

职业健康风险评估简易指南

办公室环境系列 OE3/2005

# 复印



劳工处 职业安全及健康部



职业  
安全及  
健康  
委员会



香港职业安全健康局

**这份指南旨在协助雇主与雇员评估有关复印的健康风险。**简单来说，风险评估是对工作程序进行小心的分析，看看有没有危害员工的因素。你可以采用本指南列出的程序，查明工作地点是否有任何危害雇员健康的情况、其风险程度及可行的解决办法。

## 复印的方法

复印机是现代办公室不可缺的工具。一般是运用静电、光、热或化学的原理把图文复制成耐用的副本。复印的方法有以下四种。

### 1. 「热敏成像法」：原件吸收了红外线

热能量后，传送到特制的复印用纸上，便可以记录成像。



### 2. 「静电复印法」

a. 「湿印法」：能提供更清晰的复印影像，但这方法需要处理液体化学品，容易引起化学品的溅泻和与皮肤接触。并且在复印过程中会排出较多量的挥发性化学品，令操作员会有较高的健康风险。这种方法现时已被乾印法广泛取代了。

b. 「乾印法」：这方法比「湿印法」较为安全，但亦不是完全没有健康风险的。其炭粉成份含有可引起皮肤刺激的物质。此外，机器的高电压会产生可刺激气管的臭氧。而复印过程出现的光、热及噪音亦可以造成滋扰与不适。

3. 「蓝图印刷法」或「白图印刷法」：印制大页而质素高的建筑及机械图表时，或会采用这种方法。过程是利用光线透过原件照射在一张经化学处理的复印纸上，然后把复印纸放入硷性溶剂内，使复印影像渐渐形成。在这些程序中会产生可影响健康的氨蒸气。不过，它的健康风险是可以控制的。



## 风险评估

以下的问题可作评估工作环境的风险。请你回答所有问题，若你有些答案与“显示有潜在危害”一栏的答案相同，则你的办公室的安全管理系统可能出现了问题，工作环境可能会引致员工健康受损或意外。你应仔细阅读本指南的“问题与解决办法”部份，找出适当的方法，避免或减低损害。尤其是你在第二、六、七或第九条问题的答案与列举的答案相符时，你更要小心，因员工可能正面临即时的健康危害，需要立即采取即时补救行动。

本册子的问题表可能并不完全符合你工作环境的所有情况，你可自行斟酌修改或增加题目以配合需要。



## 显示有潜在危害的 答案

### 复印环境

1. 复印区是否与办公室的其他活动隔离？ 否
2. 复印室或区域是否通风良好？例如有足够的空气供应。 否
3. 复印室的温度是否较高？ 是

### 机器设计

4. 复印机是否装上有助减少排出气体的设计？ 否
5. 复印机是否有各种自动性能，如自动入纸、分纸、双面复印等功能？ 否

### 日常运作

6. 复印工作是否频密及由指定人员进行？ 是
7. a) 有没有雇员于使用复印机时或之后投诉有刺激性的气味或感到不适？ 有  
b) 如答案是有，则是否有进一步跟进？ 否
8. 是否需要用人搬移大量复印纸张？ 是

### 指导及训练

9. 有没有提供使用复印机所需的训练予使用者？例如怎样换炭粉或处理化学品。 没有
10. 曾否告知使用者有关复印过程的危害？ 否
11. 在处理化学品(例如：炭粉)时，是否备有可用的个人防护设施，而该设施是否被采用？ 否
12. 曾否告知雇员如何处理化学品溅出事件的程序？ 否

### 保养

13. 复印机是否经常发生故障？ 是
14. 复印机有没有定期保养？ 没有

## 问题及解决办法

下列各点是就评估过程中找到的问题，提供了一些意见及可行的解决办法。

### 复印环境

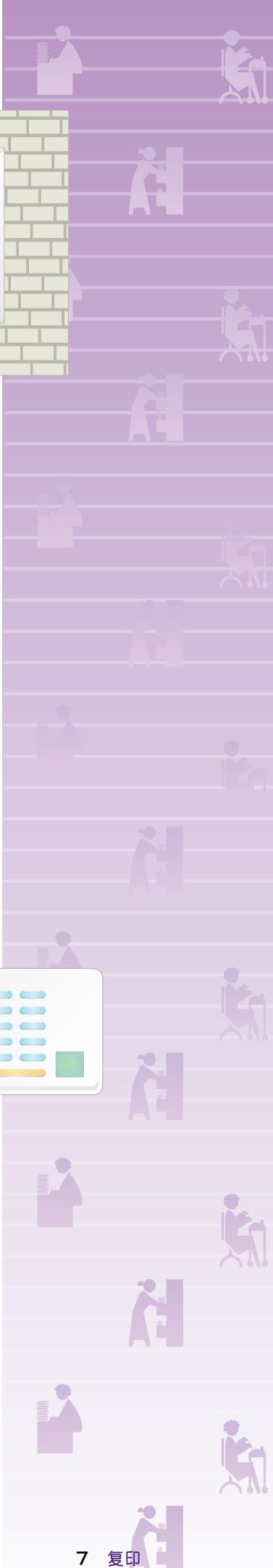
1. 复印过程可产生噪音、光、热、有害气体及蒸气。这些危害，轻微的可引起滋扰，严重的会对操作机器或在附近工作的人员造成不良的健康影响。



