

# 第二章 劳工处

**2.1** 劳工处是香港特别行政区(简称「香港特区」)政府内，负责执行和统筹主要劳工行政管理工作的重要机关。有关本处架构及服务的详细资料，请浏览我们的网站：[www.labour.gov.hk](http://www.labour.gov.hk)

## 抱负、使命和宗旨

### 2.2 我们的抱负

我们期望成为邻近地区内具领导地位的劳工事务部门。我们的目标是逐步提高劳动人口的利益，并促进职业安全与健康，以配合本地社会和经济的发展。

### 2.3 我们的使命

- 改善人力资源的运用 — 我们提供一系列的就业服务，以配合劳动市场的各种转变和需要；
- 促进职业安全与健康 — 我们透过立法、教育和推广的工作，确保在职人士的安全与健康得到保障；
- 促进和谐的劳资关系 — 我们推广良好的雇佣守则和协助解决劳资纠纷；以及
- 改善和保障雇员的权益 — 我们本着持平的态度来照顾各方面的权益。

### 2.4 我们的宗旨

我们相信：

- 发挥专长
- 主动进取
- 优质服务
- 伙伴关系
- 积极参与



## 主要工作纲领

**2.5** 劳工处的工作分为四方面，即劳资关系、工作安全与健康、就业服务，以及雇员权益与福利。这些工作的目标详列如下：

### 劳资关系

- 促进和维系政府以外机构和谐的劳资关系。

### 工作安全与健康

- 透过立法与执法、教育与培训，以及宣传与推广协助雇主和雇员控制在工作场地对安全及健康所构成的危害。

### 就业服务

- 提供免费的就业辅助及辅导服务，以协助求职人士寻找合适的工作和帮助雇主填补职位空缺。

### 雇员权益与福利

- 改善和保障雇员的权益与福利。

**2.6** 这些纲领下的工作及主要活动详情载于随后的章节。



## 中央支援服务

**2.7** 行政科的主要工作，是负责财务、人事及一般资源方面的管理工作。

**2.8** 新闻及公共关系科负责劳工处的整体宣传及公关策略，透过传媒向市民作广泛宣传和解释我们的政策和工作，并统筹劳工处主要刊物的编制工作。

- 2.9** 国际联系科的主要工作包括监察与香港特区实施国际劳工公约有关的事务，协调参与国际劳工组织举办的活动，以及与内地和其他地方的劳工事务行政机关联系。该科亦负责管理部门的参考图书馆，搜集有关劳工事务行政的资料及担当劳工顾问委员会（简称「劳顾会」）的秘书处，为委员会提供行政支援服务。
- 2.10** 检控科和法律事务科透过对涉嫌违例者进行检控，协助有关人员执行法例。检控工作的主要统计数字载于 [图二·一](#)。
- 2.11** 职业安全及健康训练中心为职业安全及健康部的人员举办及统筹培训活动。
- 2.12** 资讯科技管理科为资讯科技服务的发展及管理提供支援和建议。
- 2.13** 员工培训及发展科负责执行有关劳工事务行政部人员的培训及发展政策，并统筹培训活动。
- 2.14** 劳工处的组织架构图载于 [图二·二](#)。

## 以客为尊的服务

- 2.15** 我们就多项服务订定服务标准及目标，并成立市民联络小组，以收集他们对各项服务承诺的意见。有关本处服务承诺的详细资料，请参考以下网页：  
[www.labour.gov.hk/chs/perform/content.htm](http://www.labour.gov.hk/chs/perform/content.htm)

## 顾问委员会

- 2.16** 劳工处透过不同的顾问委员会就劳工事务进行谘询，其中最重要的是劳顾会。劳顾会是一个由政府、雇员和雇主组成的高层次及有代表性的三方谘询组织，就有关劳工的事宜，包括法例及国际劳工组织的公约和建议书，向劳工处处长提供意见。劳顾会的职权范围、成员组织及二零一一至二零一二年度的成员名单载列于 [图二·三](#)。