी को लंगर अथवा स्वतंत्र बचाव-रस्सी पर लगाना चाहिए।
7. लटकने वाले कार्य मचान की योग्य निरीक्षकों तथा योग्य व्यक्तियों द्वारा जाँच, निरीक्षण तथा परीक्षण किया जाना चाहिए। इसके अतिरिक्त कारखानों तथा औद्योगिककार्य-प्रणाली (लटकने वाले कार्य मचान) अधिनियम के अंतर्गत संबंधित प्रमाणपत्र दिए जाने के पश्चात ही उनका उपयोग किया जाना चाहिए। इसके अतिरिक्त पर्याप्त प्रशिक्षण प्राप्त व्यक्ति को ही लटकने वाले कार्य मचान पर कार्य करना चाहिए, तथा लटकने वाले कार्य मचान पर कार्य करने वाले व्यक्ति को सुरक्षा पेटी पहनना चाहिए तथा इसे स्वतंत्र बचाव-रस्सी पर अथवा मजबूत स्थान पर लगाना चाहिए।

इसके अतिरिक्त मालिकों तथा ठेकेदारों द्वारा प्रत्येक मामले के अनुसार ऊँचाई पर कार्य करने के लिए सुरक्षित कार्य प्रणाली विकसित तथा लागू करने की आवश्यकता है, जिसमें एक योग्य व्यक्ति द्वारा निर्माण से पूर्व जोखिम का विस्तृतमूल्यांकन, आवश्यक सुरक्षा उपायों से सज्जित सुरक्षित कार्य प्रक्रियाओं तथा निर्माण कार्यक्रमों के समुच्चय के साथ-साथ आवश्यक सुरक्षा जानकारी, अनुदेश तथा प्रशिक्षण के प्रावधान सम्मिलित हैं। मालिकों तथा ठेकेदारों को कार्य करते समय कड़े नियम बनाना तथा पर्यवेक्षण करना चाहिए जिससे कामगारों द्वारा प्रासंगिक सुरक्षा प्रक्रियाओं तथा कार्य प्रणालियों का अनुपालन सुनिश्चित किया जा सके।

## पूछताछ

आप इस केसबुक के बारे में पूछताछ करना चाहते हैं या व्यावसायिक सुरक्षा और स्वास्थ्य मामलों पर सलाह की आवश्यकता होती है, कृपया संपर्क करें श्रम विभाग के माध्यम से की व्यावसायिक सुरक्षा और स्वास्थ्य शाखा:

दूरभाष : 2559 2297 (कार्यालय समय के बाहर ऑटो-रिकॉर्डिंग सेवा उपलब्ध)

फैक्स : 2915 1410

इमेल : [enquiry@labour.gov.hk](mailto:enquiry@labour.gov.hk)

श्रम विभाग और प्रमुख श्रम कानून द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं पर जानकारी <http://www.labour.gov.hk> पर हमारी वेबसाइट पर भी उपलब्ध है।

व्यावसायिक सुरक्षा और स्वास्थ्य परिषद द्वारा की पेशकश की सेवाओं पर विवरण के लिए, 2739 9000 फोन कृपया ।

## शिकायतों

अगर आपको असुरक्षित कार्यस्थलों और कार्य अभ्यास के बारे में कोई शिकायत है, तो कृपया 2542 2172 पर श्रम विभाग की व्यावसायिक सुरक्षा और स्वास्थ्य शिकायत हॉटलाइन पर कॉल करें. सभी शिकायतों का कड़ाई से विश्वास में इलाज किया जाएगा ।



श्रम विभाग  
व्यावसायिक सुरक्षा तथा स्वास्थ्य शाखा