

勞資一心 邁向雙贏

印刷業良好人事管理選輯



勞工處
Labour Department

Workplace Consultation Promotion Division



勞資協商促進科

印刷業三方小組

勞資合作：印刷業三方小組的成立

實施良好人事管理措施，與員工建立伙伴關係是現代成功企業一個不可或缺的致勝元素。勞工處勞資協商促進科透過成立由職工會、學會、僱主及商會和勞工處三方代表組成的印刷業三方小組，為僱主及僱員提供有效途徑，共同商議業內關注的勞資關係和整體事宜。

為了進一步促進印刷業和諧的勞資關係，印刷業三方小組得到成員的支持及提供意見，特別製作此選輯，向業內人士，尤其是中小型企業的僱主和從業員，推廣良好人事管理的訊息。三方小組成員名單如下（排名不分先後）：

- 香港印刷業商會
- 香港印藝學會
- 香港瓦通紙業廠商會
- 香港包裝專業協會
- 香港印刷業工會
- 永經堂有限公司
- 凸版印刷（香港）有限公司
- 中華商務聯合印刷（香港）有限公司
- 高碧（香港）有限公司
- 艾利丹尼森（香港）有限公司
- 香港印鈔有限公司
- 勤達印刷有限公司

印刷業良好人事管理

隨著全球經濟一體化及科技高速發展，印刷市場的競爭日趨激烈。香港是世界四大印刷中心之一，要保持此優勢，業界必須朝著高科技發展，添置先進器材，提升產品質素，而更重要的是培訓合適的人才，使僱員的技術得以提升，以配合印刷業的長遠發展。與此同時，僱主亦須履行法定責任，並與僱員多作溝通，才可建立良好的伙伴關係，提升競爭力。

良好人事管理涉及多個不同範疇。因應印刷行業的需要，本選輯會就員工培訓及履行法定責任兩方面，簡介相關的良好人事管理重點及列舉成功例子，讓僱主僱員參考。

員工培訓

重要性

- 印刷科技的發展一日千里，印前技術已轉變至最新的數碼出版技術，而印刷技術亦發展至全自動化數碼印刷術。僱主若要提升僱員的工作效率、技能和安全意識，以達到高水準的生產力及質量和安全表現，便需持續向僱員提供適當的培訓。

印刷企業的成功經驗

- 一家享負盛名的印刷企業指出其成功之道為「著重員工福利與培訓，使員工更能感受到公司對僱員的關懷及重視，因而更能激勵員工士氣，群策群力，使公司的成就得到各界的認同。」
- 為加強競爭力及提升效益，該公司不斷投放大量資源增添設備及培訓人才。在數年前，它已進行數碼工作流程及開發中央數據庫，以及增添全數碼電腦直接製版印前系統，更引進先進器材，為客戶提供優質而快捷的印刷服務。
- 在人事管理方面，該公司亦一直本着「以人為本、不斷求進」的原則。為了讓員工能準確掌握數碼印刷技術，該公司為僱員安排內部工作培訓或出外參加講座。
- 該公司亦投放大量資源去培訓員工，並聘請顧問或自編教材，讓各級員工每年接受多達數十項的內外培訓。
- 除工作上的培訓外，該公司亦邀請高層管理人員與其他同事分享時間和企業管理等經驗，讓員工可獲取多方面知識。
- 正因為該公司於人才培訓方面不遺餘力，它在海外獲獎無數，屢獲殊榮。

良好人事管理重點

- 訂定培訓政策及計劃，向管理層傳遞培訓的重要，並鼓勵員工接受培訓。
- 向員工提供：
 - 適當的入職訓練，讓新僱員熟習公司的運作、工作環境、工作程序，並了解公司的政策和僱員本身的權利及責任；
 - 其他工作訓練以補足僱員以往教育、訓練及經驗不足之處；
 - 工作安全及健康的訓練；及
 - 最新的培訓資訊，並有效分配資源及在有需要時提供協助。
- 按未來職責所需的新技能、工作表現、技能和職業的發展，評估員工的訓練需要；
- 在人手或資源調配許可時，安排員工在工作時間內接受在職訓練。
- 資助及鼓勵員工在工餘時到一些設備較先進的訓練機構上課及實習，令員工技術得以提升，使產品質素更臻完美。
- 採取客觀及既定的甄選準則，確保僱員獲公平考慮給予培訓機會。
- 對年長或學歷不高的僱員，採取平等的對待，給予一視同仁的培訓機會；及
- 與僱員保持溝通，了解僱員的培訓需要，並透過有效的勞資溝通向僱員傳遞終身學習及自我增值的訊息。

本地提供印刷科技訓練課程的機構及相關計劃的資料

香港專業教育學院 觀塘分校	電話：2727 4331 網址：http://www.vtc.edu.hk/ivekt
職業訓練局 九龍灣印刷訓練中心	電話：2751 5839 網址：http://www.prtc.vtc.edu.hk
印刷科技研究中心(APTEC)	電話：2243 7851 網址：http://www.aptec.vtc.edu.hk
香港理工大學 專業進修學院	電話：3400 2828 網址：http://www.speed.polyu.edu.hk
香港印藝學會	電話：2856 9760 網址：http://www.gaahk.org.hk
香港印藝學會 印刷物料測試及分析中心	電話：2389 4481 網址：http://www.gaahk.org.hk
香港印刷業工會	電話：2381 4257 / 2381 4258 網址：http://www.hkpiwu.org.hk
印刷業技能提升計劃	電話：2836 1234 網址：http://www.emb.gov.hk/sus
新科技培訓資助計劃	電話：2836 1715 網址：http://www.vtc.edu.hk/it/2-20.htm

