

第三章 劳资关系

劳资关系纲领

www.labour.gov.hk/chs/labour/content.htm

3.1 在香港，雇主与雇员的关系主要是由劳资双方议定的雇佣条款及条件所规范。雇主和雇员可自由组织职工会及参加职工会活动。劳资关系纲领的宗旨，是维系并促进政府以外机构的劳资和谐。我们透过以下方式达致这个目标：

- 就有关雇佣条件、相关的劳工法例规定、良好人事管理措施等事宜提供意见；
- 提供自愿性质的调停服务，协助雇主和雇员解决申索申请和劳资纠纷；
- 提高公众对劳工法例的认识，并鼓励雇主采取良好人事管理措施；
- 透过小额薪酬索偿仲裁处迅速仲裁小额薪酬申索申请；以及
- 为职工会进行登记及作出规管，以促进完善及负责任的职工会管理。

3.2 劳工处在这纲领下执行的主要法例，包括《雇佣条例》、《最低工资条例》、《劳资关系条例》、《小额薪酬索偿仲裁处条例》及《职工会条例》。

3.3 《雇佣条例》订定了政府以外机构在雇佣条件方面，必须达到的基准。《最低工资条例》确立了法定最低工资制度。《劳资关系条例》订定了解决政府以外机构的劳资纠纷的程序，而《小额薪酬索偿仲裁处条例》则确立了一个名为小额薪酬索偿仲裁处的机制，仲裁未能以调停方式解决的小额薪酬索偿个案。在规管职工会方面，《职工会条例》为职工会的登记及管理提供了法定架构。

二零一三年的工作概况和成绩

主要的工作表现指标

3.4 本纲领的主要工作表现指标载于图三·一。

调停及咨询服务

3.5 劳工处的咨询及调停服务有助维持和谐的劳资关系。在二零一三年，劳资关系大致平稳。我们共进行66 928次咨询面谈、处理17 515宗申索声请及70宗劳资纠纷。我们于二零一三年处理的劳资纠纷和申索个案比二零一二年的18 999宗减少了7.4%，超过七成经调停的个案获得解决。年内，劳工处共处理了七宗罢工个案，包括一宗在三月底发生，及于五月初终结为期较长的罢工个案。在这一年，在每千名受薪雇员中，因罢工而损失的工作天平均为4.15天。整体而言，香港依然是全球因罢工损失工作天最少的地方之一。（图三·二至图三·七）

加强三方合作

3.6 为推广行业层面的三方对话及合作以促进劳资和谐，我们成立了九个由雇主、雇员和政府代表组成的三方小组，涵盖饮食、建造、戏院、物流、物业管理、印刷、酒店及旅游、水泥及混凝土及零售行业，提供有效的平台让成员讨论业内共同关注的事宜。年内，三方小组讨论的议题，包括职业安全及健康、招聘和挽留员工的策略，以及人才发展等与雇佣相关的事项。我们并制作与行业相关的刊物，以推广切合个别行业独特情况的劳资沟通及开明管理措施。

推广良好的劳资关系

3.7 为了提高公众人士对《雇佣条例》的认识及推广良好人事管理措施，劳工处为雇主、雇员、人力资源管理专业人员和市民大众举办多元化的推广活动及出版多款免费刊物，并透过本处的网页及传播媒介发放有关资讯。年内，我们于全港不同地区举行了六次《雇佣条例》巡回展览，吸引约19 000名市民参观。此外，我们亦在电视及电台播放全新的政府宣传信息及制作新的海报，呼吁劳资双方就台风及暴雨警告情况预先制定工作安排。



呼吁劳资双方就台风及暴雨警告情况预先制定工作安排的电视政府宣传信息

3.8 我们成立了 18 个不同行业的人力资源经理会，定期为人力资源从业员举办经验分享会及简介会，以推广良好人事管理措施。我们亦推出介绍五天工作周的主题单张、于报章刊登特稿，以及在主要商会期刊刊登广告，鼓励雇主更广泛采纳家庭友善雇佣措施，并缔造家庭友善的雇佣文化。



家庭友善雇佣措施的刊物及宣传品

小额薪酬申索声请的仲裁

- 3.9** 小额薪酬索偿仲裁处为市民提供快捷、不拘形式及廉宜的仲裁服务。仲裁处获授权裁决申索人数目不超过十名、每人申索的款额不超过8,000元的雇佣申索个案。
- 3.10** 在二零一三年，在仲裁处登记的申索个案有1 407宗，申索款额共6,016,464元。年内共审结1 523宗申索个案，裁定的款额共3,019,691元。

职工会的规管

- 3.11** 职工会登记局负责推广完善及负责任的职工会管理，并有法定责任为所有职工会登记、审理及登记职工会章程、审查职工会周年经审计帐目表，以及到职工会视察，确保他们符合《职工会条例》的规定。
- 3.12** 在二零一三年，职工会登记局登记了14个新职工会。整体而言，已登记的职工会有858个(包括809个雇员工会、18个雇主工会及31个雇员及雇主混合工会)，而已登记的职工会联合会则有八个。主要的职工会统计数字载于网页：www.labour.gov.hk/chs/labour/content3.htm
- 3.13** 为使职工会的行政及财务管理符合《职工会条例》的规定，年内，职工会登记局审查了664份帐目，并到不同的职工会视察共381次。为协助职工会理事掌握有关工会法例及管理的知识，职工会登记局举办了四个有关职工会簿记、审计及职工会管理及法例的课程。