

本单张旨在为小型零售店的雇主及雇员，提供工作安全及健康指引。

以下提出的危害事项，是针对一些较常见的意外成因。当你评估工作场地可能引起危害的情况时，除了注意下列的事项外，还要留意是否有其他可能引致意外的情况。

每一种危害都有相应的预防措施，应根据店舖的实际情况作出适当的安排。

## 1. 滑倒及绊倒

要减少滑倒及绊倒的意外，应先由保持店舖的整洁做起。

- 保持走廊、工作间及梯间整洁，地面没有积存杂物。
- 立即清理地面、电梯、出入口通道湿滑的地方。
- 将警告牌竖立在湿滑地面旁边。
- 保持地面的状况良好，尽快修补凹凸不平的表面。



## 2. 火警

火警可引致严重的后果，除可招致店舖财物的损失外，更会酿成人命伤亡。要避免火警，应控制火源和避免在店内贮存过量易燃物品。当发生火警时，雇员应迅速发出警报及马上逃生。

1

- 室内工作场地禁止吸烟。
- 定时清理垃圾。
- 确保走火通道畅通无阻及出路门不可锁上。
- 提供适当及足够的灭火筒，灭火筒要定期保养及检查。
- 由合资格电工定期检查电力系统。
- 向雇员提供有关紧急逃生程序的资料。



## 3. 体力处理操作

提举或移动重物不当可引致受伤。在搬运及处理物件前，要注意物品的重量和形状、雇员的能力、物品的摆放位置及雇员会否需要扭动腰部等。

- 在可行情况下，使用机械辅助设备（例如手推车），以避免用体力搬运货物。
- 存货放在适当的位置，使雇员易于提取及不用扭动腰部或过份伸展身体。
- 避免将物品存放在高于肩膀的位置，否则应提供稳固的梯子、脚踏或工作台，以便上落。
- 除非店舖装有安全的搬运设施，应避免将货物存放于上层或上落不方便的楼层内。
- 为雇员提供体力处理操作的安全指引及训练。

2

## 4. 机械

大部份涉及机械的意外都是由于操作员的经验不足或机械的护罩被移开而引致。

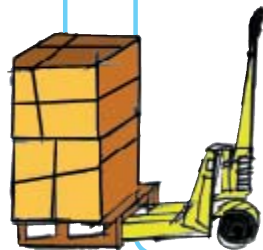
- 为雇员提供足够的训练，使他们能正确地使用机械。
- 若机械的危险部分，如刀锋或搅臂，没有适当的护罩，切不可使用。
- 在清洁或维修机械前，一定要先将电源切断。
- 定期由合资格人士检验载货升降机。



## 5. 化学品的使用

一些清洁用的化学品，如漂白剂或哥士的(氢氧化钠)，可引致皮肤或眼睛严重受伤或皮肤炎。将某些清洁剂混合后可能会释放出有毒气体，应小心处理。

- 依照容器标签上的指示使用化学品。
- 向雇员提供足够的个人防护装备，例如护眼用具、手套、围裙等。
- 不要将漂白水与其他清洁剂混合。



3

## 6. 电力

电可引致触电、灼伤及火警。

- 所有电力设备应由合格电工正确地安装。
- 提供电源的电箱须装上漏电断路器 (Residual Current Circuit Breaker)，以防止漏电引致意外。
- 漏电断路器应定期用断路器上的试掣测试。
- 电线及电器应定期由合格电工检查，损坏了的电线及出现故障的电器应立即停止使用及修理。

## 7. 福利设施

- 保持工作场地的温度适中。
- 将饮用水放在易于取用的位置，以供雇员饮用。
- 提供清洁的厕所及清洗设施，最好有冷热水供应。
- 在可行的情况下，应容许雇员坐下工作。



## 8. 冻房

- 冻房门应设有可由房内开启的装置及于房内当眼处展示清晰及易读的指示。
- 提供适当的手套，以避免雇员的皮肤直接与冷藏物品接触。
- 提供适当的衣物，保障雇员免受冷冻的环境影响健康。

## 9. 参考刊物

- 工作地点防火指引
- 慎防工作时跌倒
- 工作安全指引——安全使用电插头
- 体力处理操作指引



### 查询

 电话 : 2559 2297

 图文传真 : 2915 1410

 电子邮件 : [enquiry@labour.gov.hk](mailto:enquiry@labour.gov.hk)

你亦可透过职安热线2739 9000，找到职业安全健康局提供各项服务的资料。

### 投诉

如有任何有关不安全工作地方及工序的投诉，请致电劳工处职业安全及健康投诉热线2542 2172。**所有投诉均会绝对保密。**

## 小型零售店的工作安全及健康



劳工处  
职业安全及健康部  
<http://www.labour.gov.hk>



职业安全健康局  
<http://www.oshc.org.hk>

