

索引

財務委員會
審核二零一六至一七年度開支預算
管制人員的答覆

局長：勞工及福利局局長

第 21 節會議

綜合檔案名稱：LWB(L)-2S-c1.docx

答覆編號	問題編號	委員姓名	總目	綱領
S-LWB(L)01	S0069	陳婉嫻	90	(1) 勞資關係 (2) 就業服務 (4) 僱員權益及福利
S-LWB(L)02	S0070	陳婉嫻	90	(2) 就業服務
S-LWB(L)03	S0071	陳婉嫻	90	(2) 就業服務
S-LWB(L)04	S0072	郭偉強	90	(2) 就業服務
S-LWB(L)05	SV0022	劉慧卿	90	(1) 勞資關係
S-LWB(L)06	S0078	鄧家彪	90	(2) 就業服務

管制人員的答覆

(問題編號：S0069)

總目： (90) 勞工處

分目： ()

綱領： (1) 勞資關係 (2) 就業服務 (4) 僱員權益及福利

管制人員： 勞工處處長 (唐智強)

局長： 勞工及福利局局長

問題：

根據答覆編號LWB(L)004，請政府提供進一步資料：

在2015-16年度，修畢再培訓局課程的女性學員的就業率為何；當局有否進行更詳盡調查，以了解在獲聘就業的畢業學員中，有多少人從事的工作與修讀的培訓課程為同一行業，而選擇從事與修讀課程無關的行業的比率又有多少？

提問人： 陳婉嫻議員 (議員問題編號：)

答覆：

僱員再培訓局(再培訓局)的培訓機構為完成就業掛鈎課程的學員提供3至6個月的就業跟進服務。培訓機構須向再培訓局匯報學員的就業資料，包括職銜、工作性質，以及職務是否與學員修讀的培訓課程相關。

在2015-16年度^{註1}，完成就業掛鈎課程的女性學員的就業率^{註2}及與培訓課程相關的就業率^{註3}分別為84%及53%。

^{註1} 截至2016年2月的估計數字。

^{註2} 就業率是指在就業跟進服務期內成功就業的學員人次在完成就業掛鈎課程人次中所佔的比率。

^{註3} 與培訓課程相關的就業率是指在就業跟進服務期內入職與修讀課程相關的工作的學員人次在成功就業人次中所佔的比率。

- 完 -

管制人員的答覆

(問題編號：S0070)

總目： (90) 勞工處

分目： ()

綱領： (2) 就業服務

管制人員： 勞工處處長 (唐智強)

局長： 勞工及福利局局長

問題：

根據答覆編號LWB(L)002，在2015年10月進行的留任情況調查顯示，多達四成透過「中年就業計劃」獲聘就業的求職人士，在同一職位留任6個月或以下。當局有否計劃深入調查大批人士提早離職的原因，以及離職與工作環境和薪酬待遇的關係；若有，詳情為何；若否，原因為何？

提問人：陳婉嫻議員 (議員問題編號：)

答覆：

勞工處定期進行調查，以了解在「中年就業計劃」下獲聘就業的求職人士的留任情況。最近在2015年10月進行的調查顯示，大部分僱主於為期3至6個月的在職培訓期完結後仍繼續僱用有關員工，接近六成個案的留任期更達6個月或以上。就進行調查時已離職的個案當中，約八成個案的僱員是基於不同理由而自行離職，主要原因包括有關僱員因健康或家庭等私人理由、不適應工作環境、工作安排及人事問題等而選擇離職，又或因有關僱員覓得其他工作而轉職。

- 完 -

管制人員的答覆

(問題編號：S0071)

總目： (90) 勞工處

分目： ()

綱領： (2) 就業服務

管制人員： 勞工處處長 (唐智強)

局長： 勞工及福利局局長

問題：

根據答覆編號LWB(L)003，請政府提供進一步資料：

- (a) 現時勞工處有多少名傳譯員；共提供多少種語言的傳譯服務；
- (b) 少數族裔人士使用傳譯服務的情況如何；由他們到達勞工處，要求使用傳譯服務開始，需要等候多久，才有傳譯員提供協助；及
- (c) 當局有否計劃增加傳譯員的人數，以縮短求職人士等候有關服務的時間？

提問人：陳婉嫻議員 (議員問題編號：)

答覆：

所需資料提供如下：

- (a)-(b) 勞工處的編制沒有傳譯員。現時，勞工處與非政府機構「融匯」設有安排，為不諳華語及英語的求職人士提供7種少數族裔語言/方言(包括印度文、印尼文、尼泊爾文、菲律賓文、泰文、旁遮普語及巴基斯坦文)的即時傳譯服務。所有就業中心並已張貼以主要少數族裔語言編製的海報，簡介由「融匯」提供的傳譯服務。同時，當少數族裔人士到訪就業中心或行業性招聘中心，懂少數族裔語言的就業服務大使會主動接待他們，及協助他們使用中心的各項設施及服務，其中包括即時傳譯服務。勞工處亦製備了以少數族裔語言編製的單張，派發給每位到訪就業中心的少數族裔求職人士，主動介紹有關的傳譯服務。在2015年，就業中心職員曾分別向1 467名少數族裔求職人士介紹傳譯服務，並因應他們的需要，安排了15次的

