

การให้บริการล่ามและการแปลเอกสาร
ตั้งแต่เมษายน ค.ศ.2024 ถึงมีนาคม ค.ศ.2025

(A) จำนวนของการบริการล่ามและการแปลเอกสาร

รายการ	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. จำนวนของการขอบริการโดยผู้ให้บริการ ซึ่ง:	221	120
(a) การขอที่ได้รับความยินยอม	(a) 221	(a) 120
(b) การขอที่ถูกปฏิเสธ	(b) 0	(b) 0
2. จำนวนของการบริการที่ให้กับผู้ให้บริการอย่างมั่นใจ ซึ่ง:	4 807	41
(a) บริการที่ได้ขอ	(a) 236	(a) 41
(b) บริการที่ไม่ได้ขอ	(b) 4571	(b) 0
3. จำนวนของการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการ สำหรับการดำเนินงาน (หมายเหตุ 1)	17	11
รวม :	474 (1(a) + 2(a) + 3)	172 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) บริการล่ามและการแปลเอกสารตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. ภาษาอินโดนีเซีย	110	77
2. ภาษาฮินดี	21	12
3. ภาษาเนปาล	41	20
4. ภาษาปัญจาบ	18	11
5. ภาษาตากาล็อก	213	74
6. ภาษาไทย	23	10
7. ภาษาอูรดู	35	11
8. ภาษาเวียดนาม	0	8
9. อื่นๆ	26	24

(C) การร้องเรียนจากผู้ให้บริการที่มีความต้องการทางการล่ามและการแปลเอกสาร

จำนวนรวมของการร้องเรียนที่ได้รับ: 0

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่นบริการล่ามที่จัดให้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ ฯลฯ

หมายเหตุ 2: สำหรับแต่ละกรณีให้การให้บริการล่ามและการแปลเอกสารอาจรวมทั้งผู้ให้บริการที่มากกว่าหนึ่งคนและ
ภาษาต่างประเทศที่มากกว่าหนึ่งภาษา

กรมแรงงาน

เมษายน ค.ศ. 2025