

# 職業健康保障計劃



勞工處  
職業安全及健康部  
<http://www.info.gov.hk/labour>

職業病的成因，通常都是累積性的。員工在工作中如經常接觸一些有危害性的物質或重複同一動作，加上沒有一套適當的職業健康保障計劃，都足以引起職業病。

一套有效的職業健康保障計劃不獨可防止職業病，更可改善工作環境，增加員工的工作效率和減少缺勤情況。職業健康保障計劃是安全管理制度的其中一環。本單張旨在向僱主提供一套有效的職業健康保障計劃，以協助僱主和僱員在這方面多一點認識。透過雙方面的通力合作，定能令大家有一個健康和舒適的工作環境。

## 你需要一套職業健康保障計劃

員工若因工作而患上職業病或令原有的疾病病情惡化，可能導致僱主蒙受重大損失：

- ▶ 員工缺勤，生產力下降
- ▶ 聲譽受損
- ▶ 保險費增加
- ▶ 觸犯法例而遭檢控
- ▶ 支付僱員補償
- ▶ 巨額民事索償

僱員方面，亦可能因患病而遭受損失：

- ▶ 工資損失
- ▶ 醫療費用
- ▶ 身心痛苦
- ▶ 家人照顧引致的損失



職業健康保障計劃

然而，僱主只需制訂一套有效的職業健康保障計劃，並落實執行，便可避免這些損失，減低危害及提高生產力。

## 職業健康的危害因素

工作環境中，危害健康的因素很多，若處理不當，便可能引致病患。

### 常見的職業健康危害有：

#### 工作中的危害因素

提舉重物、不良工作姿勢和重複性動作 - 例如搬運貨物、鍵盤操作、裝配



#### 可能引起的病患

肌腱勞損、背痛、腱鞘炎

吸入和接觸有害物質 - 例如溶劑、粉塵、甲醛、一氧化碳



癌症、哮喘、支氣管炎、肺塵埃沉着病、中毒、皮膚炎

噪音 - 例如發出高噪音的機器和工序



煩燥、耳鳴、失聰

輻射 - 例如X光、激光和紫外光



眼睛受損、皮膚燒傷、癌症

微生物(病毒、細菌、真菌和寄生蟲) - 例如醫護工作、農業和實驗室工作、屠宰、製皮、水塔維修



輕微不適至嚴重疾病 - 例如乙型肝炎、退伍軍人症、肺結核、炭疽病、鉤端螺旋體病

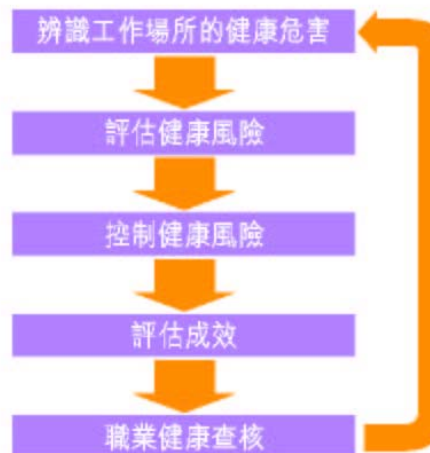
壓力 - 例如工作量過重及須限時完成



2

## 職業健康保障

職業健康保障計劃是安全管理制度的多種元素之一，其目的是確保僱員健康及防範各種健康危害。計劃包括職業環境衛生評估和健康監察。職業環境衛生評估包括以下五個步驟：



### (一) 辨識工作場所的健康危害

透過以下方法，找出工作場所內現存的或潛在的健康危害：

- ▶ 巡查工場，視察僱員的工作方法
- ▶ 諮詢僱員有關工作對他們健康的影響
- ▶ 翻查病假記錄
- ▶ 諮詢物料供應商有關所使用物料的安全情況
- ▶ 查閱所使用化學物品的安全資料單

3

## (二) 評估健康風險

一旦確認了工場的健康危害後，便應進行風險評估，找出風險的高低及評核現行控制措施是否足夠。評估可包括以下各種方法：

- ▶ 量度空氣中化學品染污的水平，確定是否超越勞工處出版的「職業衛生標準」
- ▶ 測量通風是否足夠
- ▶ 測量有關物理危害是否超越標準
- ▶ 根據量度的資料以決定風險的高低和改善措施的先後次序



