2024年4月至2025年3月期间 安排的传译及翻译服务

(A) 传译及翻译服务次数

项目	传译服务 (次数)	翻译服务 (次数)
1. 服务使用者提出服务要求的次数 其中:	221	120
(a) 要求被接纳	(a) 221	(a) 120
(b) 要求被拒绝	(b) 0	(b) 0
2. 向服务使用者主动提出可为其提供服务的次数 其中:	4 807	41
(a) 表示需要服务	(a) 236	(a) 41
(b) 表示毋需服务	(b) 4 571	(b) 0
3. 因工作所需而安排的服务次数 (注1)	17	11
总计:	$474 \\ (1(a) + 2(a) + 3)$	$ \begin{array}{c} 172 \\ (1(a) + 2(a) + 3) \end{array} $

(B) 按语言划分的传译及翻译服务次数 (注2)

	语言	传译服务 (次数)	翻译服务 (次数)
1.	印度尼西亚语	110	77
2.	印度语	21	12
3.	尼泊尔语	41	20
4.	旁遮普语	18	11
5.	他加禄语	213	74
6.	泰语	23	10
7.	乌尔都语	35	11
8.	越南语	0	8
9.	其他	26	24

(C) 有传译或翻译需要服务使用者作出的投诉

接获的投诉总数	:	0

注1:例子包括为会议和公众节目安排的传译服务等。

注2: 每次传译或翻译服务可涉及多于一个服务提供商及多于一种外语。

劳工处