

第一章 二零一二年大事紀要

- 1.1** 在二零一二年，本港勞工市場連續第三年錄得全面改善。整體勞工需求維持殷切，總就業人數在二零一一年錄得2.9%的可觀升幅後，在二零一二年全年再增加2.4%。由於勞工需求穩健增長，全年平均失業率在二零一二年進一步下跌至3.3%的15年低位，意味着再一年處於全民就業的狀態。我們會繼續密切監察就業市場的情況，並全面加強就業服務，致力搜羅市場上合適的空缺，協助求職人士。



就業服務

加強就業服務

- 1.2** 為協助求職人士投入勞工市場及迅速回應僱主的招聘需要，勞工處在全港不同地區舉辦就業推廣活動。年內，我們舉辦了17個大型招聘會、455個分區招聘會，以及13次地區性就業推廣活動。



勞工處舉辦的大型招聘會深受求職人士歡迎

- 1.3** 勞工處採取積極措施，提供特別就業服務，例如當大規模的公司倒閉或裁員事件發生時，勞工處會設立查詢熱線，並在就業中心設立特別櫃檯，為受影響員工提供特別就業服務。年內勞工處為僱主提供的免費招聘服務錄得1 148 316個私營機構和政府部門空缺，而成功就業個案有145 017宗。

加強青少年就業及培訓支援

- 1.4** 勞工處透過提供全面的青少年就業及培訓支援服務，致力提升青少年的就業能力。我們除了繼續推行「展翅青見計劃」及開設兩間青年就業資源中心外，亦於二零一二年推出第三期「Action S5」，為15至24歲和有特別就業困難的青年提供協助。

鼓勵就業交通津貼計劃

- 1.5** 「鼓勵就業交通津貼計劃」在二零一一年十月開始接受申請，目的是減輕低收入在職人士往返工作地點的交通費負擔，並鼓勵他們入職或持續就業。截至二零一二年年底，勞工處已批出津貼予37 585名申請人。年內，計劃完成了中期檢討，我們會在二零一三年推出優化措施，以增加計劃的靈活性和開放度，並且更方便申請人。



勞資關係

促進和諧的勞資關係

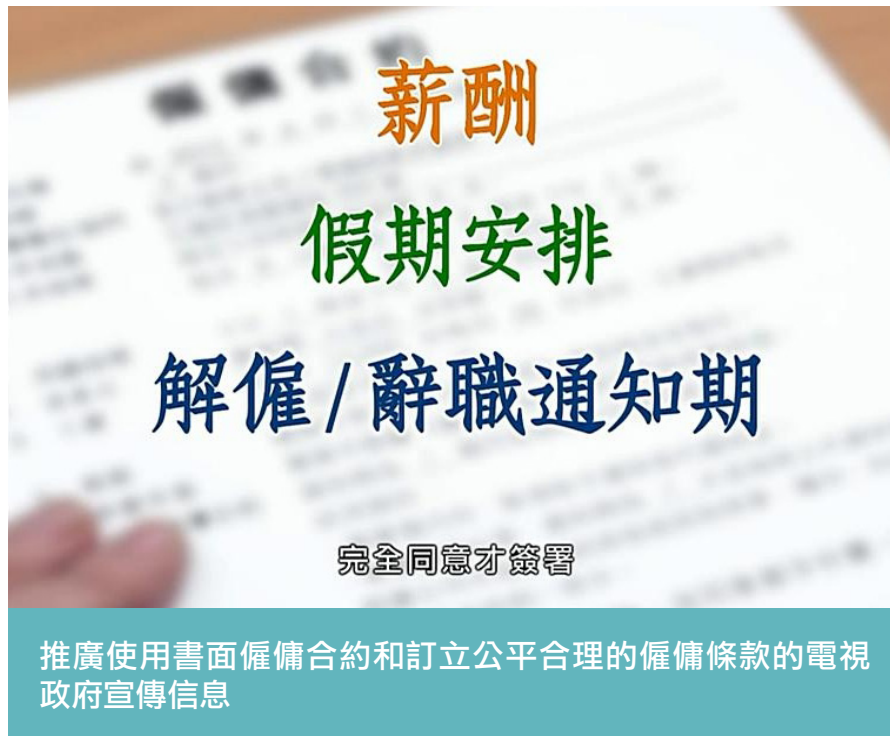
- 1.6** 在二零一二年，勞工處繼續積極及務實地協助勞資雙方透過溝通及互諒互讓化解分歧。年內，我們共處理79宗勞資糾紛及18 920宗申索聲請，經調停而獲得解決個案的比率達73.2%。年內，調停會議平均輪候時間為2.5個星期。香港繼續為全球因罷工引致損失工作天最少的地方之一。