- 最好能腾出一个房间专供影印用，如果环境不许可，也须用板间围著复印区，减低其对办公室环境的影响。
- 复印时，必须盖好遮光板，尽量减少强光的影响。

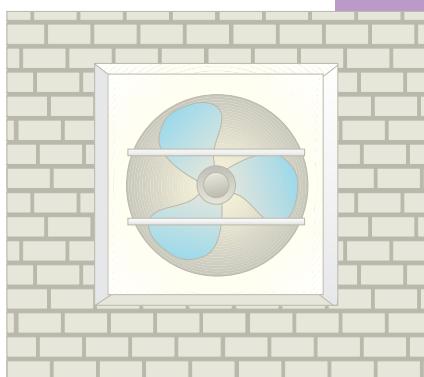
2. 蓝图及白图印刷会使用有挥发性的氨蒸气，而静电复印则会产生臭氧。这些空气污染物都会刺激眼睛、鼻和呼吸道。如果在通风不佳的房间或范围内持续进行复印工作，这些污染物可能会累积至有害水平。

- 如果经常进行大量复印的工作，要注意保持复印室的空气流通。例如加装抽气扇和鲜风入口以抽走空气污染物及提供足够鲜风。



3. 使用复印机会产生大量热能。频密或持续的操作，会令环境的温度上升，令人感到不适。

● 如果复印室安装了独立的冷气控制器或抽气扇，便可以避免温度过高。



## 机器设计

4. 白图及蓝图印刷所产生的氨蒸气及静电复印排出的臭氧，都是刺激性的物质。虽然可以透过良好的通风设备来加以控制它们的散发，但仍以控制污染源最为理想。

● 现时市面上有些新型号的复印机已装设了吸收或过滤系统，有助减少排出气体及气味。所以，下次计划购买新机时，应将这些功能加入考虑之列。



5. 现代化的静电复印机附有许多自动功能，帮助减低工作量。此外，亦可以缩短使用者操作机器的时间，因而减少暴露于复印时产生的光、热及化学品的程度、时间及频率。

● 在计划更换复印机时，应考虑这些型号。

## 日常运作

6. 复印机若经常使用，会产生大量热能和有害的气体。如果室内通风不佳，健康风险便会增加。若只由一名雇员专门负责复印的工作，该雇员便可能会有较长时间处身于复印室内，增加面对的健康风险。

- 
- 必须在复印室内提供良好的通风设备。
  - 在可能情况下，应重新分配每名雇员的职责，减少个别雇员进行复印的时间。
  - 研究减低复印的需要及缩短逗留在复印室的时间。

7.(a) 复印机发出的强光可能使操作员感到不适或因目眩而看不清。刺激性的气体及蒸气可以引起眼睛及鼻子赤痛、头痛及呼吸道毛病等。导致问题的成因可能包括操作方法错误，机器损坏，通风不足及缺乏足够训练。

- 
- 如果接到雇员因复印而不适的投诉，便应该立刻跟进，并研究每一方面，确定问题的真正原因及采取解决办法。

7.(b) 倘若空气污染物的暴露量超出了劳工处建议的职业环境卫生标准，便可能影响雇员的健康。

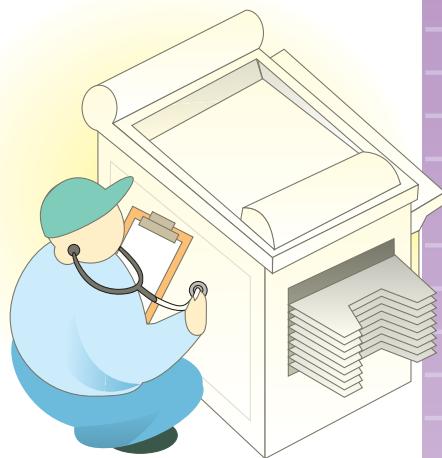
- 
- 进行调查，找出问题的症结。
  - 如果发现是因为复印过程中排出的气体所致，你便要采取改善措施。