## (三) 控制健康風險

按風險的高低，作出以下相應的控制措施，以減低風險：

- ▶ 取代有害的物質
- ▶ 隔離危險工序
- ▶ 安裝局部抽氣設備
- ▶ 加強工場通風
- ▶ 採取行政措施，例如加強職業健康培訓、工場整理和定期監察等
- ▶ 提供個人防護裝備（此乃執行以上的控制措施後，情況仍未理想的最後處理方法。）



4

## (四) 評估成效

控制措施推行後，便應評估改善後的情況能否達致預期的目標，例如以下各項：

- ▶ 僱員放病假情況有否改善？
- ▶ 僱員是否滿意新措施？
- ▶ 使用輔助搬運的機械起重設備後，是否減少了僱員的搬運風險？
- ▶ 通風設備是否已將污染物的濃度降低至可接受水平？
- ▶ 僱員是否正確地使用個人防護裝備及裝備是否達到保護身體的目的？



## (五) 職業健康查核

評估開展後，應定期進行查核，以確保計劃長期行之有效，並能適用於新環境和改變。查核過程應力求系統化及有文件記錄。查核結果須要呈交管理層審閱及有跟進行動。

### 醫療監察

經常接觸危害物質的員工應要有入職前和在職時的定期身體檢查，以便及早察覺可能出現的健康問題，加以治療及作出改善措施。

工作中需要接觸石棉、電離輻射、某些致癌物質或在隧道、礦場和高氣壓環境下工作的員工尤須按照法例的規定，接受醫療監察。



5

## 案例

### 個案一



阿珍是一名客戶服務員。她的日常工作是解答客戶的電話查詢及使用電腦查閱客戶的資料。工作數月後，她開始投訴右肩、右臂、頸和背痛。調查人員往工作地點進行了視察，評估情況。

#### 風險評估的發現如下：

1. 阿珍將電話聽筒夾於頸和右肩之間，以便騰空出雙手，查閱電腦資料；
2. 座椅不能調校；
3. 坐著時，阿珍雙腳不能平放地上。

#### 控制措施：

1. 提供可調校的座椅和腳踏；
2. 教導阿珍正確工作姿勢；
3. 提供頭戴式耳機作接聽電話用。



#### 結果：

採取改善措施後，阿珍再沒有任何疼痛和不適了。

### 個案二

一間僱用超過四十名員工的船廠，在遷往新廠房前，考慮了安全和健康的因素，預先為新環境作了風險評估。

#### 風險評估的發現如下：

部分工序可令工人吸入過量的苯乙烯溶劑氣體。

#### 控制措施：

1. 安裝新抽氣系統於該工序部分，以抽走污染物；
2. 改善工作流程。



#### 結果：

搬遷後，污染物減少了，工作效率增加了，而工作環境中的苯乙烯濃度亦降低至安全水平。

### 個案三

一間五金製品公司的噪音量經常超出95分貝(A)。管理層希望能減低噪音量，務求不會超越法例規定的85分貝(A)。

#### 風險評估的發現如下：

1. 一些舊設備缺乏保養，產生過量噪音；
2. 一些機器已經陳舊，噪音量大，效率亦低。

#### 控制措施：

1. 更換有關舊機器；
2. 維修發出過量噪音的設備；
3. 安裝隔音罩；
4. 制訂保養方案，定期檢查和保養全廠設備。

#### 結果：

勞資同心協力下，噪音量降低至85分貝(A)以下。勞資的溝通明顯改善，工作效率亦提升了。



## 諮詢服務

有關職業健康保障計劃的查詢，請聯絡勞工處職業安全及健康部。

地址：香港中環統一碼頭道38號海港政府大樓15字樓  
電話：2852 4041  
傳真：2581 2049  
電子郵件：enquiry@labour.gov.hk

你亦可以透過互聯網，找到勞工處提供的各項服務及主要勞工法例的資料。本處的網址是 <http://www.info.gov.hk/labour>。