嚴厲執法，打擊欠薪

- 1.7** 在二零一二年，勞工處繼續全面打擊欠薪罪行，包括違反法定最低工資的行為。為此，勞工督察對違例較多的行業進行了特別巡查行動。我們除了主動巡查以查察守法情況外，亦透過廣泛宣傳投訴熱線(2815 2200)及與工會建立的預警機制，收集各行各業僱主拖欠工資的情報。部門迅速調查涉嫌違例欠薪的個案，並聘用資深的前警務人員協助調查，提高搜集情報和證據的能力，務求盡早提出檢控。
- 1.8** 我們繼續加強檢控蓄意拖欠薪金的僱主及公司負責人，並透過教育和宣傳工作，提醒僱主履行依時支付工資的法定責任，鼓勵僱員盡早提出申索及擔任控方證人。
- 1.9** 隨着《2010年僱傭(修訂)條例》於二零一零年十月二十九日起實施，僱主如在故意及無合理辯解的情況下拖欠勞資審裁處或小額薪酬索償仲裁處裁斷的款項(涉及工資或其他權利)，可被刑事檢控，此舉加強了對違例僱主的阻嚇。

促進良好人事管理措施及和諧的勞資關係

- 1.10** 勞工處舉辦大型公眾教育活動，包括研討會、講座及展覽等，以推廣《僱傭條例》、促進勞資溝通及良好人事管理措施。我們於年內在地區舉辦了四場《僱傭條例》研討會，重點介紹該條例的主要條文，以加深公眾人士對條例的認識。我們亦推出全新的電視和電台政府宣傳信息及全新海報，鼓勵各行業更廣泛使用書面僱傭合約及訂立公平合理的僱傭條款。



僱員權益及福利

法定最低工資

- 1.11** 法定最低工資自二零一一年五月實施以來，運作暢順，勞工市場的整體情況持續平穩，基層僱員的實質收入得到明顯改善。勞工處採取多管齊下的策略，包括主動視察各行各業的工作場所及對低收入行業採取針對性執法行動，以保障僱員享有法定最低工資的權益。
- 1.12** 最低工資委員會(下稱「委員會」)是根據《最低工資條例》設立的獨立法定組織，其主要職能是每兩年向行政長官會同行政會議就法定最低工資水平作出建議報告至少一次。委員會的主席及12位分別來自勞工界、商界、學術界和政府的成員均由行政長官委任。勞工處及財政司司長辦公室轄下的經濟分析及方便營商處負責向委員會提供秘書處的支援服務。委員會在詳細分析和評估有關的數據和資料及慎重考慮社會人士和相關組織的意見後，已於二零一二年十月提交建議，將法定最低工資水平由每小時28元調升至30元。政府接納了委員會的建議，並於二零一二年十二月十九日向立法會提交有關的附屬法例，以期在二零一三年的勞動節(即五月一日)實施新的法定最低工資水平。

保障政府服務承辦商的僱員

1.13 為保障政府服務合約承辦商所聘用的非技術工人的法定權益，我們進行工作地點巡查，以查察僱主是否遵從法例及合約的規定。經勞工處和各採購部門加強執法及監察行動，承辦商遵法的情況已大幅改善。

