

# 第四章

## 工作安全与健康

### 工作安全与健康纲领

[www.labour.gov.hk/chs/osh/content.htm](http://www.labour.gov.hk/chs/osh/content.htm)

- 4.1** 职业安全及健康部负责促进和规管工作安全与健康。我们透过立法与执法、教育与培训，以及宣传与推广 — 三管齐下的策略，实施有关工作安全与健康纲领的目标，确保能妥善控制和尽量减低各项危害在职人士安全及健康的因素。具体来说，我们透过以下方式达致这个目标：
- 订立保障工作安全及健康的法律架构；
  - 进行视察和采取执法行动，确保雇主和雇员遵守《职业安全及健康条例》、《工厂及工业经营条例》、《锅炉及压力容器条例》及其附属规例；
  - 调查在工作场所发生的意外及危害职业健康的问题；
  - 向雇主、雇员及公众人士提供有关资讯及意见，以促进他们对工作安全及健康的认识；及
  - 筹办推广活动和举办训练课程，藉此提高工作人士的安全意识。
- 4.2** 在订立保障工作安全及健康的法律架构方面，规管工作安全及健康的主要法例包括《职业安全及健康条例》、《工厂及工业经营条例》及《锅炉及压力容器条例》。
- 4.3** 除了极少数的情况，《职业安全及健康条例》适用于各行各业，以保障雇员的工作安全及健康。该条例是一条赋权法例，赋予劳工处处长订立规例的权力，就一般的工作环境及特定的工作安全与健康事宜订明标准。
- 4.4** 《工厂及工业经营条例》是规管工业经营（包括工厂、建筑地盘、货物和货柜处理作业及食肆）的工作安全及健康的主要法例。
- 4.5** 《锅炉及压力容器条例》旨在对锅炉、压力容器等器具的标准及操作加以规管。锅炉及压力容器包括热油式加热器、蒸汽容器、蒸汽甌、空气容器，以及货车或拖车上的加压水泥缸。

## 二零一一年的工作概况和成绩

### 职业安全表现

**4.6** 在雇主、雇员、承建商、安全从业员，以及政府和公营机构各方面通力合作下，自一九九八年以来，香港的职安表现持续改善。

**4.7** 在二零一一年，包括所有工作地点的职业伤亡个案数字为 40 578 宗，较二零零二年的 47 023 宗下降了 13.7%；而每千名雇员的伤亡率亦下降至 14.6，较二零零二年的 19.2 下跌 24.1%。所有行业的工业意外数字为 13 658 宗，较二零零二年的 22 453 宗，减少 39.2%。所有行业每千名工人的意外率为 23.6\*，而二零零二年则为 37.4。

\* 二零一一年所有行业每千名工人计意外率的编制是根据《香港标准行业分类 2.0 版》分类的受雇人数作为基础，与二零零九年以前根据《香港标准行业分类 1.1 版》分类的有所不同。因此，这意外率不能与二零零九年以前所公布的作全面比较。

**4.8** 建造业的工业意外数字由二零零二年的 6 239 宗减少至二零一一年的 3 112 宗，大幅减少了 50.1%；而每千名工人的意外率亦由 85.2 下降至 49.7，减幅为 41.7%。

### 职业病

**4.9** 在二零一一年，经证实的职业病个案有 353 宗，最常见的职业病是职业性失聪、矽肺病及手部或前臂腱鞘炎。

**4.10** 有关职业安全及健康的详细统计数字，请参阅以下网页：  
[www.labour.gov.hk/chs/osh/content10.htm](http://www.labour.gov.hk/chs/osh/content10.htm)