即時傳譯服務。此外，勞工處亦與相關機構協作，在大型及地區性共融招聘會的會場內為少數族裔人士提供即場傳譯服務。勞工處沒有備存個別人士等候使用傳譯服務的時間，但根據經驗，「融匯」一般都能在短時間內為有需要的少數族裔人士提供傳譯服務。

- (c) 勞工處會繼續透過現有與相關非政府機構的靈活安排，加上少數族裔就業服務大使的配合，為有需要的少數族裔求職人士提供便捷的傳譯服務，以協助他們接受所需的就業服務。

- 完 -

管制人員的答覆

(問題編號：S0072)

總目： (90) 勞工處

分目： ()

綱領： (2) 就業服務

管制人員： 勞工處處長 (唐智強)

局長： 勞工及福利局局長

問題：

根據答覆編號LWB(L)041及LWB(L)042，在過去3年，餐飲服務業及保安服務業的工作時數持續偏高。前者的每周工作時數中位數一直達54小時；後者更超越這個數字，2013年高達62.5小時，2015年雖有所下降，但仍達57.2小時，嚴重影響僱員的正常生活。就此，當局在2016-17年度，有什麼具體措施應對僱員工時過長的問題，並確保僱員能在工作與生活間取得平衡？

提問人：郭偉強議員 (議員問題編號：)

答覆：

在工時政策方面，標準工時委員會(委員會)計劃就探討中的工時政策方向於2016年4月底前展開第二階段諮詢，收集公眾及相關團體的意見，供委員會參考，以撰寫報告並提交政府。

在推動家庭友善僱傭措施方面，勞工處一直以促進者的角色，向社會人士及僱主持續宣揚有關信息。在2016-17年度，勞工處除了會製作一輯全新的電視及電台政府宣傳信息外，亦會繼續安排不同的渠道和多元化的教育及宣傳活動，例如刊物、大型研討會、巡迴展覽、報章特稿、各大商會和職工會聯會期刊、公共交通網絡，以及與企業行政人員和人力資源管理人員進行定期的會面和交流，並鼓勵僱主協助僱員平衡工作與家庭生活。勞工處亦會繼續透過行業性三方小組，包括飲食業及物業管理業，推廣相關信息。

- 完 -

管制人員的答覆

(問題編號：SV0022)

總目： (90) 勞工處

分目： () 沒有指定

綱領： (1) 勞資關係

管制人員： 勞工處處長 (唐智強)

局長： 勞工及福利局局長

問題：

就涉及外籍家庭傭工的勞資糾紛的調解工作，本委員會要求政府當局提供相關數據以闡述工作成效，如個案宗數、處理時間，及成功與失敗的數字。

(會議討論時間：2016年4月8日 下午5時57分)

提問人： 劉慧卿議員

答覆：

勞工處在過去3年處理涉及外籍家庭傭工的申索聲請個案數目和達成和解的申索聲請數目如下：

	涉及外籍家庭傭工的申索聲請數目		
	2013年	2014年	2015年
處理的申索聲請	3 186	1 913	1 449
達成和解的申索聲請	2 568	1 451	1 077

勞工處一直都能履行在申索聲請提出後5星期內舉行調停會議的服務承諾，但沒有備存就申索聲請個案所需的處理時間的資料。

- 完 -

管制人員的答覆

(問題編號：S0078)

總目： (90) 勞工處

分目： ()

綱領： (2) 就業服務

管制人員： 勞工處處長 (唐智強)

局長： 勞工及福利局局長

問題：

根據答覆編號LWB(L)0097，請政府提供進一步資料：

年齡歧視是窒礙年長人士重返職場的重要因素之一；然而，本港現時只依賴沒有法律依據的《僱傭實務指引》，單方面期望消除職場的年齡歧視，其成效有限，因高齡而被拒於職場的個案屢屢發生。在人口老化的趨勢下，有關問題只會有增無減，政府有否計劃開創更多適合年長人士擔任的工作或新產業；以及以立法方式，禁止在就業方面的一切形式的年齡歧視；若會，詳情為何；若否，原因為何？

提問人：鄧家彪議員 (議員問題編號：)

答覆：

為配合未來人口發展和促進年長人士就業，勞工處會繼續舉辦中高齡人士就業招聘會，鼓勵企業聘用年長人士，以善用長者群組這項寶貴的人力資源。在招募僱主參與時，勞工處會鼓勵參加機構提供工時較短、工作安排較靈活、以及其他適合中高齡人士的職位空缺。勞工處亦自2015年5月開始於就業中心舉行分區專題招聘會，提供較受部分年長人士歡迎的兼職工作。

此外，勞工處會繼續透過「中年就業計劃」，向僱主發放每月上限達3,000元(為期3至6個月)的在職培訓津貼，以鼓勵僱主聘用40歲或以上的中高齡人士及為他們提供在職培訓。於2015年9月起，「中年就業計劃」由原先只限全職工作，擴展至兼職職位，以鼓勵僱主為中高齡人士提供更多合適的工作機會。

就僱傭方面的年齡歧視問題立法時，政府需從實際需要、公眾利益、有效程度和可操作性等多方面作審慎考慮。勞工處會繼續鼓勵僱主在招聘和僱

用員工時應不論年齡，唯才是用，並透過不同途徑推行公眾教育和宣傳及推動自我監管，以加深市民對這方面的認識，促進和保障平等就業機會。

- 完 -