破產欠薪保障基金

1.14 在僱主無力償債的情況下，破產欠薪保障基金的特惠款項，可為合資格的僱員提供援助。勞工處繼續從源頭打擊逃避支付工資責任的僱主，以防止欠薪事件轉化為向基金申請特惠款項的個案。

加強打擊僱用非法勞工

1.15 勞工處聯同警方和入境事務處進行聯合行動，打擊非法僱傭活動。年內，聯合行動次數達 241 次。

有關標準工時的政策研究

1.16 勞工處於二零一二年十一月發表《標準工時政策研究報告》。政府將成立行政長官在其競選政綱中提及的標準工時委員會，跟進報告。這將有助社會作出知情的討論，從而建立共識，制定未來路向。



工作安全與健康

大型基建工程

1.17 鑑於大型基建工程的展開，勞工處已成立了專責小組，透過加強巡查執法及宣傳推廣，以及參與工程籌備會議及地盤安全管理委員會，推動承建商在地盤實施安全管理制度，以預防意外發生。

維修、保養、改建及加建工程 (簡稱「裝修及維修工程」)

1.18 近年涉及裝修及維修工程的意外有上升的趨勢，隨着香港樓宇老化，我們預計裝修及維修工程的數量將會持續上升。

1.19 為提高樓宇裝修及維修工程的安全情況，勞工處繼續加強地區巡邏及在辦公和非辦公時間的巡查，以防止承建商採用不安全的施工方法。我們亦特別針對高空工作及電力的使用，進行全港性特別執法行動。在特別行動中，我們發出了 478 份暫時停工通知書或敦促改善通知書，並對 363 項違例事項作出檢控。

1.20 在教育及宣傳方面，我們推行了一系列針對高空工作和裝修及維修工程的大型推廣及宣傳活動，以提高業界的安全意識，當中包括聯同職業安全健康局（簡稱「職安局」）繼續推行於二零一零年展開的兩年宣傳計劃，以嶄新的活動，將裝修及維修工程和高空工作安全的重要性，更直接地傳達給承建商與工人。我們亦與區議會／民政事務處、各區的「安全健康社區」及物業管理界建立夥伴關係，從地區層面推行針對高空工作和裝修及維修工程安全的宣傳推廣工作。



在各區商場進行裝修及維修工程安全巡迴展覽

1.21 勞工處與職安局於二零一二年三月舉辦「建造業安全集思會」，讓業界人士共同探討如何進一步提升建造業的職業安全水平。集思會有逾700人出席，並達成現正分階段落實的八項共識。



建造業安全集思會

1.22 此外，勞工處於二零一二年六月聯同職安局為裝修及維修業推出了一個安全認可先導計劃，透過安全管理系統審核、培訓及資助購買高處工作防墮裝置及相關設施，提升業界的職安健水平。

安全獎勵計劃

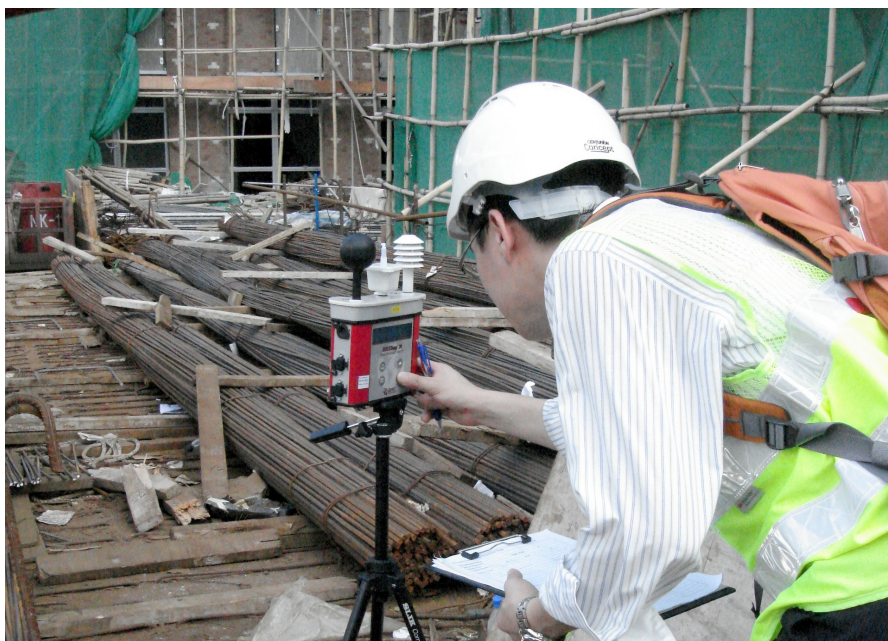
1.23 勞工處為飲食業和建造業舉辦安全獎勵計劃，以培養業界安全文化，提高僱主、僱員及其家屬的安全意識。計劃設有多項活動，包括：舉行安全表現比賽、巡迴展覽、安全問答遊戲以及頒獎典禮暨同樂日；進行工地探訪；製作電台節目及電腦光碟；和在電視及電台和巴士播放宣傳短片及政府宣傳信息。

