

飲食業意外個案簡析系列 快餐店



勞工處
職業安全及健康部

本刊物由勞工處職業安全及健康部印製

2002 年 12 月初版

本刊物可以在勞工處職業安全及健康部各辦事處免費索取，亦可於勞工處網站<http://www.info.gov.hk/labour/public/os/fastfood.exe>下載。有關各辦事處的地址及查詢電話，可參閱勞工處網站 <http://www.info.gov.hk/labour/tele/index.htm>。

本刊物歡迎複印，但作廣告、批核或商業用途者除外。如需複印，請註明錄自勞工處刊物《飲食業意外個案簡析系列(快餐店)》。



引言

僱主在法例上有責任保障僱員的工作安全 and 健康，例如為僱員提供及維持安全的工作系統和設備、提供足夠的資料、指導和訓練等，並透過有效的監督，確保僱員遵守安全規則。僱員有責任照顧自己和其他工友的安全和健康、遵守僱主定下的安全規則和工作程序及正確地使用僱主所提供的安全設施。員工如對工作環境的安全有意見或發現安全設施損壞或欠佳，應立刻向管理層或負責人提出，盡快作出改善。

飲食業在 2001 年發生了最多工業意外，共 11,914 宗。接近九成意外的成因為被手工具所傷、觸及灼熱物質、滑倒或絆倒、與物件碰撞、及提舉或搬運物件時受傷。雖然這些意外多數都屬輕微，但卻不容忽視。

本小冊子以前線管理及工作人員為對象，內容分析一些在快餐店常見意外個案的成因及提出相應的安全措施，希望有助業內員工、管理人員及負責人防止意外發生，改善工作安全。





個案一 - 拿取高處的物件時跌下



個案簡述

一名工友要從廚房貨架上拿取一箱罐頭。由於該箱罐頭是擺放在貨架的上層位置，於是他便站在一張檯子上，伸高雙手，用力把箱拉出。在拉箱過程中，他失去平衡，跌倒地上，撞傷手臂，而胸部亦被墮下的罐頭箱壓傷。



意外成因

- 沉重的罐頭箱擺放在高處
- 檯子不合適及不穩固
- 工友過份伸展身體



預防類似意外的措施

工友須注意事項

1. 使用穩固的設施作腳踏，以提取在高處的物件
2. 不應過份伸展身體拿取物件
3. 有需要時，尋求其他工友協助搬運重物



1



2

負責人須注意事項

1. 制定儲存物料的方法，將重物擺放在易於存取的位置
2. 提供適當設施予員工作腳踏，以提取在高處的物件
3. 為體力搬運工作進行危險評估及制定安全措施
4. 提供正確的體力搬運訓練給員工



1



4



個案二 - 被滾油灼傷



個案簡述

一名工友用一隻金屬杓子撈起炸鍋內的薯條時，滾油濺起，燙傷他的手部。



意外成因

- 金屬杓子沾有水點，在接觸滾油時，令滾油濺起。



預防類似意外的措施

工友須注意事項

1. 不應將沾濕了的器皿放入滾油內
2. 放器皿入滾油前，先將器皿徹底抹乾



1



2

負責人須注意事項

1. 經常提點員工使用炸鍋須注意的安全事項
2. 監督員工遵從安全程序工作



1



2



個案三 - 搬運熱湯途中與雜物碰撞



個案簡述

一名工友在廚房內搬運一桶熱湯，當他行經通道時，湯桶碰到旁邊的雜物，令熱湯濺出，燙傷他的腳部。



意外成因

- 通道狹窄及受雜物阻塞
- 盛熱湯的湯桶盛得太滿



預防類似意外的措施

工友須注意事項

1. 經常保持廚房的通道暢通無阻
2. 使用適當的設備，例如手推車，運送熱湯
3. 不要把盛熱湯的器皿盛得太滿
4. 使用適當的蓋把器皿蓋好



負責人須注意事項

1. 經常巡視工作地點，保持通道暢通無阻
2. 評估搬運熱湯工作的危險及制定安全措施
3. 提供適當的設備，例如手推車，供員工運送熱湯時使用
4. 訓練員工搬運熱湯的正確方法





個案四 - 不小心處理刀具



個案簡述

一名工友在洗碗盤內清洗刀具，期間他因事離開，但卻將刀具留在洗碗盤內。當另一名工友使用該洗碗盤時，他被浸在肥皂水中的刀割傷手指。



意外成因

- 沒有小心擺放刀具



預防類似意外的措施

工友須注意事項

1. 不應留下刀具在洗碗盤內
2. 先將刀具放回安全地方，才可離開工作崗位



1



2

負責人須注意事項

1. 制定使用刀具的安全措施
2. 訓練員工使用刀具須留意的安全措施
3. 監督員工遵從安全措施工作



1



2



個案五 - 觸及開動中的機器危險部分



個案簡述

一名工友使用一部攪拌機去混和餡料。工作過程中，他手持的布塊跌入餡料中，當他伸手入機內拿走那布塊時，被轉動的攪臂擊中手指，導致骨折。



意外成因

- 攪拌機的轉動攪臂沒有護罩保護



預防類似意外的措施

工友須注意事項

1. 將攪拌機的護罩安裝好後才開動機器
2. 向負責人報告攪拌機沒有保護罩的情況
3. 不應在攪拌機仍在運行中伸手入機內



2



3

負責人須注意事項

1. 安裝適當護罩以防護攪拌機的轉動攪臂
2. 定期檢查護罩，確保護罩狀態良好
3. 制定使用攪拌機的安全措施
4. 訓練及監督員工遵從安全措施工作



1



2



本系列的其它刊物

1. 飲食業意外個案簡析系列（中式食肆）
2. 飲食業意外個案簡析系列（餐館）



諮詢服務

如你對本小冊子有任何疑問或想查詢其他職業安全及健康事宜，可與職業安全及健康部聯絡：

電話：2559 2297（辦公時間外自動錄音）

傳真：2915 1410

電子郵件：enquiry@labour.gov.hk

你亦可以透過互聯網，取得勞工處提供的各項服務及主要勞工法例的資料。本處的網址是 <http://www.info.gov.hk/labour>。



勞工處
職業安全及健康部