### 主要的工作表现指标

**4.11** 本纲领下的主要工作表现指标载于 [图四·一](#)。

### 执行法例

**4.12** 为了确保在职人士的工作安全及健康，我们视察工作场地、监察健康危害、调查工作意外及职业病、登记和检验锅炉及压力器具，并就如何控制工作危害及防止意外提供意见。

**4.13** 执法行动的重要一环是提供有关防止意外的意见。为此我们进行宣传探访，鼓励雇主采取积极的自我规管方式在工作场所进行风险管理。我们亦定期到不同的工作场所进行执法视察，以确保负责人遵从安全法例订明的所有相关要求。年内，我们进行了15次针对高危工作活动的特别执法行动，包括建筑业安全、维修、保养、改建及加建工程(简称「装修及维修工程」)安全、地盘临时架空工作平台／通道的工作安全、电力安全、废物回收再造业安全、清洁业安全、饮食业安全、货物及货柜处理作业安全，以及防火及使用化学品安全。我们不仅在正常工作时段进行突击巡查行动，还会在夜间及假日期间出动，务求找出及严打违规的行为。在这15次特别执法行动中，我们共视察了23 426处工作场所，向负责人发出了527份敦促改善通知书及171份暂时停工通知书，并就560项违例事项作出检控。

**4.14** 我们继续把安全表现欠佳的机构列为受严密监察的目标。如有违规的情况，我们会发出敦促改善通知书，要求负责人迅速作出纠正；或发出暂时停工通知书，促使有关人士除去对工人生命或肢体构成即时危害的情况。为了更有效地处理工人对工作安全的投诉，我们的中央视察组会独立处理工人的投诉，并鼓励他们举报工作地点的不安全情况或不安全操作。年内，该组共处理199宗此类投诉，并就这些个案的调查结果提出九项检控。我们亦与香港物业管理公司协会紧密合作，加强因应不安全的楼宇装修及维修工程而设的通报机制。年内，劳工处透过通报机制及其他渠道共接获319宗查询／投诉／转介的个案，在跟进视察后，共发出56份暂时停工通知书／敦促改善通知书，并对33项违例事项作出检控。我们亦与房屋署建立类似的通报机制，于年内共接获2 961宗在公共屋邨进行高风险装修及维修工程的通知并作出跟进。

**4.15** 在四月至九月期间，劳工处除了加强宣传预防在酷热天气下工作时中暑外，亦针对一些中暑风险较高的户外工作场所加强执法工作，这些地点包括建筑地盘、户外清洁工作场所及货柜场等，确保工人得到充分保障，以防在工作时中暑。在这项特别执法行动中，我们合共进行了28 900次突击巡查，发出了437封警告信及14份敦促改善通知书，并提出了七宗检控。为保障清洁工人的职业安全和健康，我们亦针对清洁工作地点进行特别执法行动，合共进行了325次巡查，发出了146封警告信及六份敦促改善通知书，并提出了四宗检控。

**4.16** 作为锅炉及压力容器监督，劳工处处长获授权认可合格的检验机构，准许这些机构评核和检验新压力器具的制造。截至二零一一年年底，全港共有29名委任检验师及七所认可检验机构。我们亦举办考试，监察为训练合格人员而设的课程，并颁发合格证书予合格考生，使他们成为监察使用各类锅炉及蒸汽容器的合格人员。年内，我们处理了380份合格证书的申请，共签发／加签了366份证书。此外，我们亦向消防处提供意见，以便该处进行有关压力容器及压缩气体贮存装置的审核和初步视察工作。

**4.17** 截至二零一一年年底，全港共有192 435个工作场所，其中包括25 605个建筑地盘。年内，我们根据《职业安全及健康条例》及《工厂及工业经营条例》进行了118 694次视察，并根据《锅炉及压力容器条例》进行了4 719次检验。职业安全主任共发出30 537次警告，另有3 134次根据《锅炉及压力容器条例》发出的警告。此外，我们共发出1 707份暂时停工通知书及敦促改善通知书，并就意外及怀疑职业病个案分别作出11 859次及2 998次调查。



