

图三·一**二零一零年劳资关系纲领的主要工作表现指标**

主要的工作表现指标		数目
I.	调解及咨询服务	
	处理劳资纠纷及申索声请数目	20 502
	处理亲身咨询次数	68 795
	经调解而获解决的劳资纠纷及申索声请占所调解个案的百分率	72.9%
II.	小额薪酬索偿的仲裁	
	小额薪酬索偿仲裁处仲裁的申索声请数目	2 112
III.	规管职工会	
	登记新职工会及职工会更改名称/规则	119
	巡查职工会次数	379
	审查职工会帐目报表数目	767
	为职工会举办训练课程及研讨会的数目	3