

主要的工作表現指標		數目
I.	調解及諮詢服務	
	處理勞資糾紛及申索聲請數目	20,743
	處理親身諮詢次數	83,897
	經調解而獲解決的勞資糾紛及申索聲請佔所調解個案的百分率	72.70%
II.	小額薪酬索償的仲裁	
	小額薪酬索償仲裁處仲裁的申索聲請數目	2,044
III.	規管職工會	
	登記新職工會及職工會更改名稱/規則	174
	巡查職工會次數	373
	審查職工會帳目報表數目	668
	為職工會舉辦訓練課程及研討會的數目	5