

## 勞工處勞資關係科 調停服務

旁白：明仔和他的僱主正在爭吵

男旁白(老闆)：明仔，你又做錯事，我要立即解僱你！

男旁白(明仔)：老闆，給我多一次機會吧，我下次不會了。

男旁白(老闆)：甚麼？還有下次？你現在立即離開！

男旁白(明仔)：你要我立即離開，就要支付代通知金給我。

男旁白(老闆)：你做錯事還要我賠錢？無可能！

女旁白：兩位，與其在此爭論，倒不如找勞工處幫忙，使用該處提供的調停服務。

男旁白(明仔)(老闆)：甚麼是調停服務？

女旁白：勞工處勞資關係科為非政府機構的僱主和僱員提供調停服務，協助勞資雙方解決勞資糾紛。僱主或僱員皆可使用調停服務。當遇到勞資糾紛時，當事人可前往就近工作地點的勞資關係科分區辦事處尋求協助。勞資關係科的職員會與當事人面談，了解有關的爭議事項，並解釋《僱傭條例》的相關規定。如當事人需要調停服務，勞工處職員會安排調停會議，並發信邀請爭議的另一方在指定時間出席調停會議。在特殊情況下，有關調停會議亦可以透過電話進行。

男旁白(老闆)：甚麼是調停會議？

女旁白：調停會議的參與屬自願性質，目的是協助勞資雙方探討問題的癥結，衡量情況，了解有關法例及僱傭合約的規定，以協助雙方在考慮情、理、法三方面後，找出彼此可接受的解決方法，達成和解。若有需要，勞資雙方可簽署和解協議。如果和解牽涉金錢上的補償，調停主任可協助安排付款手續。

男旁白(明仔)：那好了，我立即找調停主任幫忙。

男旁白(老闆)：調停主任幫他，誰可幫我？

旁白：調停主任的角色

女旁白：調停主任是中立的中間人，他的角色是協助勞資雙方了解問題和坦誠對話，消除彼此的歧見，從而協助雙方尋求可接受的解決方案。

男旁白(明仔)：如果勞資雙方不能透過調停解決爭議，調停主任會作出仲裁嗎？

女旁白：調停主任並沒有裁判權，不能判決誰是誰非。如果勞資雙方在調停會議上未能達成和解，調停主任可應申索人的要求，按其申索金額，轉交個案至小額薪酬索償仲裁處或勞資審裁處，由小額薪酬索償仲裁處的仲裁官或勞資審裁處的審裁官就個案作出仲裁。

旁白：歡迎勞資雙方使用調停服務解決勞資糾紛

男旁白(老闆)：調停服務需要收費嗎？成效如何？

女旁白：調停服務盡量以不拘形式和比較簡單、快捷和省時的方法來解決勞資糾紛，不收任何費用。根據以往的紀錄，大部分的勞資糾紛都在勞資關係科的協助下解決。勞資糾紛往往因為雙方的誤會、對《僱傭條例》的不認識，或對僱傭合約條款的理解不同等原因而引起。僱主及僱員應透過坦誠的對話，互諒互讓的精

神，解決勞資爭議。如有需要，勞資雙方可尋求勞工處勞資關係科的調停服務協助。

**男旁白(老闆)：**明仔，今次算吧，你繼續工作，記得不要再犯錯了。

**男旁白(明仔)：**多謝老闆。

**女旁白：**勞資關係科在全港設有 10 個分區辦事處，僱員或僱主可前往就近工作地點的分區辦事處要求協助。此外，僱主及僱員如希望查詢本身在《僱傭條例》下的責任或權益，歡迎親臨勞工處勞資關係科分區辦事處查詢，或致電勞工處的 24 小時查詢熱線，電話號碼：2717 1771 (此熱線由「1823」負責接聽)。