檢討強制性安全訓練課程的認可及監管制度

1.24 勞工處繼續推行強制性安全訓練課程認可及監管制度的改善工作。我們已完成修訂強制性基本安全訓練重新甄審資格課程(建築工程)的課程內容，加入了涉及地盤常見嚴重意外的個案分析，並要求課程導師以互動方式授課。經修訂的課程已於二零一二年十月順利推行。

預防工作時中暑

1.25 為確保工人得到充分保障以防在夏天工作時中暑，在四月至九月期間，我們加強了宣傳及執法。除了向僱主及僱員推廣預防中暑的認知，我們亦派發「酷熱環境下工作預防中暑」指引及推廣適用於一般情況的「預防工作時中暑的風險評估核對表」。年內，我們亦與職安局和有關的職工會等合作，向職業司機宣傳推廣預防工作時中暑的信息。此外，我們亦加強巡查中暑風險較高的工作場所。巡查事項包括僱主有否供應足夠的飲用水、提供有遮蔭上蓋的工作和休息地點、通風設施，以及為僱員提供適當的資料、指導及訓練等。



職業環境衛生師正在量度地盤的熱壓力水平



加強本地和國際合作

勞動節酒會

- 1.26** 勞工及福利局局長張建宗於二零一二年四月二十七日在香港會議展覽中心舉行勞動節酒會，表揚勞工界的貢獻。酒會由行政長官曾蔭權主禮，出席嘉賓包括職工會、僱主聯會和其他機構的代表。



與其他勞工事務行政機關的聯繫

- 1.27** 我們藉着訪問及參與不同類型的活動，與其他勞工事務行政機關保持密切的聯繫和交流。
- 1.28** 六月，勞工處副處長(勞工事務行政)吳國強率領一個由政府、僱主及僱員三方組成的代表團，以中華人民共和國代表團成員的身份，出席在瑞士日內瓦舉行的第101屆國際勞工大會。



勞工處副處長(勞工事務行政)吳國強(左五)及三方代表團成員出席在瑞士日內瓦舉行的第101屆國際勞工大會

1.29 十一月，國務院人力資源和社會保障部(簡稱「人社部」)胡曉義副部長獲政府邀請訪問香港特別行政區(簡稱「香港特區」)，並與勞工處處長卓永興及勞工處人員就勞工事務範疇進行交流。



勞工處處長卓永興(左)與人力資源和社會保障部胡曉義副部長(右)會面

1.30 廣東省安全生產監督管理局局長楊富在十一月率領代表團訪問香港特區，與勞工處處長卓永興及勞工處人員就職業安全執法和培訓工作進行交流。

1.31 十二月，人社部國際合作司郝斌副司長率領代表團，根據互訪計劃訪問香港特區，與勞工處處長卓永興及勞工處人員就處理國際勞工事務進行交流。



勞工處處長卓永興(右)與人力資源和社會保障部國際合作司郝斌副司長(左)會面

1.32 十二月，勞工處處長卓永興率領代表團出席於澳門舉行的「粵港澳勞動監察合作會議」。