

**LayananPenerjemah Lisan dan Tertulis Disusun
sejak April 2024 sampai Maret 2025**

(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis

Jenis	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa <i>Yang mana:</i>	221	120
(a) <i>Permintaan diberikan ke</i>	(a) 221	(a) 120
(b) <i>Permintaan ditolak</i>	(b) 0	(b) 0
2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	4 807	41
(a) <i>layanan diperlukan</i>	(a) 236	(a) 41
(b) <i>layanan tidak diperlukan</i>	(b) 4571	(b) 0
3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	17	11
Total :	474 (1(a) + 2(a) + 3)	172 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)

Bahasa	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Bahasa Indonesia	110	77
2. India	21	12
3. Nepal	41	20
4. Punjabi	18	11
5. Tagalog (Filipina)	213	74
6. Thailand	23	10
7. Urdu	35	11
8. Vietnam	0	8
9. Lainnya	26	24

(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis

Jumlah total keluhan diterima: 0

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

Departemen Tenaga Kerja

April 2025