改善措施可包括改善通风设备、改变复印过程的安排、减少复印量及有效地保养复印机等。



监察空气污染物可能需要专家协助。



#### 8. 复印可能需要使用大量纸张。不正确地搬运重物可引致受伤。



在搬运复印纸张时，为免损害筋骨，应逐步搬运；并要使用正确的姿势。



有关体力处理操作的法例要求，请参阅本处有关的刊物。

### 指导及训练

#### 9. 虽然现代化的复印机很容易操作，但是雇员在操作时，仍须依循指示。此外，雇主亦应向雇员提供足够训练，包括更换炭粉筒或补充消耗了的化学品的程序。因为未受训练的雇员或会较容易接触到危险的化学品而患上疾病，例如皮肤炎。



遵照操作指示以缩短复印的时间及避免接触化学品。



指导雇员须盖好复印机的遮光板才进行复印，避免强光刺激眼睛。

10. 与复印有关的危害来源，包括有物理性、化学性及人体功效方面的。要有效控制这些危害，必须获得雇员的合作。



● 应向雇员充份指出和提供有关这些危害及其对健康的不良影响的资料，和相应的控制措施。



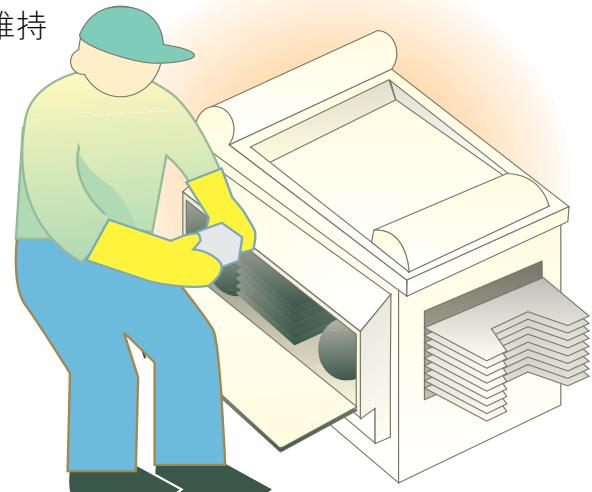
11. 负责更换炭粉筒及处理化学品的雇员，可能会吸入或皮肤会接触到化学品。



● 雇主应提供适当的个人防护装备(例如防渗透的手套)给雇员。

● 防护装备应予保养，维持良好的性能。

● 雇主应提供充分的训练，使雇员懂得何时及如何使用这些装备。



12. 纵使溅泻化学品的情况不常见，但如果正确处理，雇员便会接触到有害的物质。



● 应预先制定正确的处理程序。

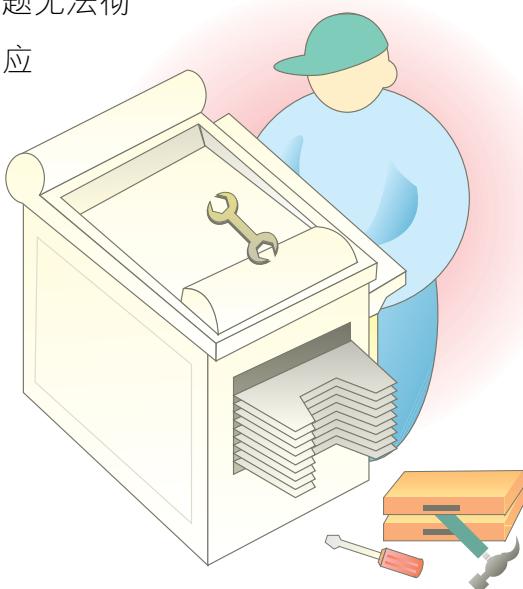
● 告知雇员有关的步骤及提供必须的训练。

● 在进行清洁时，应使用合适的个人防护装备。

## 保养

13. 雇员在检查损坏的复印机时，较易暴露于有害的化学品。

- 纵使是执行简单的保养工作，雇员亦需要接受充分的训练，知悉其中的危险及预防措施。
- 应由合资格的保养技师修理损坏的复印机。但如果机器经常出现问题无法彻底修复，你便应考虑购入新的复印机。



14. 如果复印机缺乏定期保养，便不能及早察觉毛病并加以修理，雇员便有机会接触到有害的物质。

- 复印机要由合资格的技师定期保养及维修。

## 进一步资料

如拟索取进一步资料或寻求协助，请与劳工处职业健康服务联络。

地址 : 香港中环统一码头道 38 号  
海港政府大楼 15 字楼

电话 : **2852 4041**

图文传真 : **2581 2049**

网址 : <http://www.labour.gov.hk>

电子邮件 : [enquiry@labour.gov.hk](mailto:enquiry@labour.gov.hk)

你并可透过职安热线 2739 9000，找到职业安全健康局提供各项服务的资料。

## 办公室环境系列的其他职业健康 风险评估简易指南

- 1 · 引言及工作间管理
- 2 · 办公室照明
- 3 · **复印**
- 4 · 办公室通风
- 5 · 办公室工作间的设计
- 6 · 化学品的使用
- 7 · 体力处理操作

这本**指南**是由香港劳工处编印。内容提供了一些有关职业安全及健康的意见予各读者参考。