持續進修基金	電話：3142 2277 網址：http://www.info.gov.hk/sfaa/cef
--------	--

本地提供印刷業安全管理訓練課程的機構

職業安全健康局	電話：2739 9779 網址：http://www.oshc.org.hk
職業安全健康局 北角職安健訓練中心	電話：2311 3322 網址：http://www.oshc.org.hk
職業安全健康局 觀塘職安健訓練中心	電話：3106 2000 網址：http://www.oshc.org.hk

履行法定責任

重要性

- 符合法律規定是良好人事管理的其中一大特質。
- 僱主如能遵守《僱傭條例》等勞工法例的規定，不僅有助企業履行法定責任，亦有效避免勞資糾紛，進一步鞏固勞資和諧。

有關的法例

僱主須履行有關法例的規定，例如：

- 《僱傭條例》(第 57 章)
- 《僱員補償條例》(第 282 章)
- 《職業安全及健康條例》(第 509 章)
- 《工廠及工業經營條例》(第 59 章)
- 《鍋爐及壓力容器條例》(第 56 章)
- 《性別歧視條例》(第 480 章)
- 《殘疾歧視條例》(第 487 章)
- 《家庭崗位歧視條例》(第 527 章)
- 《強制性公積金計劃條例》(第 485 章)
- 《個人資料(私隱)條例》(第 486 章)

(對法例的詮釋，應以有關條例原文為依歸。詳情請瀏覽律政司網頁的雙語法例資料系統，網址為 <http://www.legislation.gov.hk>。如對條例有任何查詢，可使用下述的查詢服務。)

《僱傭條例》的基本保障

僱員在《僱傭條例》下可享有一系列的保障及福利。

- 所有僱員，不論他們被聘用的名稱為全職僱員、兼職僱員、散工或替工，及不論他們的工作時數，均可享有《僱傭條例》所賦予的基本保障及福利，包括：
 - 工資支付的保障
 - 扣除工資的限制
 - 法定假日的給予
 - 生育保障（禁止指派粗重、危險或有害工作）
 - 僱傭保障（不合理及不合法解僱）
 - 職工會會員不受歧視的保障
 - 僱主提供僱用條件資料的責任等
- 僱員如連續受僱於同一僱主 4 星期或以上，而每星期最少工作 18 小時，他的僱傭合約便屬「連續性合約」。
- 僱員若根據「連續性合約」受僱，並且符合法例所規定的領取資格，便享有更多保障，例如：
 - 休息日
 - 有薪法定假日
 - 有薪年假
 - 疾病津貼
 - 生育保障（產假、產假薪酬及懷孕僱員不受解僱的保障）
 - 遣散費
 - 長期服務金
 - 僱傭保障等

（有關詳情，可參閱勞工處出版的《僱傭條例簡明指南》。）

印刷業的良好例子

- 在行業層面上，香港印刷業商會及香港印刷業工會早於一九九一年已合訂「勞資協約」，就主要僱用條款如假期、終止僱傭合約、工作時間等方面，列明內容，並鼓勵業界以協調的精神，盡力實施此協約。簽訂勞資協約正好顯示印刷業致力推動勞資合作，及以協商方式去解決勞資問題。
- 近年，本港營商環境愈趨困難，再加上來自海內外的激烈競爭，印刷企業面對不少經營難題。儘管如此，有印刷業僱主仍給予較《僱傭條例》優厚的僱用條款，例如：
 - 有僱主給予員工每年 14 天假期，較《僱傭條例》規定的每年 12 天法定假日為多。
 - 員工結婚並持有有效之結婚證明，有僱主給予他們額外有薪假期七天。

- 員工如因父、母或配偶逝世，有僱主給予他們額外有薪假期四天。
- 這些良好例子顯示，印刷業的僱主除了了解他們在《僱傭條例》下的基本責任外，他們亦明白提供較佳的僱傭福利及保障，對激勵員工士氣及挽留人才有莫大幫助。

勞資一心 邁向雙贏

- 印刷業的勞資關係一向融洽，勞資雙方大都本着互諒互讓之精神去協商解決業內關注的勞資問題。面對未來的挑戰，印刷業界更應繼續發揮勞資一心的精神，攜手克服種種困難。
- 這選輯提綱挈領地列舉人事管理中兩個重要範疇的一些要點。勞工處的印刷業三方小組希望能透過這選輯使印刷業的僱主和從業員更關注良好人事管理的重要性，並繼續就良好人事管理的不同範疇多作溝通，為企業長遠的發展奠下穩固基石，邁向雙贏。

查詢

勞工處網頁：<http://www.labour.gov.hk/>

查詢熱線：2717 1771

勞工處勞資關係科分區辦事處：<http://www.labour.gov.hk/tele/lr1.htm>

有關促進勞資合作的查詢 —

勞工處勞資協商促進科
電話：2121 8690
傳真：2121 8695

有關職業安全及健康的查詢 —

勞工處職業安全及健康
諮詢電話服務
電話：2559 2297
傳真：2915 1410

有關僱員個人資料私隱的查詢 —

個人資料私隱專員公署
電話：2827 2827
傳真：2877 7026

有關平等機會的查詢 —

平等機會委員會
電話：2511 8211
傳真：2511 8142

有關強制性公積金計劃的查詢 —

強制性公積金計劃管理局
電話：2918 0102
傳真：2259 8806