劳工处巡查人员在一间实验室监察杂质水平，以保障雇员的健康

## 教育与培训

**4.18** 我们为雇主、雇员及相关人士提供与培训有关的服务，以助在职人士建立职安健文化。这些服务可分为三类：举办培训课程、认可强制性安全训练课程及为安全主任和安全审核员注册。

**4.19** 在二零一一年，我们举办了504个有关安全及健康法例的训练课程，共有4 742名雇员参加。我们也举办了319个特别为个别行业或机构而设的讲座，共有9 757人参加。此外，我们认可了七个有关建造工程及货柜处理作业的强制性基本安全训练课程（俗称「平安卡」课程）、十个密闭空间安全训练课程、两个气体焊接安全训练课程、七个起重机操作员训练课程和九个负荷物移动机械操作员安全训练课程。劳工处设有机制监管这些认可训练课程，以确保课程的水准，包括进行突击巡查，确保课程营办机构遵照批核条款举办有关课程。于二月，一间课程营办机构因违反了批核条款而被劳工处处长撤销开办三个安全训练课程的认可。



**4.20** 为改善强制性安全训练课程的认可及监管制度，劳工处就该制度进行全面检讨，以提出改善措施。检讨工作已于二零一一年完成，有关改善建议亦获得立法会人力事务委员会和相关团体的普遍支持。我们在九月推出了三项主要改善措施，即合并营办各安全训练课程的指引、划一基本课程内容，以及统一发放考试卷。划一基本课程内容及统一发放考试卷已率先于「平安卡」课程推行，并将会逐步推展至其他强制性安全训练课程。

**4.21** 在二零一一年，我们为194名人士注册为安全主任及55名人士为安全审核员。截至年底，共有2 318名安全主任持有有效的注册，而安全审核员登记册上则有1 058人。此外，在二零一一年，共有279宗有关安全主任的注册续期或重新确认的申请获得批准。

**4.22** 职业健康教育提升雇主及雇员在预防职业健康危害和职业病方面的认知。在二零一一年，我们合共举办了1 272个不同主题的职业健康讲座，参加者超过38 000人。除举办公开讲座外，劳工处亦在个别机构的工作地点举办外展健康讲座。这些讲座涵盖30多个不同讲题，包括「职业病预防策略」、「体力处理操作及预防背部劳损」、「清洁工人的职业健康」、「预防下肢劳损」，以及「饮食业雇员的职业健康」等。



职业健康公开讲座 — 体力处理操作及预防背部劳损

**4.23** 劳工处已在网页上载「职安警示」，以提高雇主、承建商和工人的安全意识。「职安警示」简介近期发生的致命或严重工作意外，并重点介绍一般的安全预防措施。

## 宣传与推广

**4.24** 为提高雇主和雇员的安全意识，以及培养正面的工作安全文化，我们在二零一一年举办了多项推广活动，并与职业安全健康局（简称「职安局」）、商会、工会和其他政府部门合办部分活动。

**4.25** 饮食业安全奖励计划及建筑业安全奖励计划一向深受业界欢迎。年内，我们再次举办这两项奖励计划。

**4.26** 近年，装修及维修工程的意外日益令人关注，而这类工程的数量亦持续上升。在二零一一年，劳工处联同职安局继续推行于二零一零年推出，为期两年的宣传计划，提醒承建商及工人在进行装修及维修工程及高空工作时必须安全至上。其他主要宣传活动包括在电视、电台及流动媒体播放宣传短片及声带；举办巡回展览；在报章及劳工处网页刊载专题文章；印制小册子；以及透过不同渠道发放安全信息予承建商、雇主和雇员。

**4.27** 我们亦与职安局、区议会、民政事务处、各区的安全及健康社区，以及物业管理业界建立伙伴关系，从地区层面推行针对高空工作和装修及维修工程安全的宣传推广，包括举办安全研讨会，以提高物业管理业界和业主的安全意识。此类宣传推广工作已于17个地区推行。

**4.28** 劳工处继续与职安局合作，推行多项资助计划，包括「装修及维修业中小型企业（简称「中小企」）高空工作防堕装置资助计划」、「饮食业中小企防切割手套及防滑鞋资助计划」及「建筑地盘重型车辆倒车视像装置资助计划」，目的是鼓励中小企使用适当的安全设备。

**4.29** 在一九九六年，劳工处与职安局推出《职业安全约章》，以宣扬职安健为「共同承担责任」的精神，并勾划出安全管理架构，让雇主和雇员一起缔造安全及健康的工作环境。截至二零一一年年底，共有1 139间机构签署了《职业安全约章》，包括公用事业机构、工业和非工业机构、银行、建筑公司、职工会、商会和社区组织。



