

申诉及有关程序

在不受歧视、污蔑或骚扰的环境工作，是所有雇员的权利。雇员如果认为这项权利被侵犯，应可提出申诉而不用害怕报复，并预期：

- (i) 投诉会按照明确的既定程序受理；及
- (ii) 不论投诉人或涉嫌引起投诉者的年龄，处理投诉的程序都是一样。

我们鼓励雇主设立内部申诉程序，处理与年龄歧视有关的投诉。雇主应向员工解释申诉程序，并鼓励员工在有需要时依循程序表达不满。雇主也应不时检讨程序，确保能够切合需要。我们亦鼓励雇主与雇员一同制订处理投诉的程序，容许涉及事件的双方有机会协商或和解，以及让中立的第三方介入调停。