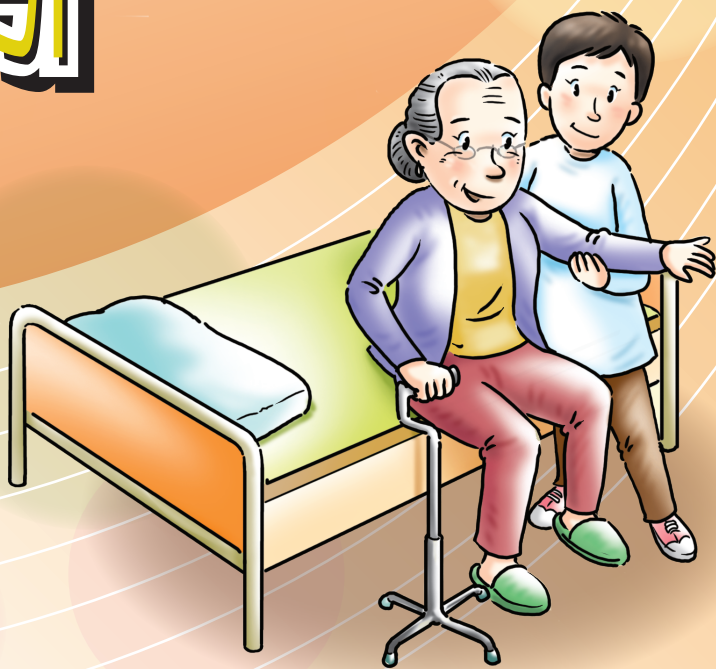


安老院员工之 职业安全健康 指引



本指引由劳工处职业安全及健康部编印

2010 年 3 月版

本指引可以在劳工处职业安全及健康部各办事处免费索取，亦可于劳工处网站 <http://www.labour.gov.hk> 下载。查询有关各办事处的详细地址及电话，可参考上述网址或致电 2559 2297。

欢迎读者复印本指引，但作广告、批核或商业用途者除外。如需复印，请注明源自劳工处刊物《安老院员工之职业安全健康指引》。

安老院员工之 职业安全健康指引

目录

1. 引言	1
2. 体力处理操作	3
3. 工作场地的安全	5
4. 个人照顾及护理工作	6
5. 清洁和消毒	8
附录	10
其他资料或查询	11
投诉	11

1. 引言

在安老院工作的员工，除每天照顾长者的起居饮食外，还需要照料年老体弱或行动不便的长者。在工作上，员工要以体力协助长者行动。此外，也会使用和处理清洁消毒的化学品，因而会面对各种对健康有危害的潜在因素。

《职业安全及健康条例》已于一九九七年五月生效。条例的目的是为了保障在职员工的职业安全与健康。条例下的《职业安全及健康规例》，内容广泛地包括了基本健康、安全、体力处理操作和急救设施等事项。

雇主必须履行一般的责任照顾员工的安全和健康，在合理及可行的情况下，消除一切在工作间对雇员的安全及健康构成危害的因素。如不可以把危害消除，应尽量减低危害的风险。

雇员应该与雇主合作，共同遵守各项安全及健康条例及守则，不能做出危害自己及他人之行为。



本指引旨在介绍一些《职业安全及健康规例》下的有关规定及列举一些在安老院常见的危害因素和预防方法，以供服务安老院行业的员工参考。

2. 体力处理操作

体力处理操作包括提举，扶抱和搬移长者。一些体弱或行动不便的长者，需要工作人员扶持步行或站立，在上落床或轮椅时，亦可能需要扶抱。员工在工作时，姿势不正确，会引致腰背痛楚或扭伤。长时间的体力劳动和采用不良的姿势或超越个人能力的体力处理操作，可引致筋骨肌肉劳损。

根据《职业安全及健康规例》第VII部的规定，雇主必须事先评估在工作间进行体力处理操作对雇员的危害，从而采取适当的预防及保护措施，以减低工作对雇员危害的风险。同时，亦须为雇员提供适当的安全和健康的训练。



预防受伤的方法:

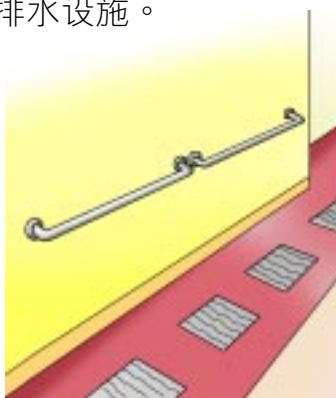
- ✎ 进行有关体力处理操作的工作，例如提举、扶抱或搬移行动不良的长者，应采用雇主提供的机械辅助器材，并遵照雇主危险评估后所订下的工作守则。
- ✎ 认识体力处理操作的潜在危险。
- ✎ 扶抱长者时，要使用正确姿势，并要避免过度弯腰、扭腰、扭动手腕或颈部和过度用力。
- ✎ 在搬移及扶抱长者时，尽量利用机械辅助器材，并紧记正确的使用方法。
- ✎ 超逾个人能力时，应向上司或同事寻求协助。



3. 工作场地的安全

工作间的一些环境因素，例如凌乱的工作场地，地面不平坦或湿滑，阴暗或堆满杂物的通道和梯间，都会容易引致滑倒或绊倒的意外，亦增加火警的危险及阻碍逃生。

依照《职业安全及健康规例》第IV部的规定，雇主必须确保工作地点的环境均保持清洁及有充足的通风设备，同时亦须确保工作地点有充足的天然光线或人工照明和地面有足够的排水设施。



改善工作环境的方法

- ✎ 经常保持工作地方整齐和清洁；
- ✎ 地面沾有水或油渍，应即时竖立警告牌，并尽快抹乾地面；
- ✎ 地板宜选用防滑的质料；
- ✎ 清除杂物，保持走火路线及通道畅通；
- ✎ 提供足够的照明。

4. 个人照顾及护理工作

一般个人照顾及护理工作，可涉及使用针筒、剪刀、手术刀及其他利器，如不小心处理，会被刺伤，患有感染长者的血液、鼻黏液、排泄物、呕吐物和其他身体的分泌物等，可能含有大量细菌病毒，如没有足够的防护措施，员工可因接触而感染疾病。

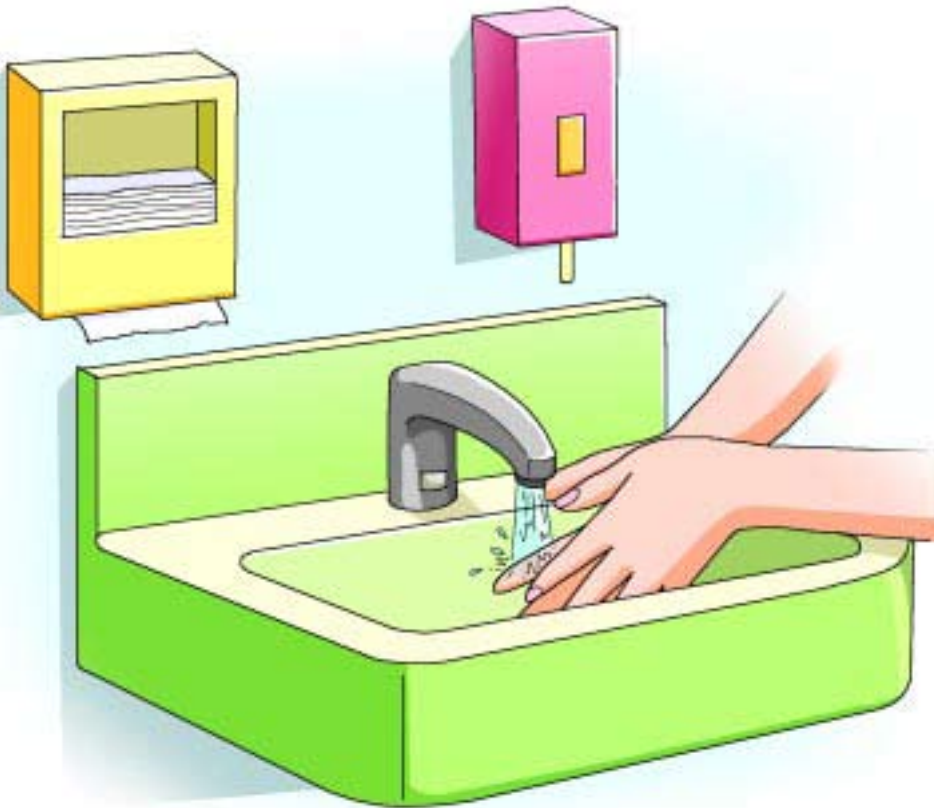
根据《职业安全及健康规例》第IV部的规定，雇主必须确保所有工作地点的废物及碎料均存放在适当的容器内。同时根据该规例第VI部的规定，雇主必须为工作地点的雇员提供急救设施。