《职业安全约章》签署仪式

**4.30** 我们亦与相关的机构(包括职安局、肺尘埃沉着病补偿基金委员会、职业性失聪补偿管理局、雇主组织、职工会和社区组织)合作，透过多种活动如嘉年华会、颁发职业健康大奖、职业卫生约章和推广探访等，推广职业健康。为进一步保障工人的健康，除了宣传预防职业病，我们亦推广预防与工作有关的疾病，例如常见于服务业雇员、文职人员和从事体力劳动的工人的肌骨骼疾病。年内，我们更联同职安局与零售业和饮食业的雇主组织和职工会合作，向其从业员宣传推广预防静脉曲张和足底筋膜炎等脚部疾病的措施。有关计划包括在流动宣传媒体播放宣传短片、派出职安健大使到零售店铺及食肆进行宣传探访、派发有关的教育小册子及宣传纪念品，以及邀请足病诊疗师协会及香港体适能总会特别设计一套适合该两个行业的从业员在工作间进行的一套运动，并透过讲座及运动研习坊作出推广。



**4.31** 此外，劳工处亦透过多种措施加强预防工作时中暑的推广，例如举办公开及外展健康讲座、派发刊物、印制宣传海报、在流动宣传媒体放映教育短片，以及发布新闻公报等，以提醒雇主及雇员在炎热天气下工作时需注意的事项。年内，我们除了派发「酷热环境下工作预防中暑」指引及推广适用于一般情况的「预防工作时中暑的风险评估核对表」外，亦与职安局和有关的职工会等合作，向职业司机宣传推广预防工作时中暑的信息。



预防工作时中暑外展健康讲座



**4.32** 在「职业安全及健康推广计划」下，义工队于年内进行了17 949次探访，向餐饮服务、维修、保养、改建及加建工程、零售业、病媒防治及清洁服务业中小企的雇主和雇员推广工作安全信息。



职业安全及健康推广计划2011

**4.33** 二零一一年，我们出版了14本新的职业安全及健康刊物，包括《重型车辆轮胎装拆及充气工作安全提示》、《日日条命半天吊 安全措施要做足》海报、推广正确使用呼吸器的单张、《职业安全及健康统计数字简报第11期(二零一一年七月)》及有关在职人士工作健康的小册子和单张，例如《在天气寒冷期间工作的健康指南》和《饮食业预防长时间站立引致健康危害的指引》。此外，我们亦出版了一些少数族裔语言的刊物，以向这些人士推广工作安全和健康。



最新的职安健刊物



为少数族裔印制的职安健刊物

**4.34** 为提升业界对锅炉及压力容器操作的安全意识，我们与职业安全健康局、专业团体及业内其他主要相关人士和团体合办了一个大型研讨会，让参加者就锅炉及压力容器的安全与质量管理分享专业知识与经验。我们亦于年内派发了2 680本有关安全使用锅炉及压力容器的刊物和小册子，并复审及修订了《蒸汽容器操作指南》。



劳工处处长卓永兴主持锅炉及压力容器科与职业安全健康局合办的「第二十二届锅炉及压力容器安全研讨会」开幕典礼

**4.35** 在二零一一年，职业安全及健康部处理了 13 098 个查询，就各项职安健问题提供意见。此外，职业安全健康中心为雇主及雇员提供资讯及咨询服务。

## 职业健康诊症服务

**4.36** 劳工处分别在观塘及粉岭设立职业健康诊所，为患有与工作有关的疾病和职业病的工人，提供诊症、医疗及职业健康教育和辅导服务。在有需要时，我们会到病人的工作场所视察，以找出及评估工作环境中的职业健康危害。



粉岭职业健康诊所

**4.37** 在二零一一年，我们提供了 13 236 次诊症服务。此外，我们也为病人成立了五个病人互助小组，透过健康讲座、经验分享和组员间的互相扶持，以协助他们达至更理想的康复进度。