

## 劳工处劳资关系科 调停服务

**旁白：**明仔和他的雇主正在争吵

**男旁白(老板)：**明仔，你又做错事，我要立即解雇你！

**男旁白(明仔)：**老板，给我多一次机会吧，我下次不会了。

**男旁白(老板)：**甚么？还有下次？你现在立即离开！

**男旁白(明仔)：**你要我立即离开，就要支付代通知金给我。

**男旁白(老板)：**你做错事还要我赔钱？不可能！

**女旁白：**两位，与其在此争论，倒不如找劳工处帮忙，使用该处提供的调停服务。

**男旁白(明仔)(老板)：**甚么是调停服务？

**女旁白：**劳工处劳资关系科为非政府机构的雇主和雇员提供调停服务，协助劳资双方解决劳资纠纷。雇主或雇员皆可使用调停服务。当遇到劳资纠纷时，当事人可前往就近工作地点的劳资关系科分区办事处寻求协助。劳资关系科的职员会与当事人面谈，了解有关的争议事项，并解释《雇佣条例》的相关规定。如当事人需要调停服务，劳工处职员会安排调停会议，并发信邀请争议的另一方在指定时间出席调停会议。在特殊情况下，有关调停会议亦可以透过电话进行。

**男旁白(老板)：**甚么是调停会议？

**女旁白：**调停会议的参与属自愿性质，目的是协助劳资双方探讨问题的症结，衡量情况，了解有关法例及雇佣合约的规定，以协助双方在考虑情、理、法三方面后，找出彼此可接受的解决方法，达成和解。若有需要，劳资双方可签署和解协议。如果和解牵涉金钱上的补偿，调停主任可协助安排付款手续。

**男旁白(明仔)：**那好了，我立即找调停主任帮忙。

**男旁白(老板)：**调停主任帮他，谁可帮我？

**旁白：**调停主任的角色

**女旁白：**调停主任是中立的中间人，他的角色是协助劳资双方了解问题和坦诚对话，消除彼此的歧见，从而协助双方寻求可接受的解决方案。

**男旁白(明仔)：**如果劳资双方不能透过调停解决争议，调停主任会作出仲裁吗？

**女旁白：**调停主任并没有裁判权，不能判决谁是谁非。如果劳资双方在调停会议上未能达成和解，调停主任可应申索人的要求，按其申索金额，转交个案至小额薪酬索偿仲裁处或劳资审裁处，由小额薪酬索偿仲裁处的仲裁官或劳资审裁处的审裁官就个案作出仲裁。

**旁白：**欢迎劳资双方使用调停服务解决劳资纠纷

**男旁白(老板)：**调停服务需要收费吗？成效如何？

**女旁白：**调停服务尽量以不拘形式和比较简单、快捷和省时的方法来解决劳资纠纷，不收任何费用。根据以往的纪录，大部分的劳资纠纷都在劳资关系科的协助下解决。劳资纠纷往往因为双方的误会、对《雇佣条例》的不认识，或对雇佣合约条款的理解不同等原因而引起。雇主及雇员应透过坦诚的对话，互谅互让的精

神，解决劳资争议。如有需要，劳资双方可寻求劳工处劳资关系科的调停服务协助。

**男旁白(老板):** 明仔，今次算吧，你继续工作，记得不要再犯错了。

**男旁白(明仔):** 多谢老板。

**女旁白:** 劳资关系科在全港设有 10 个分区办事处，雇员或雇主可前往就近工作地点的分区办事处要求协助。此外，雇主及雇员如希望查询本身在《雇佣条例》下的责任或权益，欢迎亲临劳工处劳资关系科分区办事处查询，或致电劳工处的 24 小时查询热线，电话号码： 2717 1771 (此热线由「1823」负责接听)。