护理工作的安全要点

- 选用有安全保护设计的针筒和利器，不应回套已使用过的针咀。
- 将使用过的针咀、刀片等，弃置于有正确标签的利器收集箱。



- 盛载药物的容器，应有适当的标签。
- 在护理长者时，如有机会接触到血液、体液和排泄物等，应采取个人保护措施，包括佩戴口罩、手套和保护衣物。
- 注意个人卫生，外露的身体部份如手或手臂有伤口，应适当地遮盖，以避免感染疾病。
- 完成工作后，必须彻底清洁双手及受污染的身体部份。



5. 清洁和消毒

清洁工作常用的去污物品，都含有化学物品。如强力的万能清洁剂，洗地水、洁厕剂等，成分多含酸或硷性的腐蚀性化学物。清除油污的清洁剂，可能含有高浓度的有机溶液，例如天拿水和白电油。此类有机溶液，可除去皮肤油脂的保护层，令皮肤变得乾燥，爆裂，容易受细菌感染，引致发炎，亦可由皮肤吸收而进入身体影响健康。消毒剂包括火酒和漂白水等，可引致皮肤敏感及发炎。皮肤接触浓度较高的化学品，尤其是腐蚀性的，可引致皮肤灼伤。一些不相容的化学品如混合使用，会引起强烈化学作用，产生大量有毒气体或烟雾，导致气体中毒意外。例如，漂白水与酸性液体混合会即时释放有毒气体。此外，天拿水和火酒等易燃液体，接触火种或热源，便会引起火警及爆炸。

根据《职业安全及健康条例》第II部的规定，雇主必须作出有关的安排，以在合理地切实可行范围内确保在使用、处理、贮存或运载作业装置或物质方面是安全和不会危害健康的。同时雇主亦须提供所需的资料、指导、训练及监督，以在合理地切实可行范围内确保其在工作中的雇员的安全及健康。



处理化学品安全要点

- 使用化学品要注意物料的安全和使用，并要正确地贮存。
- 有关化学品的危害及预防措施等，可参考供应商或制造商所提供的物料安全资料单，或物料盛器的标签。
- 确保工作场所内使用的所有化学品盛器，均须附有正确的标签。
- 使用易燃液体，必须远离热源或火种。储存要用密封容器，并放在结构良好的金属柜内。
- 对于有毒或腐蚀性的化学品，不要随便接触。有需要时，采取预防措施，佩戴手套，护目镜等。
- 使用一些挥发性和浓度较高的化学品，必须注意良好的通风，或须要打开窗户和启动抽气扇。
- 要了解化学品的特性，留意一些不相容的化学品，切勿混合使用，并要分开存放。
- 被化学液体意外地溅泼，应立即用大量清水冲洗，如情况严重，立即寻求医生诊治。
- 处理大量化学品，必须佩戴合适的个人防护设备，例如手套、防护衣物、护目镜和口罩等。
- 处理化学品后，尽快用清水及肥皂清洁双手。



附录

本处印制的相关参考资料

- 职业安全健康条例简介
- 职业安全健康规例简介
- 体力处理操作指引
- 医护服务业职业安全健康简介 - 搬移病人
- 健康护理服务的体力处理操作 - 搬移伤病者指引
- 医护服务业职业安全健康简介 - 工友的职业卫生
- 医护从业员的职业安全及健康简介
- 急救指南
- 工作地点的化学安全 - 风险评估指引及制订安全措施的基本原则
- 工作地点的化学安全 - 使用及处理化学品的个人防护装备指引
- 清洁工友 - 使用化学品须知

其他资料或查询

如你对本指引有任何疑问或查询其他职业安全及卫生事宜，请与劳工处职业安全及健康部联络：

地址：香港中环统一码头道三十八号海港政府大楼十五楼

电话：2852 4041

传真：2581 2049

电邮：enquiry@labour.gov.hk

你并可透过职业安全健康局热线 2739 9000 及网页 <http://www.oshc.org.hk>，找到该局提供各项服务的资料。

投诉

如有任何关于不安全的工作环境及工序的投诉，请致电劳工处职安健投诉热线 2542 2172。所有投诉均会绝对保密。

